

Technicien (ne) supérieur (e) en réseaux informatiques et télécommunications d'entreprise

RNCP5914 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Sigle	TP — Titre professionnel
Code(s) NSF	326r
Code(s) ROME	M1801, M1810
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	18/12/2018

Certificateur(s)

Ministère chargé de l'Emploi

MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L' INSERTION · SIRET : 11000007200014

Partenaires habilités

1 organisme habilité, d'après la liste publiée par France compétences : 1 à organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
ASS READAPTATION FORMAT PROFESSIONNELLE	77895430500018	Organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le (la) technicien (ne) supérieur (e) en réseaux informatiques et télécommunications (TSRIT) installe, met en service, sécurise et assure le bon fonctionnement des réseaux informatiques et télécommunications, voix, données, images, souvent sous la responsabilité d'un ingénieur réseaux, dans le respect des consignes, des procédures et des contrats de services.

Il (elle) met en service des équipements et des logiciels de réseaux informatiques et de télécommunications. Il (elle) effectue les mises à jour et intervient pour la maintenance préventive.

Il (elle) diagnostique et assure la résolution d'incidents simples ou complexes jusqu'à leur clôture et enrichit la base de connaissances en utilisant l'outil de suivi de l'entreprise.

Lors d'une prestation de service, il (elle) analyse le cahier des charges des besoins clients puis assure l'intégration, l'installation, la mise en service, la sécurisation, le dépannage, la maintenance des matériels et les mises à jour des configurations des systèmes réseaux et télécommunications.

Dans le cas d'un dysfonctionnement du réseau, il (elle) utilise des outils d'analyse pour en identifier l'origine et dépanne ou met en place des solutions de contournement afin de ne pas perturber la production. Dans certains cas, à l'issue d'un audit approfondi, il contribue aux évolutions du réseau.

Il (elle) administre et surveille le réseau à l'aide de logiciels de supervision ou d'outils de remontée d'alarmes. Pour la sécurité du réseau, il relève quotidiennement les tentatives d'intrusion depuis l'internet, analyse les échanges et applique la politique de sécurité de l'entreprise.

Il (elle) inspecte régulièrement l'état et l'accès des locaux techniques où sont installés les baies de brassages, les

armoires d'équipements et les serveurs réseaux.

Dans le cadre d'un contrat de services, il met à jour le tableau de bord du réseau qui contient les indicateurs de performance, de flux et de qualité de service.

Il (elle) assure une veille technique permanente. Sa connaissance de l'anglais lui permet d'exploiter des documents techniques et d'échanger avec des interlocuteurs étrangers. Il (elle) apporte un appui technique lors d'une démarche commerciale dans l'avant-vente ou dans toute forme de promotion des services de l'entreprise.

Il (elle) peut exercer son métier seul ou en équipe, dans une grande entreprise, une PME, un service public, une société de services en ingénierie informatique (SSII) ou une société de services en télécoms et réseaux (SSTR).

Il (elle) adopte les formes de concertation appropriées aux interlocuteurs et aux situations ; apporte une assistance aux utilisateurs ; s'astreint à une organisation rigoureuse de façon à intervenir simultanément sur plusieurs tâches tout en respectant les délais exigés.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

1. Exploiter les réseaux informatiques et de télécommunications et maintenir la continuité de service

Installer un ordinateur et le connecter au réseau.

Déployer des postes de travail dans un contexte de virtualisation et de développement durable.

Mettre en service des équipements et des logiciels de communication.

Gérer et sécuriser les infrastructures de réseau.

Assister les utilisateurs et assurer le support technique.

Utiliser l'anglais dans son activité professionnelle en informatique et télécommunication.

2. Mettre en œuvre et gérer des réseaux informatiques et de télécommunications

Mettre en service les éléments actifs de réseaux LAN et WAN.

Gérer l'interconnexion de réseaux TCP/ IP LAN et WAN.

Mettre en service et virtualiser des serveurs informatiques.

Installer et gérer les services de réseaux TCP/ IP.

Intervenir sur un système de messagerie informatique.

Intervenir sur les services de la téléphonie.

3. Sécuriser, administrer et proposer des solutions de réseaux informatiques et de télécommunications

Mettre en œuvre et gérer la sécurité du réseau informatique.

Superviser et assurer la disponibilité et la qualité de service du réseau.

Contribuer à la conduite des nouveaux projets de réseaux.

Apporter un appui technique dans une démarche commerciale.

Assurer sa veille technologique.

Blocs de compétences

RNCP5914BC01 — Exploiter les réseaux informatiques et de télécommunications et maintenir la continuité de service

LISTE DE COMPÉTENCES

Installer un ordinateur et le connecter au réseau.

Déployer des postes de travail dans un contexte de virtualisation et de développement durable.

Mettre en service des équipements et des logiciels de communication.

Gérer et sécuriser les infrastructures de réseau.

Assister les utilisateurs et assurer le support technique.

Utiliser l'anglais dans son activité professionnelle en informatique et télécommunication.

RNCP5914BC02 — Mettre en œuvre et gérer des réseaux informatiques et de télécommunications

LISTE DE COMPÉTENCES

Mettre en service les éléments actifs de réseaux LAN et WAN.

Gérer l'interconnexion de réseaux TCP/ IP LAN et WAN.

Mettre en service et virtualiser des serveurs informatiques.

Installer et gérer les services de réseaux TCP/ IP.

Intervenir sur un système de messagerie informatique.

Intervenir sur les services de la téléphonie.

RNCP5914BC03 — Sécuriser, administrer et proposer des solutions de réseaux informatiques et de télécommunications

LISTE DE COMPÉTENCES

Mettre en œuvre et gérer la sécurité du réseau informatique.
Superviser et assurer la disponibilité et la qualité de service du réseau.
Contribuer à la conduite des nouveaux projets de réseaux.
Apporter un appui technique dans une démarche commerciale.
Assurer sa veille technologique.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

L'emploi de TSRIT se situe dans différents contextes :

? structure utilisatrice, de type grand compte, qui possède un service dédié aux réseaux et télécommunications ;
? société de service en télécommunications et réseaux (SSTR), en plate-forme d'intégration et sur les sites clients et peut aussi intervenir à distance ;
? société de services et d'ingénierie informatique (SSII) réalisant des prestations en régie ou ponctuellement, sur les équipements informatiques, réseaux et télécommunications.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Administrateur réseau informatique ;
Administrateur réseaux-télécoms ;
Administrateur système et réseau ;

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Néant.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	2 419 €
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	9 549
Jugés difficiles à recruter	46 %
Emplois saisonniers	3 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Le jury du titre est désigné par les Unités territoriales (UT) des DIRECCTE - Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi. Il est composé de professionnels du secteur d'activité concerné par le titre. (Art. R 338-6 du Code de l'Education).

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 18/12/2018

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP1260

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/5914/>