

CQP Vendeur - conseil en fruits et légumes

RNCP5749 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Sans niveau – le positionnement dans le cadre de national des certifications professionnelles est non déterminé
Code(s) NSF	221w
Code(s) ROME	D1106
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Convention collective	3244 — COMmerces de détail des fruits et légumes, épicerie et produits laitiers
Date d'échéance	31/12/2015

Certificateur(s)

Commission paritaire national de l'emploi (CPNE) de l'association des fédérations en fruits et légumes, épicerie, crèmerie - Association des fédérations en fruits et légumes, épicerie, crèmerie (AFFLEC)

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le vendeur - conseil va au devant du client, définit son besoin et le conseil également sur les qualités organoleptique des produits, leur mode de production, de transformation, la réglementation qui entoure les produits. Il effectue par ailleurs des tâches de valorisation des produits, de confection (corbeille de fruits et/ou légume, buffet de dégustation...) de préparations spécifiques. Enfin il doit être en capacité de proposer des produits complémentaires et/ou additionnels. Ses activités principales portent sur :

- La mise en œuvre des protocoles d'hygiène et de sécurité dans un environnement alimentaire
- L'organisation du point de vente
- La vente des produits
- Le conseil client

COMPÉTENCES ATTESTÉES

A) S'agissant des activités relatives à l'hygiène et à la sécurité alimentaire sur le point de vente, les capacités attestées relèvent des opérations permettant de : - respecter et mettre en pratique du guide des bonnes pratiques de l'hygiène

- mettre en œuvre des protocoles de contrôle, de nettoyage et de désinfection en fonction des supports et zones (point de vente, mobilier, espace de stockage)
- respecter et mettre en pratique des règles de manipulation et de conservation des produits en fonction de leurs spécificités.

B) S'agissant des activités relatives à l'organisation du point de vente, les capacités attestées relèvent des opérations permettant :

- contrôler la qualité des produits en fonction de leur spécificité: reconnaître les défauts qui peuvent traduire les incidents de stockage, manipulation, transport ou de présentation sur le point de vente
- présenter et organiser des produits sur le point de vente
- sélectionner les matériels nécessaires selon leur usage pour les différents types de produits et leur emballage
- faire la théâtralisation des produits et organiser les rayons en respectant la règle des 3 P
- procéder à l'étiquetage des produits, au pancartage sur le point de vente dans le respect de la réglementation en

vigueur

- assurer la concordance entre les affichages, et les outils d'encaissement (codes barres, codification caisses)

C) S'agissant des activités relatives à l'approvisionnement, la réception et le stockage, les capacités attestées relèvent de la maîtrise des opérations permettant de :

- réceptionner les marchandises selon le protocole d'arrivage.
- appliquer les règles générales d'arrivage
- préparer les zones de stockage (hygiène, organisation, température)
- contrôler la conformité des livraisons avec les bons de commande
- appliquer les degrés d'affinage des produits
- estimer les besoins en commande et préétablir la commande
- gérer les consignes

D) S'agissant des activités relatives à la vente, les capacités attestées relèvent de la maîtrise des opérations permettant de :

- Gérer la relation client (accueil, demande, réclamations)
- Accompanyer l'achat
- Préparer les commandes spéciales
- Préparer les actions promotionnelles
- Enregistrer et contrôler les achats

E) S'agissant des activités relatives au conseil, les capacités attestées relèvent de la maîtrise des opérations permettant de :

- Apporter les informations techniques nécessaires sur les produits (qualités organoleptiques, mode de conservation et de consommation..)
- Fidéliser le client
- Promouvoir les services du point de vente
- Développer un argumentaire de vente
- Maîtriser la connaissance de 200 produits référencés en différentes familles.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le métier de vendeur conseil en fruits et légumes est une spécificité d'emploi propre au secteur du commerce alimentaire de proximité. Il s'exerce dans un espace spécialisé en produits fruits et légumes ou multifrais.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Vendeur conseil dans un commerce de détail en Fruits et Légumes
Vendeur conseil dans un rayon Fruits et Légumes en commerce d'alimentation générale, épicerie, magasin de produits Biologiques

Vendeur conseil sur marché

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Faible (2/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 3 sur 5.
Facteurs principaux	Non-attractivité salariale, Intensité d'embauche, Non-durabilité de l'emploi
Salaire médian (mensuel)	1 816 €

Familles professionnelles (FAP)	R1X60 — Vendeurs en produits alimentaires · tension 3/5 (Modérée) R3X80 — Maîtrise des magasins · tension 2/5 (Faible) R4X92 — Cadres du management des magasins · tension 1/5 (Très faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	35 475
Jugés difficiles à recruter	33 %
Emplois saisonniers	36 %
Familles professionnelles (FAP)	R1X60 — Vendeurs en produits alimentaires R3X80 — Maîtrise des magasins R4X92 — Cadres du management des magasins

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

Jury composé : - d'un professionnel en activité

- d'un expert métier volontaire et formé à la certification
- d'un représentant de l'organisation professionnelle visée par le CQP

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 31/12/2015

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP24896

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

base de données AFFLEC <http://www.UNFD.com>

<http://www.unfd.com>

<http://www.afflec.fr>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/5749/>