

Responsable logistique

RNCP5390 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Code(s) NSF	311p
Code(s) ROME	N1303, H1402
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	14/04/2017

Certificateur(s)

Assemblée des chambres françaises de commerce et d'industrie (ACFCI)

<http://www.acfc.cci.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

La logistique est une fonction qui a pour but la mise à disposition d'un produit à l'endroit et au moment où une demande existe, dans le cadre d'une réelle convergence des enjeux économiques et environnementaux...

Dans le cadre du déploiement de la stratégie de l'entreprise, le Responsable Logistique est un professionnel capable de définir et de piloter la mise en œuvre des schémas d'organisation de tout ou partie d'une chaîne logistique de flux physiques (marchandises), depuis la conception des produits jusqu'à leur distribution, retour et recyclage.

En fonction de la taille, de l'activité et de l'organisation de l'entreprise, sa fonction transversale l'amène à diriger une équipe ou un service logistique.

Ses grands domaines d'activités sont :

A - DÉFINIR UNE ORGANISATION LOGISTIQUE ADAPTEE A LA STRATEGIE ET A L'ACTIVITE DE L'ENTREPRISE

B - PILOTER L'ACTIVITE LOGISTIQUE INTEGRANT LES VALEURS DE LA SUPPLY CHAIN VERTE

C - MANAGER LES EQUIPES LOGISTIQUES

D - CONTROLER ET OPTIMISER LA CHAINE LOGISTIQUE DANS SA GLOBALITE (Supply Chain Management)

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les capacités attestées :

A - Définir une organisation logistique adaptée à la stratégie et l'activité de l'entreprise :

- Assurer une veille sectorielle en mobilisant les différents canaux d'information, existants
- Mener une analyse de l'environnement de l'entreprise, notamment au moyen du Benchmarking, ...
- Exploiter et faire évoluer, si nécessaire, son système de veille logistique
- Structurer, formaliser les résultats de son analyse
- Présenter les éléments et résultats d'analyse à sa hiérarchie
- Elaborer (seul ou en équipe projet) un plan stratégique logistique intégrant les objectifs de développement de l'entreprise,
- Etablir le budget permettant sa mise en œuvre (moyens humains, matériels, financiers, informatifs, technologiques, énergétiques, ...)
- Présenter / Argumenter ses choix en vue de faire valider la faisabilité de la stratégie logistique proposée
- Définir un plan d'action logistique (actions, objectifs associés, acteurs, échéances (Rétroplanning), indicateurs (suivi / performance), outils de suivi et de Reporting (tableau de bord), ressources,...)

B - Piloter l'activité logistique intégrant les valeurs de la supply chain verte :

- Elaborer un plan d'approvisionnement et des règles de gestion de stocks, en appliquant les méthodes et outils, permettant de rationaliser les flux
- Rédiger un cahier des charges achat (prestations logistiques)
- Analyser des offres fournisseurs
- Faire évoluer si nécessaire le cahier des charges achat, en vue de sélectionner le meilleur fournisseur
- Etablir (ou Optimiser) la Planification et l'ordonnancement de l'activité de production, en gérant les aléas.
- Proposer des solutions opérationnelles et efficaces au service du bon fonctionnement de l'activité logistique de l'entreprise
- Dimensionner un entrepôt en prenant en compte les contraintes environnementales et réglementaires
- Localiser l'implantation d'un entrepôt au regard des critères logistiques, des réglementations en vigueur et des contraintes financières
- Proposer une organisation d'entrepôt et un plan de circulation des flux, rationnels
- Définir un schéma de transport, en tenant compte des exigences clients et des contraintes internes et externes
- Renseigner les documents et formulaires nécessaires à la mise en œuvre du plan de distribution retenu (en langue française ou étrangère)
- Participer à une analyse de risques liés à l'activité logistique
- Rédiger un compte rendu ou rapport d'analyse
- Identifier des pistes d'amélioration, axes de progrès,... en matière de prévention des risques

C - Manager les équipes logistiques :

- Formaliser et/ou faire évoluer des outils d'aide à la constitution d'équipe (profils, fiches de poste, guide d'entretien de recrutement, livret d'accueil ...)
- Organiser et animer des réunions (briefing/débriefing, information, projets, sensibilisation, formation ponctuelle,...) auprès des collaborateurs ou des nouveaux arrivants
- Rédiger /valider des comptes rendu, relevés de décisions, et en assurer la diffusion
- Elaborer et/ou adapter des supports et outils de communication, de présentations visuelles,...
- Traiter, désamorcer les situations difficiles
- Utiliser et/ou adapter des outils d'évaluation de la performance individuelle/collective (tableaux de bord)
- Réaliser l'analyse quantitative et qualitative de l'activité d'une équipe
- Conduire un entretien dans le cadre professionnel (suivi, évaluation, régulation, professionnel, annuel, ...)

D - Contrôler & optimiser la chaîne logistique dans sa globalité (Supply Chain Management) :

- Etablir un plan d'audit de performance
- Sélectionner le référentiel d'aptitude de performance logistique le plus adapté à l'audit à réaliser
- Elaborer un questionnaire d'audit
- Mener des entretiens d'audit
- Identifier les forces et faiblesses du système ou de l'organisation logistiques existante
- Relever et consigner les écarts et /ou points d'améliorations
- Rédiger et présenter des conclusions faisant apparaître des pistes d'amélioration
- Procéder à l'analyse des données comptables et budgétaires d'une l'activité logistique, au moyen de tableaux de bord existants et/ou à mettre en place
- Communiquer les résultats de l'analyse, aux personnes concernées
- Exploiter les différents retours d'enquêtes et en synthétiser les résultats
- Après avoir identifié des pistes d'amélioration, élaborer et dimensionner un plan d'actions à court, moyen et long terme
- Le présenter aux différents acteurs concernés, en vue de sa validation

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

L'activité de cet emploi/métier peut s'exercer au sein d'entreprises industrielles, de transport, de structures de services logistiques, de l'armée, d'entreprises de la grande distribution (plate-forme logistique, centrale d'achat, entrepôt, ...), en relation avec différents services ou interlocuteurs (logistique siège, comptabilité, transport, clients, transporteurs, fournisseurs, ...).

Elle varie selon le secteur d'activité (entreprise industrielle, prestataire logistique, grande distribution, ...), le mode d'organisation (plate-forme internationale, nationale, régionale, ...), le degré d'informatisation et d'automatisation du site.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Emplois ciblés par la certification et occupés à court ou moyen terme par les certifiés :

- Responsable logistique
- Responsable Supply Chain / Supply Chain Manager
- Responsable de la logistique approvisionnement
- Responsable de la logistique distribution
- Responsable d'entrepôt
- Responsable de la logistique transport
- Responsable de l'organisation de la chaîne logistique
- Responsable méthodes logistique
- Responsable gestionnaire des stocks
- Chef de projet logistique

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Conditions de travail contraignantes, Non-attractivité salariale, Non-durabilité de l'emploi
Salaire médian (mensuel)	1 990 €
Familles professionnelles (FAP)	H0X92 — Techniciens et agents de maîtrise de la logistique, du planning, de l'ordonnancement et méthodes en industrialisation · tension 3/5 (Modérée) H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) J0X33 — Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés · tension 2/5 (Faible) J0X34 — Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés · tension 3/5 (Modérée) J1X80 — Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres) · tension 5/5 (Très élevée) J6X92 — Cadres de la logistique · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	43 554
Jugés difficiles à recruter	29 %
Emplois saisonniers	30 %
Familles professionnelles (FAP)	H0X92 — Techniciens et agents de maîtrise de la logistique, du planning, de l'ordonnancement et méthodes en industrialisation H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité J0X33 — Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés J0X34 — Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés J1X80 — Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres) J6X92 — Cadres de la logistique

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

Le jury qui compte un minimum de 4 personnes qualifiées, est habilité à statuer de façon souveraine :

Un président (Personnalité qualifiée du monde économique)

Un représentant des employeurs

Un représentant des salariés

Un représentant de l'organisme de formation

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

Idem

ACCESSIBLE EN OUTRE-MER

Nouvelle-Calédonie, Polynésie française

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 14/04/2017

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP23939

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

Sites de préparation de la certification :

www.clermont-fd.cci.fr

www.fim.fr

www.interfor-sia.asso.fr

www.sudmanagement.fr

www.egc-martinique.com

www.guadeloupe.cci.fr

www.esli.fr

ACFCI : www.cci.fr

ACFCI

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/5390/>