

Réseaux et télécommunications Spécialité Intégration des Systèmes de Voix et Données (ISVD)

RNCP5465 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Sigle	Licence Professionnelle — Licence professionnelle
Code(s) NSF	326
Code(s) ROME	D1407, H1101, M1801
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit

Certificateur(s)

Ministère chargé de l'enseignement supérieur

Université Savoie Mont Blanc - Chambéry

<http://www.univ-savoie.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le titulaire de ce diplôme peut exercer les activités (ou fonctions) suivantes :

Les interactions très fortes entre la téléphonie filaire, mobile, et les réseaux de données demandent des compétences pluridisciplinaires qui nécessitent un savoir-faire sur trois grands domaines :

Être capable de concevoir, de mettre en œuvre et de maintenir des solutions d'interconnexion et d'intégration des services voix et données,

Maîtriser les technologies des réseaux informatiques tant sur le plan matériel que logiciel,

Posséder de solides bases en communication, d'encadrement et de gestion de relation clientèle.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Principales compétences acquises :

- Implémenter, installer, mettre en place et configurer des systèmes de communication professionnelle d'entreprise et tout type de matériel lié à la téléphonie d'entreprise fixe ou mobile (autocommutateurs, routeurs de voix sur IP, applications CTI pour la téléphonie fixe),
- Installer des bornes pour les téléphones DECT, de réseaux Wifi ...,
- Configurer les matériels,
- Être capable d'intervenir sur des équipements neufs pour les configurer ou sur des équipements existants pour les mettre à jour,
- Gérer, maintenir, optimiser et faire évoluer des systèmes de communication professionnelle d'entreprise, des solutions de mobilité, des solutions de convergence téléphonie informatique, des systèmes de visioconférence,
- Développer des services s'appuyant sur les systèmes informatique/téléphonie intégrées ,
- Conseiller l'entreprise sur les évolutions de ses équipements,
- Proposer et concevoir l'architecture d'un réseau global d'intégration téléphonie -informatique en prenant en compte les différentes offres des opérateurs et solutions techniques possibles,
- Rédiger des propositions commerciales (devis, contrat de maintenance) pour ces équipements.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Secteurs d'activité :

- M - Informatique et télécommunications
- P - Administration publique, professions juridiques, armée et police
- Z1 - Entrepreneur
- Z3 - Recherche et développement

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Type d'emplois accessibles :

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de sociétés de services, d'entreprises, de collectivités territoriales, ... en contact avec différents intervenants (constructeurs, prestataires, ...). Elle varie selon le type de structure (entreprise utilisatrice, société de services, ...), d'organisation (infogérance, ...).

- Administrateur de réseau voix et données
- Technicien télécoms et réseaux
- Technicien PABX et réseaux locaux d'entreprises
- Assistant ingénieur système voix et données
- Responsable système et réseaux voix et données
- Architecte en solutions de télécommunications
- Consultants en solutions téléphoniques
- Consultant en intégration des réseaux voix et données
- Responsable déploiement réseaux voix et données
- Chef de projet
- Conseiller clientèle

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 513 €
Familles professionnelles (FAP)	G1X75 — Techniciens et agents de maîtrise en assistance et support technique client et en installation et maintenance télécoms et courants faibles · tension 5/5 (Très élevée) H1X92 — Ingénieurs en maintenance et support technique client · tension 5/5 (Très élevée) M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée) R2X80 — Attachés commerciaux · tension 4/5 (Élevée) R4X91 — Technico-commerciaux · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	43 914
Jugés difficiles à recruter	42 %
Emplois saisonniers	3 %

Familles professionnelles (FAP)

G1X75 — Techniciens et agents de maîtrise en assistance et support technique client et en installation et maintenance télécoms et courants faibles
H1X92 — Ingénieurs en maintenance et support technique client
M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique
M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom
R2X80 — Attachés commerciaux
R4X91 — Technico-commerciaux

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Personnes ayant contribué aux enseignements (loi n° 84-52 du 26/01/1984 modifiée sur l'enseignement supérieur)
Enseignants et professionnels

COMPOSITION DU JURY — VAE

Enseignants-chercheurs et professionnels

Deux jury VAE sont organisés chaque année pour les candidats (décembre et juin)

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://www.iut-annecy.univ-savoie.fr/>

<http://odf.univ-savoie.fr/>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/5465/>