

Expert négociateur de situation de crise

RNCP5589 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Code(s) NSF	346n, 344n
Code(s) ROME	K1104
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	24/01/2013

Certificateur(s)

Ministère de la Défense

UNITE DE RECHERCHE, ASSISTANCE, INTERVENTION, DISSUASION (RAID)

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

L'expert négociateur de situation de crise dirige et coordonne l'activité des négociateurs de situation de crise. Il traite des opérations présentant un caractère particulièrement difficile (prise d'otages de ressortissants français à l'étranger ou crise traitée dans un cadre national (activités interministérielles). Il assure, en fonction de la difficulté de la crise et des décisions du commandant de l'opération, les fonctions de négociateur ou de coordinateur de la cellule de négociation. Dans ce dernier cas, il contrôle la cellule de négociation tout en assurant le rôle d'interface entre cette cellule et le commandant de l'opération.

Il doit pour cela :

- s'intégrer dans un dispositif complexe de négociation (au sein de plans gouvernementaux ou dans un cadre international)
- procéder à l'évaluation de la situation de crise préalablement à la phase de négociation,
- gérer la crise dans le cadre de la négociation en entrant en contact avec les auteurs, en cernant leurs profils psychologiques et physiques,
- résoudre la crise en préservant les vies humaines
- assurer en tant que coordinateur, l'interface entre la cellule de négociation et le commandant de l'opération.

En outre, l'expert négociateur doit également s'attacher à procéder à des opérations pédagogiques au bénéfice des négociateurs de situation de crise du groupe (GIGN, RAID), ou de groupes étrangers partenaires ou au bénéfice d'organisations internationales ou d'entreprises semi-publiques. Il doit pour cela formaliser et théoriser des principes et des manières d'opérer pratiques. Au final, il doit conceptualiser de nouvelles connaissances apportant une plus-value aux techniques existantes d'intervention et collaborer à l'harmonisation des procédures opérationnelles internationales.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le titulaire de la certification détient les compétences et capacités ci-après :

- Capacité à négocier une situation de crise :
 - dans un contexte international au sein d'un dispositif important en présence de hautes personnalités dans un contexte d'action gouvernemental ou diplomatique (négociation pour une prise d'otages de ressortissants français à l'étranger),
 - dans un contexte national dans le cadre d'une action interministérielle et à coordonner une cellule de négociateurs de situation de crise (rôle d'interface entre la cellule de négociation et le commandant du dispositif),

- Capacité à développer et gérer les compétences de ses collaborateurs :
- veiller à permettre le transfert et la mise en œuvre en situation de travail des compétences acquises en formation,
- créer les conditions favorisant un partage des savoirs et des compétences au sein de son unité,
- instaurer une culture d'apprentissage continu au sein de son équipe,
- Inciter ses subordonnés à développer leur potentiel et à élargir leur champ de compétence y compris dans la perspective de leur évolution professionnelle à long terme
- Pédagogie :
- Préparer et conduire une action de formation sur la base d'objectifs pédagogiques,
- Assurer le déroulement de la formation et une progression pédagogique adaptée à son auditoire et au contexte d'apprentissage, évaluer les acquis des personnes formées et concevoir des supports pédagogiques élaborés
- Techniques de communication :
- Connaître le rôle et de l'importance des média, s'adapter et réagir à des événements imprévisibles sans commettre d'actes rétrogrades ou irréversibles mettant à la fois la sécurité des personnes en danger et rendant toute négociation impossible, - savoir se situer et se positionner auprès des différentes autorités ainsi que dans un environnement ministériel,
- savoir négocier une situation de crise en anglais, être en mesure de présenter sa stratégie de négociation à une autorité d'un pays étranger
- Capacité à capitaliser l'expérience acquise et à modéliser les méthodes de sortie de crise :
- Conduire une recherche épistémologique,
- Modéliser ou conceptualiser de nouvelles procédures.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Les experts négociateurs de situation de crise exercent leurs activités au sein des cellules de négociation du RAID (Ministère de l'Intérieur - Police nationale) ou du GIGN (Ministère de la Défense - Gendarmerie nationale), en tant que chef ou adjoint de cette cellule qui a vocation à intervenir à l'occasion de situations de crise grave en France ou à l'étranger (actes de terrorisme ou de banditisme, prises d'otages, ou mutineries en milieu pénitentiaire)

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Les compétences inhérentes à cette certification sont parfaitement transposables dans les secteurs privé et public (autres administrations). Les titulaires de cette certification pourraient occuper des emplois dans le cadre desquels des compétences en matière de formalisation et de conception dans le domaine de la négociation sont prisées, en particulier au profit d'entreprises ou de sociétés telles que : - compagnies d'assurances à vocation internationale délivrant des contrats au profit de personnels travaillant à l'étranger ;

- cabinets d'experts indépendants en consulting dans le cadre d'audits privés ou publics ;
- entreprises internationales dans le cadre de la sécurité des expatriés de ces entreprises ; - organismes de sécurité privée sous contrôle étatique assurant la sécurité d'intérêts privés en métropole ou à l'étranger ;
- autres administrations (exemple des cellules de veille au Ministère des Affaires Etrangères).

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

habilitation "secret défense"

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5)
Facteurs principaux	Lien formation-emploi, Non-attractivité salariale, Intensité d'embauche
Salaire médian (mensuel)	2 391 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+5 ou plus (doctorat, master ou équivalent) en sciences humaines et droit (93 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	V3X90 — Psychologues, psychothérapeutes · tension 4/5 (Élevée)

Projets de recrutement (BMO 2026)	3 785
Jugés difficiles à recruter	53 %
Emplois saisonniers	5 %
Familles professionnelles (FAP)	V3X90 — Psychologues, psychothérapeutes

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

Gendarmerie nationale :

- Commandant de la région Ile-de-France ou son représentant
- Commandant du GSIGN
- Commandant du GIGN
- Représentant DGGN/ service organisation emploi
- Représentant DGGN/ service ressources humaines
- Expert indépendant en consulting
- Expert en négociation commerciale

Police nationale :

- Chef du RAID
- 2 chefs de sections opérationnelles du RAID
- Chef de division administrative du RAID
- Représentant chef de service de la sécurité publique ou de police judiciaire ou représentant des brigades centrales de la préfecture de police de Paris
- Psychologue de la direction de la formation de la police nationale- Psychologue clinicien du RAID
- Consultant extérieur (universitaire,...)

COMPOSITION DU JURY — VAE

Idem

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 24/01/2013

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://www.interieur.gouv.fr>

<http://www.gendarmerie.defense.gouv.fr>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/5589/>