

Activités et techniques de communication spécialité

Services de communication en ligne

RNCP5830 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Sigle	Licence Professionnelle — Licence professionnelle
Code(s) NSF	326
Code(s) ROME	M1803
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	31/10/2019

Certificateur(s)

Ministère chargé de l'enseignement supérieur

Université Sciences et techniques du Languedoc Montpellier II

<http://www.univ-montp2.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Ce professionnel réalise des sites en ligne intégrant l'animation de communautés virtuelles et des plate-formes de commerce en ligne (réservation et annulation, paiement en ligne,...). Responsable de la fiabilité du site, il définit l'architecture d'un site web et son arborescence. Il optimise et vérifie la qualité globale des pages (liens, lisibilité, graphisme). Il crée des sites évolutifs, normalisés avec une charte graphique attirante. Il peut également faire le lien avec les consommateurs, à travers l'animation de communautés virtuelles. Compte tenu des évolutions technologiques rapides de l'Internet et des réseaux, il doit s'adapter aux nouveaux outils. Pour cela, il assure une veille technologique.

Il est polyvalent et dispose d'une grande adaptabilité à son environnement professionnel : il peut travailler seul, rédiger le cahier de charges pour la réalisation du site web de l'entreprise, lancer des appels d'offres et participer à la sélection des propositions les mieux adaptées en tenant compte des technologies existantes ainsi que de la spécificité et des contraintes juridiques et financières de l'entreprise. Dans une petite entreprise, il peut remplir la fonction de chef de projet Internet, ce qui exige la coordination des activités de différents professionnels (développeur, graphiste, communicants...).

Il est capable de concevoir des algorithmes simples, de programmer des algorithmes plus élaborés, de formuler des requêtes SQL simples (sur une seule table), d'écrire un script côté serveur pour générer du XHTML, d'établir des argumentaires rédigés (outils et écrits d'aide à la décision) et de faire des présentations orales.

Il comprend le fonctionnement d'une entreprise (organisation, stratégie d'entreprise, marché) et est apte à concevoir, réaliser, sécuriser et administrer un système d'information, à créer des documents multimédia pour le WEB en utilisant les technologies standards du W3C (XML, XHTML, CSS, SVG, SMIL, PNG...), à faire de la programmation sécurisée et optimisée côté serveur pour interfacier un site WEB avec un système d'information, à concevoir et déployer un réseau local pour une PME/PMI (Ethernet, sans fil...) et à installer et administrer des services sur réseaux.

Il est capable de réaliser un produit ou service multimédia à partir d'un cahier des charges (prenant en compte les contraintes techniques, financières, juridiques et en respectant l'échéancier), d'intégrer différents médias et

différentes plates-formes informatiques, en tenant compte des contraintes juridiques, de scénariser un site Internet, de réaliser un service en ligne en tenant compte des critères ergonomiques des interfaces homme/machine et de réaliser des produits et services audiovisuels.

Il est apte à étudier la faisabilité d'un projet de service Web, à le concevoir, à proposer et agencer une plate-forme commerciale en ligne à une PME/PMI, en fonction des contraintes juridiques et financières ainsi que du public ciblé et du mix marketing de l'entreprise, à proposer des outils de gestion et de fidélisation des clients (CRM, BDD, communautés virtuelles...), à rédiger un cahier des charges.

Il maîtrise l'anglais professionnel et technique.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Ce professionnel peut prétendre à un emploi de : - Responsable informatique

- Cadre d'administration, maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique
- Webmestre
- Assitant chef de projet

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

.

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5)
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi
Salaire médian (mensuel)	2 813 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+5 ou plus (doctorat, master ou équivalent) en communication et information (19 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X91 — Chefs de projet et directeurs de service informatique · tension 4/5 (Élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	9 857
Jugés difficiles à recruter	47 %
Emplois saisonniers	4 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X91 — Chefs de projet et directeurs de service informatique

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

Personnes ayant contribué aux enseignements (Loi n°84-52 du 26 janvier 1984 modifiée sur l'enseignement supérieur)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CANDIDATURE INDIVIDUELLE

idem

COMPOSITION DU JURY — VAE

Enseignants-chercheurs et professionnels

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 31/10/2019

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://www.univ-montp2.fr/>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/5830/>