

Agent de développement et d'animation du tourisme réceptif

RNCP5527 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Code(s) NSF	334
Code(s) ROME	G1301
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	13/10/2009

Certificateur(s)

Université Paul Cézanne(Aix-en-Provence) Aix-Marseille III

<http://www.univ.cezanne.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

L'agent de développement et d'animation du tourisme réceptif assure la conception et la promotion de produit de tourisme réceptif. Au sein d'une agence privée, ou dans le cadre d'une collectivité territoriale, il aura à prendre en charge, de manière autonome, l'ensemble de l'activité du tourisme réceptif de ce territoire. Après avoir identifié les possibilités touristiques de son territoire, il réalise la conception du produit ou de l'action. Il en assure la promotion et la programmation, organise l'accueil des flux touristiques et veille à une fidélisation de la clientèle. Il est amené, dans le cadre d'une action donnée, à animer une petite équipe. La pratique de langue vivante est nécessaire.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Capacités attestées

- Conception de produits du tourisme réceptif
- Appréciation de la faisabilité technique et économique d'un projet en lien avec le territoire.
- Intégration dans des projets de développement du territoire.
- Connaissance du monde du tourisme réceptif.
- Montage de dossiers
- Programmation d'actions
- Techniques de vente et négociation
- Techniques de distribution des produits du tourisme réceptif.
- Droit du tourisme
- Maîtrise des outils des nouvelles technologies de la communication et de l'information
- Communication
- Coordination
- Techniques d'accueil
- Langue vivante

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Collectivités locales et territoriales :&nb -Offices de Tourisme, Office de pôle, Office de pays : l'évolution de ce secteur

est importante notamment avec une augmentation de la couverture géographique .L'époque du bénévolat est terminée et les emplois nécessitent des personnes de plus en plus qualifiées (pratique des langues vivantes, utilisation des outils de NTIC, démarche qualité, conception et développement de produits).

Secteur Privé :

- Agences réceptives (conception de produits, accompagnement),
- Agence de voyage :promotion commercialisation vers des Tours Opérateurs et/ou des distributeurs
- Hébergement touristique
- Transport et autocaristes

Secteur associatif

- Dans le secteur du tourisme le monde associatif est présent dans une très large palette de prestations qui va du sportif au culturel en passant par l'hébergement. Ces associations ont des tailles très diverses (du 10 à 1000 salariés). Elles sont liées à des entreprises du tourisme ou complètement indépendantes, elles sont souvent des relais pour les comités d'entreprise qui appartiennent à tous les secteurs d'activité.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Les emplois types sont : - Agents territoriaux de développement

- Conseiller en développement local
- Technicien de Production du Tourisme
- Technicien de Vente du Tourisme et du Transport
- animateur de pays

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Faible (2/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 3 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	2 727 €
Familles professionnelles (FAP)	J5X81 — Techniciens et agents de maîtrise du tourisme · tension 2/5 (Faible) J6X90 — Cadres des transports et du tourisme · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	984
Jugés difficiles à recruter	49 %
Emplois saisonniers	47 %
Familles professionnelles (FAP)	J5X81 — Techniciens et agents de maîtrise du tourisme J6X90 — Cadres des transports et du tourisme

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Le jury de délivrance du diplôme est composé : d'un président de jury, enseignant de l'établissement, d'au minimum 3

formateurs et de 3 professionnels extérieurs représentant les différents secteurs du tourisme.

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 13/10/2009

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/5527/>