

Responsable système qualité

RNCP5735 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Code(s) NSF	200r
Code(s) ROME	H1502, H1302, M1402
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	21/02/2013

Certificateur(s)

Institut de formation commerciale permanente (IFOCOP)

<http://www.ifocop.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le responsable système qualité : Met en place un projet d'entreprise basé sur la qualité et un management participatif

Elabore un projet qualité intégrant valeur, culture, finalité et stratégie

Etablit un diagnostic global de compétences de l'entreprise

Met en œuvre une demande de certification

Effectue un audit qualité :

Résout des problèmes et analyse les risques

Procède à l'analyse fonctionnelle et à l'analyse de la valeur

Améliore le système de management de la qualité

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Capacités ou compétences attestées :

- Analyse structurelle des organisations :

Evaluation des déterminants et caractéristiques d'une structure

Mise en synergie des différentes fonctions de l'entreprise

Evaluation et utilisation des méthodes et outils de l'analyse systémique

Connaissance des concepts de la Qualité Totale et met en œuvre un management participatif

- Système de management de la qualité :

Mise en œuvre d'une demande de certification

Mise en œuvre des concepts de la Qualité Totale et sa gestion

Utilisation des méthodologies opérationnelles de réalisation

Définition de la méthodologie permettant de mettre en place les indicateurs clients et processus

Gestion des phases opérationnelles de l'audit

Mise en place d'un système de management intégré

- Maîtrise de la qualité :

Mise en œuvre des outils de résolution intégrés

Pilotage et animation d'un groupe de résolution de problèmes

Mise en œuvre des méthodes rationnelles d'analyse qualitative et procédures d'amélioration

Evaluation l'apport de la méthode d'analyse de la valeur dans la démarche Qualité

Planification de la démarche méthodologique

Conduite et contrôle du processus

- Animation de la qualité :

Pilotage la qualité et animation des équipes

Management d'un projet de la conception à l'adhésion des acteurs

Négociation, communication des informations par écrit ou oralement

Motivation du personnel

Gestion des situations de conflits

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le responsable système qualité exerce plus particulièrement dans les entreprises industrielles ou chez les prestataires de services. L'exercice de la fonction peut se faire dans une PME/PMI ou dans une entreprise de taille plus importante. Il peut également travailler dans l'administration ou dans une collectivité.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Chef du service contrôle -qualité/sécurité/environnement Responsable qualité

Manager qualité

Auditeur Qualité/sécurité/environnement

Responsable Qualité/Sécurité/Environnement

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 761 €
Familles professionnelles (FAP)	G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel · tension 5/5 (Très élevée) H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire · tension 5/5 (Très élevée) H0X90 — Techniciens du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel · tension 3/5 (Modérée) H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) L4X80 — Techniciens des services administratifs · tension 4/5 (Élevée) L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	24 467
Jugés difficiles à recruter	37 %
Emplois saisonniers	7 %

Familles professionnelles (FAP)

G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel
H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire
H0X90 — Techniciens du contrôle qualité
H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel
H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité
L4X80 — Techniciens des services administratifs
L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

50 % de professionnels 25 % de représentant d'une administration

25 % de membres de l'institut

COMPOSITION DU JURY — CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Idem

COMPOSITION DU JURY — VAE

Il est composé de 4 personnes avec une parité Homme / Femme et est constitué de 4 experts d'entreprise (2 employeurs, 2 salariés).

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 21/02/2013

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP16881

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

information@ifocop.fr

<http://www.ifocop.fr>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/5735/>