

Activités et techniques de communication spécialité

Service en ligne, conception et réalisation de services multimédia en ligne

RNCP5376 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Sigle	Licence Professionnelle — Licence professionnelle
Code(s) NSF	312, 320
Code(s) ROME	M1805
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit

Certificateur(s)

Université de Bourgogne - Dijon

<http://www.u-bourgogne.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Ce professionnel est un spécialiste des nouvelles technologies de l'information et de la communication, aussi bien dans le domaine de la communication (communication interne et externe des organisations, interpersonnelle, graphique ...) que dans celui des technologies (informatique, réseaux, ...).

Il analyse, conçoit, gère, anime, et administre des services en ligne.

Il s'assure de l'efficacité des services proposés, particulièrement au niveau performance, fiabilité, ergonomie, évolution...

Il est capable d'établir un cahier des charges, un appel d'offres, et de suivre un projet.

Il s'assure de la pertinence marketing des services proposés.

Il est apte à exercer une veille technologique, et à réagir, dans l'entreprise, face à l'évolution de l'usage des NTIC.

Il maîtrise les techniques de communication interpersonnelles écrites et orales, interne et externe.

Il maîtrise les techniques de conduite de projet et d'encadrement d'une équipe.

Il maîtrise l'anglais et une deuxième langue vivante dans un contexte professionnel.

Il maîtrise les technologies du multimédia et les principaux logiciels de création/traitement/diffusion d'images, de textes, de sons et d'interactivité.

Il connaît et maîtrise les techniques de programmation des applications multimédia.

Il maîtrise les techniques en informatique et réseau.

Il est apte à se prononcer sur le design et l'ergonomie des services en ligne,

Il maîtrise les techniques de marketing.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Ce professionnel exerce son activité dans une agence de communication, un prestataire de service, un fournisseur

d'accès ou un service NTIC d'une grande entreprise.

Il peut prétendre à un emploi de :

- Assistant chef de projet multimédia en ligne,
- Webmestre.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

.

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 4 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi
Salaire médian (mensuel)	2 864 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+5 ou plus (doctorat, master ou équivalent) en communication et information (41 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	M1X80 — Techniciens d'étude et de développement en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	27 458
Jugés difficiles à recruter	53 %
Emplois saisonniers	1 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X80 — Techniciens d'étude et de développement en informatique M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

Personnes ayant contribué aux enseignements (loi n° 84-52 du 26/01/1984 modifiée sur l'enseignement supérieur)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

idem

COMPOSITION DU JURY — VAE

Enseignants-chercheurs et professionnels

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://iutdijon.u-bourgogne.fr/internet/www>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/5376/>