

Domaine Droit, économie, gestion, Mention "Management des transports et de la distribution"

RNCP5810 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Sigle	Licence Professionnelle — Licence professionnelle
Code(s) NSF	311n, 311r
Code(s) ROME	N4202, N4401
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit

Certificateur(s)

Ministère chargé de l'enseignement supérieur

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

La licence professionnelle Mention "Management des Transports et de la Distribution " propose deux parcours :

- "Management des Services de Transport de Voyageurs" (MSTV)
- "Gestion des Réseaux Ferrés" (GRF)

La licence professionnelle certifie les étudiants et les professionnels à la gestion et à la logistique dans le domaine du transport.

Activités du parcours "Management des Services de Transport Voyageurs (MSTV)" :

- La gestion des conducteurs d'un centre local d'exploitation
- La gestion du parc de véhicules d'un dépôt et d'une agence commerciale
- La réponse aux appels d'offres et aux demandes des élus locaux

Activités du parcours "Gestion des Réseaux Ferrés" (GRF)

- La gestion opérationnelle des circulations (mouvements de train de voyageurs et de marchandises) et leur régulation
- L'organisation de la circulation des trains dans le respect des procédures réglementaires
- La coordination et l'encadrement d'une ou plusieurs unités opérationnelles

Compétences professionnelles du parcours "Management des Services de Transport de Voyageurs (MSTV)" :

- Assurer le suivi administratif du personnel (pointages, planning, demandes de CP, maladies)
- Organiser et planifier les services réguliers ou occasionnels (graphicage/habillage)
- Etablir la programmation journalière et mensuelle du travail du personnel de conduite
- Assurer la gestion quotidienne de la disponibilité du personnel affecté sur les services journaliers
- Contrôler le bon fonctionnement des lignes et assurer le suivi de la certification qualité des services (NF et ISO)
- Contrôler la conformité des postes de travail à la politique de sécurité, et l'application des actions correctives décidées lors des audits
- Assurer les relations clients-usagers (tarification, communication, gestion des espaces publicitaires, gestion d'une agence commerciale...)
- Répondre aux appels d'offres et aux demandes des élus locaux et entretenir des contacts avec les clients AO et les

services techniques des municipalités

- Représenter la direction lors des réunions avec les instances représentatives du personnel, évaluer et apprécier les performances du personnel, proposer les primes exceptionnelles et réaliser les entretiens individuels
- Maîtriser la réglementation et l'économie des transports de voyageurs par route
- Maîtriser le droit social, les conventions collectives et le droit des appels d'offres (DSP et marchés publics)
- Maîtriser les logiciels nécessaires
- Réaliser le contrôle de gestion (établir et suivre les budgets, tableau de bord, facturation) en qualité et sécurité, en gestion des risques et situations perturbées (accidents, perturbations, réclamations internes ou externes)
- Mettre en oeuvre la stratégie de l'entreprise

Compétences professionnelles parcours "Gestion des Réseaux ferrés "(GRF) :

- Garantir la qualité du réseau et la fluidité du trafic en respectant les procédures opérationnelles
- Maîtriser les techniques permettant d'assurer la gestion des réseaux ferrés en garantissant la sécurité des biens et des personnes, et celle du personnel
- Mettre en oeuvre les normes assurant la sûreté de fonctionnement (fiabilité, disponibilité, sécurité et notamment en cas de dysfonctionnement, défaillance)
- Communiquer en liaison constante avec les autres gares ou postes d'aiguillage, les représentants des entreprises ferroviaires, les agents de la maintenance des infrastructures
- Coordonner l'activité d'une équipe ou diriger une structure
- Sensibiliser et former les personnels à la démarche qualité
- Maîtriser les outils informatiques et bureautiques nécessaires ainsi que le langage de programmation

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Capacités communes aux licences professionnelles :

- Capacité d'abstraction, d'analyse et de synthèse
- Capacité à mobiliser ses connaissances pour identifier et poser une problématique
- Capacité à communiquer et développer une argumentation écrite et orale
- Capacité à circonscrire un objet de recherche et à adopter une méthodologie appropriée

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

- secteur des transports collectifs urbains/interurbains
- entreprises de transport ferroviaire

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Parcours "Gestion des Réseaux Ferrés" :

- technicien opérationnel en circulation des trains
- chef de service en formation de trains voyageurs
- assistant d'exploitation
- dirigeant de proximité en exploitation de réseaux ferrés (encadrement d'une équipe)
- Parcours "Management des Services de Transport de Voyageurs" :
- assistant responsable d'exploitation
- responsable de planning
- responsable coordinateur de ligne
- assistant d'étude transport
- assistant d'étude marketing
- assistant qualité
- concepteur horaire
- technicien méthode
- gestionnaire de parc

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	2 313 €
Familles professionnelles (FAP)	J4X62 — Employés administratifs et commerciaux des transports · tension 1/5 (Très faible) J5X40 — Agents d'exploitation du transport · tension 3/5 (Modérée) J5X80 — Techniciens d'exploitation et d'administration des transports · tension 4/5 (Élevée) J6X90 — Cadres des transports et du tourisme · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	5 982
Jugés difficiles à recruter	30 %
Emplois saisonniers	22 %
Familles professionnelles (FAP)	J4X62 — Employés administratifs et commerciaux des transports J5X40 — Agents d'exploitation du transport J5X80 — Techniciens d'exploitation et d'administration des transports J6X90 — Cadres des transports et du tourisme

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

Personnes ayant contribué aux enseignements (Loi n°84-52 du 26 janvier 1984 modifiée sur l'enseignement supérieur)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Personnes ayant contribué aux enseignements (Loi n°84-52 du 26 janvier 1984 modifiée sur l'enseignement supérieur)

COMPOSITION DU JURY — VAE

Jury composé d'enseignants-chercheurs et professionnels

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://eco.univ-lyon2.fr>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/5810/>