

(*) Intervention sociale Spécialité Pratiques de l'intervention sanitaire et sociale

RNCP5915 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Sigle	Licence Professionnelle — Licence professionnelle
Code(s) NSF	332
Code(s) ROME	K1201
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit

Certificateur(s)

Université de Perpignan Via Domitia

<http://www.univ-perp.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Coordinateur social/Coordinatrice sociale

Aide à résoudre des problèmes divers d'ordre social, administratif, socio-économique, posés par différents publics en quête d'une meilleure insertion sociale (personnes, familles, salariés...).?Informe, conseille et propose les dispositifs d'aide existants les mieux adaptés. Analyse la situation et engage les interventions de médiation nécessaires (courriers, enquêtes, démarches, accompagnement...).Peut être spécialisé sur des champs d'intervention ou des publics particuliers. Anime ou encadre dans certains cas une petite équipe (responsabilité fonctionnelle ou hiérarchique). Peut aussi être amené à gérer une petite structure

L'emploi/métier s'exerce généralement dans un bureau et comporte des déplacements sur une zone géographique déterminée (visites à domicile, démarches auprès d'organismes, tenue de permanences...). L'activité s'effectue principalement sous la forme d'une relation bilatérale mais qui s'inscrit de plus en plus dans un travail d'équipe à l'intérieur comme à l'extérieur de la structure (travail partenarial ou interinstitutionnel). Elle nécessite dans tous les cas d'observer des règles de discrétion et, selon les structures, de respecter le secret professionnel.

Cet emploi/métier est accessible généralement aux titulaires d'un diplôme d'Etat de travailleur social (DE d'assistant de service social, DE d'éducateur, DE de conseiller en économie sociale et familiale...). L'accès aux emplois d'assistant de service social est strictement réglementé par la possession du diplôme d'Etat (DEAS). Selon les structures, le type d'interventions ou de publics, les recrutements peuvent être élargis à d'autres itinéraires de formation (droit, psychologie...), à d'autres diplômes (infirmier, puériculteur...), à d'autres expériences professionnelles (formation des adultes...). Dans le secteur public, l'emploi/métier est accessible par concours sur titre ou sous certaines conditions de recrutement et de niveau de formation.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

- Identifier, analyser la nature du besoin exprimé.
- Informer sur les données administratives et législatives (cadre réglementaire, circuits administratifs, dispositifs mis en place...).
- Conseiller et proposer les démarches, moyens et interlocuteurs les plus appropriés à la résolution du problème fixé.?
- Engager des interventions de médiation entre les usagers et les organismes concernés (courriers, rapports, interventions téléphoniques, démarches...).

- Evaluer régulièrement l'évolution des situations et réajuster éventuellement les interventions.

Compétences associées :

- Posséder des connaissances en sciences humaines.
- Posséder des connaissances en droit et en économie.
- Comprendre et se faire comprendre dans une langue étrangère.

Capacités liées à l'emploi :

L'emploi/métier requiert d'être capable de :

- Réagir avec pertinence aux situations d'urgence.
- Etre à l'écoute des autres.
- Analyser des données et en déduire des interventions appropriées.
- travailler en concertation et en complémentarité.

Activités spécifiques :

Champs d'intervention :

- Protection de l'enfance et de l'adolescence.
- Action médico-sociale (éducation sanitaire...).
- Accompagnement de l'insertion sociale et professionnelle (conditions de travail, préformation...).
- Intervention en économie sociale et familiale (aide éducative budgétaire, gestion de contentieux administratifs et budgétaires...).
- conseil en Matière conjugale ou matrimoniale.
- Action en direction de l'habitat, du logement (démarches auprès des services spécialisés d'hébergement...)?
- Participation à des actions de développement social Local.

Modes d'intervention :

- Entretien individuel.
- Intervention auprès de groupes, de familles.
- Entretien téléphonique.
- Autres.

Responsabilités exercées :

- Coordination d'équipes de travail.
- Participation à la Formation du personnel.
- Gestion d'une petite structure.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Localisation :

- Service d'action sociale.
- Organisme de protection sociale.
- Centre d'accueil, d'hébergement, d'insertion.
- Etablissement de soins.
- Organisme logeur.
- Etablissement scolaire, universitaire.?
- Agence matrimoniale.?- Autres.

Type de secteur :?

- Public.?
- Privé.?
- Associatif.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Coordinateur social/Coordinatrice sociale

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5)
Facteurs principaux	Lien formation-emploi, Intensité d'embauche, Non-attractivité salariale
Salaire médian (mensuel)	1 800 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+2 (DUT, BTS, Deug ou équivalent) en services aux personnes (37 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	V4X85 — Professionnels de l'action sociale · tension 4/5 (Élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	10 060
Jugés difficiles à recruter	45 %
Emplois saisonniers	6 %
Familles professionnelles (FAP)	V4X85 — Professionnels de l'action sociale

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

Enseignants et professionnels

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE
idem

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://www.univ-perp.fr>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/5915/>