

# Technicien(ne) supérieur(e) gestionnaire exploitant(e) de ressources informatiques

RNCP5918 · RNCP · Publiée

## L'essentiel

|                         |                          |
|-------------------------|--------------------------|
| Niveau de qualification | Niveau 5                 |
| Sigle                   | TP — Titre professionnel |
| Code(s) NSF             | 326u                     |
| Code(s) ROME            | M1801, M1810             |
| Type d'enregistrement   | Enregistrement de droit  |
| Date d'échéance         | 18/12/2018               |

## Certificateur(s)

Ministère chargé de l'Emploi

MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L' INSERTION · SIRET : 11000007200014

## Partenaires habilités

1 organisme habilité, d'après la liste publiée par France compétences : 1 à organiser l'évaluation.

| Organisme                               | SIRET          | Habilitation           |
|-----------------------------------------|----------------|------------------------|
| ASS READAPTATION FORMAT PROFESSIONNELLE | 77895430500018 | Organiser l'évaluation |

## Résumé de la certification

### OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

### ACTIVITÉS VISÉES

Le (la) technicien (ne) supérieur (e) gestionnaire exploitant (e) de ressources informatiques (TSGERI) a pour mission d'assurer le bon fonctionnement du système informatique au niveau de service attendu par l'entreprise. Il (elle) est force de proposition et contribue aux évolutions du système informatique en s'appuyant sur ses compétences techniques et sa connaissance du métier de l'entreprise.

Il (elle) installe, met en exploitation et supervise le fonctionnement des ressources informatiques (postes de travail, serveurs, systèmes, réseaux, bases de données, applications).

Il (elle) organise et suit le déroulement des travaux de la production informatique.

Afin de fournir aux utilisateurs le service attendu, il (elle) maintient le système informatique en conditions opérationnelles, il (elle) diagnostique, résout ou fait remonter les incidents en sollicitant si nécessaire des intervenants internes ou externes.

Il (elle) intègre de nouvelles ressources en prenant les mesures nécessaires au maintien de la disponibilité, de la continuité et de la qualité de service.

Suite à une demande d'un utilisateur, ou dans le cadre d'une intervention planifiée, il (elle) réalise ou pilote des opérations de maintenance, et contrôle la conformité des interventions.

Il (elle) est disponible pour assurer l'assistance, le conseil, ou des formations courtes sur des outils informatiques auprès des utilisateurs.

Il (elle) applique la politique de sécurité informatique de l'entreprise et assure les sauvegardes et l'archivage des données.

Il (elle) effectue une veille technologique et préconise aux décideurs des choix techniques. Il (elle) propose des solutions pour faire évoluer le système informatique en prenant en compte les processus métiers, et participe à la mise en œuvre de ces évolutions en s'inscrivant dans une démarche projet.

Il (elle) exerce ses missions dans le respect des méthodes, des normes et standards du marché, des règles de sécurité, et des contrats de service.

Il (elle) peut être employé (e) dans une PME/ PMI, une grande entreprise, un service public, ou en SSII.

Il (elle) peut être amené à travailler les jours non ouvrés, avec des possibilités d'astreintes ou de travail en horaires décalés ainsi qu'à se déplacer sur différents sites.

Dans les petites structures et les PME/ PMI, ses missions peuvent couvrir l'ensemble des phases de l'exploitation et de la production informatique. Il (elle) présente un profil polyvalent et s'appuie, s'il y a lieu, sur des prestataires. Il (elle) peut occuper la fonction de responsable d'exploitation ou de production informatique.

Dans les grandes entreprises, il (elle) est encadré (e) par un responsable d'exploitation ou de production informatique.

Il (elle) est l'interlocuteur privilégié des clients (internes ou externes), des décideurs (maîtrise d'ouvrage), ainsi que des partenaires externes, prestataires et fournisseurs.

L'utilisation de l'anglais est nécessaire pour comprendre des documentations techniques et échanger avec des correspondants étrangers.

#### COMPÉTENCES ATTESTÉES

1. Exploiter et administrer les postes de travail, les serveurs et les réseaux

Installer et configurer un poste de travail

Installer et configurer un serveur

Exploiter et gérer le réseau local

Exploiter et gérer les infrastructures de télécommunications

Assister, conseiller et former les utilisateurs

Utiliser l'anglais dans son activité professionnelle en informatique

2. Exploiter et administrer les services fournis par la production informatique

Mettre en œuvre et exploiter les applications collaboratives

Mettre en œuvre et exploiter une base de données et manipuler les données

Mettre en œuvre et exploiter une application métier

Mettre en œuvre la protection du système d'information

Administrer et maintenir en conditions opérationnelles les services fournis par la production informatique

3. Proposer et intégrer des solutions pour l'évolution du système informatique

Gérer un projet simple en informatique

Évaluer et proposer une ressource informatique répondant à des besoins nouveaux

Réaliser l'intégration d'une ressource informatique

Participer à l'amélioration de la qualité de service et contribuer à la continuité informatique

Assurer la veille technologique en prenant en compte l'environnement métier

## Blocs de compétences

### RNCP5918BC01 — Exploiter et administrer les postes de travail, les serveurs et les réseaux

#### LISTE DE COMPÉTENCES

Installer et configurer un poste de travail

Installer et configurer un serveur

Exploiter et gérer le réseau local

Exploiter et gérer les infrastructures de télécommunications

Assister, conseiller et former les utilisateurs

Utiliser l'anglais dans son activité professionnelle en informatique

**RNCP5918BC02 — Exploiter et administrer les services fournis par la production informatique**

LISTE DE COMPÉTENCES

- Mettre en œuvre et exploiter les applications collaboratives
- Mettre en œuvre et exploiter une base de données et manipuler les données
- Mettre en œuvre et exploiter une application métier
- Mettre en œuvre la protection du système d'information
- Administrer et maintenir en conditions opérationnelles les services fournis par la production informatique

**RNCP5918BC03 — Proposer et intégrer des solutions pour l'évolution du système informatique**

LISTE DE COMPÉTENCES

- Gérer un projet simple en informatique
- Evaluer et proposer une ressource informatique répondant à des besoins nouveaux
- Réaliser l'intégration d'une ressource informatique
- Participer à l'amélioration de la qualité de service et contribuer à la continuité informatique
- Assurer la veille technologique en prenant en compte l'environnement métier

**Secteur d'activité et type d'emploi**

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Tous les secteurs d'activités sont concernés par ce métier qui peut s'exercer dans toute structure utilisatrice : entreprise, service public, collectivité territoriale, ou en SSII.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Technicien d'exploitation - Pilote d'exploitation - Analyste d'exploitation - Administrateur système et réseau.

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Néant.

**Marché du travail**

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tension de recrutement (DARES 2024) | Modérée (3/5)<br>Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 4 sur 5.                                                                                                                                                                                                       |
| Facteurs principaux                 | Intensité d'embauche, Inadéquation géographique                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Salaire médian (mensuel)            | 2 419 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Familles professionnelles (FAP)     | M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée)<br>M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée) |
| Projets de recrutement (BMO 2026)   | 9 549                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Jugés difficiles à recruter         | 46 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Emplois saisonniers                 | 3 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Familles professionnelles (FAP)     | M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique<br>M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom                                                |

## Voies d'accès

### MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

### PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

### COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Le jury du titre est désigné par les Unités territoriales (UT) des DIRECCTE - Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi. Il est composé de professionnels du secteur d'activité concerné par le titre. (Art. R 338-6 du Code de l'Education)

## Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 18/12/2018

---

## Liens avec d'autres certifications

### ANCIENNES VERSIONS

RNCP1262

## Pour plus d'informations

### Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/5918/>