

Hydrobalnéologue

RNCP5990 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	330
Formacode(s)	43418
Code(s) ROME	D1203, D1208, K1103
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	05/08/2022

Certificateur(s)

HECATE FORMATION · SIRET : 37867851000033

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

L'Hydrobalnéologue dispense des soins d'hydrothérapie et de bien-être (modelages) à la clientèle des Etablissements Thermaux, des Centres de Thalassothérapie, de Balnéothérapie et de Spa, dans le respect des normes d'hygiène, de sécurité et de la réglementation en vigueur.

Liste des activités visées par le diplôme, le titre ou le certificat

- Préparation, entretien du matériel et de la cabine de soin et évacuation du linge et des déchets : il prépare sa cabine et son matériel dans le respect des normes et protocoles d'hygiène en vigueur dans le service. Il évacue le linge et les déchets en fonction des circuits, repère et signale d'éventuels dysfonctionnements.

Il doit supporter de travailler en milieux chauds et humides.

- Accueil prévenant, renseignement optimal du client et réalisation d'actions commerciales : il accueille le client, le questionne sur son état de santé général et explique la pratique qu'il va dispenser. Il peut aussi informer et conseiller un client sur son hygiène alimentaire. Il est capable de renseigner un client en anglais. Il connaît les produits, les prestations et les activités complémentaires proposés par l'établissement dans lequel il travaille. Il sait identifier les besoins du client et lui faire une proposition adaptée à ses attentes. Il argumente pour convaincre en vue de réaliser une vente. Il prend congé avec courtoisie après s'être assuré de la satisfaction du client.

- Installation du client, contrôle, vérification et dispense des soins : il installe le client dans des conditions de confort et sécurité maximum. Il prend en compte les éventuelles difficultés de mobilité et sait utiliser les équipements adéquats si besoin. Il respecte la pudeur et l'intimité de son client. Il respecte les consignes médicales et adapte sa pratique à la tolérance du client. En cas, d'incident ou d'accident il donne l'alerte et met en œuvre les gestes de premier secours. Il appuie sa pratique sur une solide connaissance de l'anatomie physiologie du corps humain. Il dispense des techniques d'hydrothérapie et des pratiques de modelage de détente et de bien-être. A la fin du soin, il accompagne et/ou aide son client dans des conditions de sécurité maximum.

Il doit supporter la stature debout prolongée et pouvoir porter des charges relativement lourdes.

- Animation et coordination d'une petite équipe et accueil et formation des nouveaux arrivés : il travaille en équipe et peut être amené à animer, motiver et coordonner sa propre équipe. Il gère les éventuels litiges et conflits. Il accueille et participe à l'intégration des stagiaires et/ou des nouveaux membres de l'équipe. Il assure les démonstrations de pratique dans un but pédagogique et contrôle les prestations des stagiaires.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

L'hydrobalnéologue maîtrise différentes techniques d'hydrothérapie et pratiques de modelage de détente et de bien-

être et peut les commenter.

Il appuie son intervention sur une connaissance solide en anatomie physiologie du corps humain.

Il inscrit son intervention dans le respect de l'intimité et de la pudeur de la personne et dans la limite de ses compétences.

Il maîtrise et respecte les normes d'hygiènes et de sécurité.

Il assure :

- L'organisation et la gestion de ses cabines de soin
- L'accueil, le renseignement du client et la réalisation d'actions commerciales
- La réalisation de pratiques d'hydrothérapie et de bien-être
- L'animation et l'information d'une petite équipe

Le (la) titulaire est capable de :

- Préparer et organiser sa cabine / Appliquer les protocoles d'hygiène / Appliquer les règles d'hygiène générales / Respecter les circuits d'évacuation du linge et des déchets / Prévenir les risques infectieux en milieu chaud et humide.
- Accueillir un client et prendre congé de manière prévenante et bienveillante / Renseigner un client de manière convenable et répondre à ses questions / Commenter sa pratique des soins / Conseiller le client sur son hygiène alimentaire / Accueillir et renseigner un client étranger / Conseiller le client sur les produits et prestations en vue de réaliser une vente.
- Installer le client confortablement et en toute sécurité en tenant compte de son état de santé et en respectant son intimité / Respecter les consignes médicales / Adapter sa pratique au client / Apporter les gestes de premier secours dans la limite de sa fonction / Identifier sur le corps du client les zones devant faire l'objet du soin / Réaliser au moins 2 pratiques d'hydrothérapie / Réaliser au moins 2 modelages de détente et de bien-être.
- Travailler en équipe / Gérer des situations conflictuelles.

Blocs de compétences

RNCP5990BC01 — Accueillir, renseigner le client et réaliser des actions commerciales

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

Accueillir le client et prendre congé de manière prévenante et bienveillante

Renseigner le client de manière convenable et répondre à ses questions

Commenter sa pratique des soins

Conseiller le client sur son hygiène alimentaire

Accueillir et renseigner un client étranger

Conseiller le client sur les produits et prestations en vue de réaliser une vente

Modalités d'évaluation :

Mises en situation individuelles réelles ou reconstituées

Evaluations écrites et orale

Réalisation et soutenance d'un mémoire

Evaluation dans le cadre d'un stage en entreprise

RNCP5990BC02 — Réaliser des pratiques d'hydrothérapie et de bien-être

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :

Installer le client confortablement et en toute sécurité en tenant compte de son état de santé et en respectant son intimité

Respecter les consignes médicales

Adapter sa pratique au client

Apporter les gestes de premier secours dans la limite de sa fonction

Identifier sur le corps du client les zones devant faire l'objet du soin

Réaliser au moins 2 pratiques d'hydrothérapie

Réaliser au moins 2 modelages de détente et de bien-être

Modalités d'évaluation :

Mises en situation individuelles réelles ou reconstituées

Evaluations écrites, orales et pratiques
Evaluation dans le cadre d'un stage en entreprise

RNCP5990BC03 — Animer et informer

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :
Travailler en équipe
Gérer des situations conflictuelles
Modalités d'évaluation :
Evaluations écrites
Evaluation dans le cadre d'un stage en entreprise

RNCP5990BC04 — Organiser et gérer des cabines de soin

LISTE DE COMPÉTENCES

Descriptif :
• Préparer et organiser sa cabine
• Appliquer les protocoles d'hygiène
• Appliquer les règles d'hygiène générales
• Respecter les circuits d'évacuation du linge et des déchets
• Prévenir les risques infectieux en milieu chaud et humide
Modalités d'évaluation :
Mises en situation individuelles réelles ou reconstituées
Evaluation écrite

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS
Thermalisme, Thalassothérapie, Balnéothérapie, Bien-être, Thermoludisme, Spa, Esthétique, Remise en Forme.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES
• Agent Soignant Thermal dans le cadre de la Convention Nationale du Thermalisme de 1999.
• Hydrothérapeute en thalassothérapie et dans certains centres thermaux.
• Praticien bien-être en spa.
• Responsable de soins
• Moniteur de soins

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ
A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Lien formation-emploi, Intensité d'embauche, Non-attractivité salariale
Salaire médian (mensuel)	1 526 €
Diplôme le plus fréquent	Bac général, technologique, professionnel ou équivalent en services aux personnes (48 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	T0X60 — Coiffeurs, esthéticiens · tension 5/5 (Très élevée) T6X61 — Employés des services divers · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	25 190

Jugés difficiles à recruter	52 %
Emplois saisonniers	32 %
Familles professionnelles (FAP)	T0X60 — Coiffeurs, esthéticiens T6X61 — Employés des services divers

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

Composition du jury : 3 personnes

- Deux professionnels en activité dans un Etablissement Thermal, un Centre de Thalassothérapie, ou de Balnéothérapie, un Spa, ou une institution représentative de la profession ou ayant cessés leur activité depuis moins de 5 ans.
- Le Directeur d'HECATE ou une personne mandatée ayant les compétences requises pour évaluer les techniques de soins.

67% de membres extérieurs à l'organisme

0 à 50% répartition salariés / employeurs

COMPOSITION DU JURY — VAE

Composition du jury : 2 personnes

- Un Directeur d'Etablissement Thermal, de Centre de Thalassothérapie ou de Balnéothérapie ou de Spa ou d'une institution représentative de la profession en activité ou ayant cessé son activité depuis moins de 5 ans ou une personne mandatée possédant les compétences requises en technique de soins en activité ou ayant cessée son activité depuis moins de 5 ans.
- Un Employé en activité d'un Etablissement Thermal, d'un Centre de Thalassothérapie ou de Balnéothérapie ou d'un Spa ayant cessé son activité depuis moins de 5 ans.

100% de membres extérieurs à l'organisme

50% répartition salariés / employeurs

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 05/08/2022

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

contact@hecate-formation.com

www.hecate-formation.com

<http://www.hecate-formation.com>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/5990/>

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	6
Montant total engagé	40 287 €
Coût moyen par dossier	6 715 €

Durée moyenne	795 h
Période	09/2020 – 10/2021
France Travail	62 %
France compétences	24 %
Reste à charge titulaire	15 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.