

Responsable opérationnel de la distribution

RNCP5398 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Code(s) NSF	312m, 312p
Code(s) ROME	D1502, D1509, D1301, M1302, D1503
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	03/03/2012

Certificateur(s)

Ecole Supérieure de la Distribution (ECAL)

<http://www.ecal.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le responsable opérationnel de la distribution est chargé de l'application de la politique globale ou des directives définies par le siège d'une société, d'une direction régionale, ou d'un directeur. A cet égard, ce professionnel :

- encadre, dirige et anime une structure et son équipe en fonction des objectifs à atteindre et selon les orientations stratégiques décidées par lui-même ou déléguées par une hiérarchie ou une direction,
- décide des moyens les plus adaptés pour développer ou pérenniser les résultats de l'entreprise,
- veille au développement de l'image de l'entreprise,
- assure la viabilité de l'entreprise en tenant compte des obligations fiscales et financières et en respectant la législation en place et en vigueur.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le titulaire de la certification est capable de : - maîtriser l'ensemble des techniques d'études et d'analyse qui permettent de faire les meilleurs choix stratégiques pour le développement et la rentabilité de la structure,

- superviser l'ensemble des activités commerciales en utilisant les moyens les plus adaptés : outils et techniques marketing (négociation, achat, vente),
- définir les orientations de la politique de gestion des ressources humaines en maîtrisant la réglementation en vigueur (promotions, salaires, recrutement, gestion des conflits de toutes natures),
- maîtriser les outils de communication afin de développer efficacement les relations avec l'ensemble de ses partenaires internes et externes à l'entreprise.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le métier s'exerce dans les secteurs : - du commerce et de la distribution (spécialisé et non spécialisé, de gros et de détail, alimentaire et non alimentaire, franchisé ou indépendant),

- de l'industrie alimentaire ou non alimentaire, fournisseurs de la distribution en général.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Les emplois occupés peuvent être : - chef de rayon,

- chef de département commercial,
- directeur/directrice de magasin,

- dirigeant/dirigeante de PME.

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ
A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Faible (2/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 2 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Manque de main-d'œuvre disponible, Conditions de travail contraignantes
Salaire médian (mensuel)	2 120 €
Familles professionnelles (FAP)	R3X80 — Maîtrise des magasins · tension 2/5 (Faible) R4X92 — Cadres du management des magasins · tension 1/5 (Très faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	6 027
Jugés difficiles à recruter	33 %
Emplois saisonniers	18 %
Familles professionnelles (FAP)	L6X00 — Dirigeants de petites et moyennes entreprises de moins de 50 salariés R3X80 — Maîtrise des magasins R4X92 — Cadres du management des magasins

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

50% de représentants de l'organisme de formation 50% de professionnels

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE
Idem

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	03/03/2012
-------------------------------------	------------

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP1353

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP15244

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://www.ecal.fr>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/5398/>