

Agent d'accueil polyvalent du tourisme de pays

RNCP5553 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 3
Code(s) NSF	334t
Code(s) ROME	M1601, G1101, G1703
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande

Certificateur(s)

Association pour la formation des ruraux aux métiers du tourisme (AFRAT)

<http://www.afrat.com>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Les activités sont :

- Accueil et renseignement de la clientèle : accueil téléphonique, accueil physique, renseignements sur l'établissement, la région, le 'pays' et l'offre touristique locale, agencement et décoration des locaux d'accueil.
- Fonctions polyvalentes de petites et moyennes entreprises touristiques :
- activités d'accueil et de réception : gestion des appels et des réservations, secrétariat et comptabilité de réception (facturation simple, enregistrement des paiements,...)
 - activités de service : participation à l'entretien courant des locaux et au service en restauration en complément du personnel spécialisé.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les activités attestées sont :

- s'intégrer dans le fonctionnement des organisations, des acteurs et des clientèles touristiques sur un territoire,
- s'adapter au travail en entreprise touristique,
- accueillir la clientèle touristique : accueil physique et téléphonique, organisation des locaux d'accueil, communication en langue étrangère (anglais),
- valoriser le « Pays » (territoire d'accueil de la clientèle) : recensement et synthèse des éléments du patrimoine local et de l'offre touristique du territoire,
- diffuser et valoriser les informations auprès de la clientèle,
- exercer les fonctions annexes : service de réception et de gestion commerciale, gestion des appels, des réservations, facturation, enregistrement des paiements, utiliser l'informatique, maîtriser le service en restauration.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Toute entreprise ou structure dont les prestations touristiques s'appuient sur les ressources du territoire (paysage, milieu naturel, patrimoine, activités sportives et culturelles) : - hôtellerie-restauration rurale,

- hébergement en espace rural et montagnard,
- entreprises de services, de produits, de loisirs et de tourisme en milieu rural,
- centres et villages vacances,
- offices de tourisme en milieu rural.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Agent d'accueil Chargé d'accueil
Assistant de réception en hôtellerie
Hôte et hôtesse d'accueil
Animateur polyvalent d'office du tourisme
Secrétaire en organisme de tourisme

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 538 €
Familles professionnelles (FAP)	J4X63 — Employés du tourisme et agent de billetterie des transports · tension 2/5 (Faible) J5X81 — Techniciens et agents de maîtrise du tourisme · tension 2/5 (Faible) L2X60 — Agents d'accueil et d'information · tension 1/5 (Très faible) L4X80 — Techniciens des services administratifs · tension 4/5 (Élevée) L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) · tension 3/5 (Modérée) S2X60 — Employés de l'hôtellerie · tension 4/5 (Élevée) S2X81 — Agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la gestion des structures de loisirs · tension 3/5 (Modérée) S3X90 — Patrons et cadres de l'hôtellerie et de la restauration · tension 4/5 (Élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	105 614
Jugés difficiles à recruter	33 %
Emplois saisonniers	56 %
Familles professionnelles (FAP)	J4X63 — Employés du tourisme et agent de billetterie des transports J5X81 — Techniciens et agents de maîtrise du tourisme L2X60 — Agents d'accueil et d'information L4X80 — Techniciens des services administratifs L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) S2X60 — Employés de l'hôtellerie S2X81 — Agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la gestion des structures de loisirs S3X90 — Patrons et cadres de l'hôtellerie et de la restauration

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

1 Président de jury professionnel du tourisme de pays, 4 membres professionnels extérieurs à l'organisme de formation.

COMPOSITION DU JURY — CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

idem

COMPOSITION DU JURY — VAE

idem. Le jury est composé pour moitié d'employeurs et pour moitié de salariés.

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP14908

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

Adresse : AFRAT - ANDREVIERES - 38880 AUTRANS Adresse mail : afrat@afrat.com

site internet : www.afrat.com

<http://www.afrat.com>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/5553/>