

Technicien conseil en réseaux et télécommunications

RNCP5998 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Code(s) NSF	326n, 255n
Code(s) ROME	I1307, I1401
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	06/07/2013

Certificateur(s)

Chambre de commerce et d'industrie de Paris-Ile de France (CCI Paris-IDF) - Centre des formations industrielles (CFI)

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le Technicien conseil exerce les activités suivantes auprès d'entreprises clientes : - Installation d'équipements informatiques et de télécommunications,

- Exploitation de l'ensemble de ces équipements,
- Maintenance de ces équipements,
- Assistance et conseil sur l'optimisation et l'évolution des systèmes.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

- Installer un disque dur supplémentaire
- Installer des cartes d'interfaces et des modules
- Installer un logiciel d'exploitation
- Installer une application
- Installer un pare-feu
- Installer un point d'accès Wi-Fi
- Effectuer les modifications de paramètres d'une station
- Configurer les services d'un serveur
- Ajouter ou retirer des composants
- Configurer un commutateur
- Configurer un routeur
- Configurer des services Voix IP
- Sauvegarder des données
- Résoudre des problèmes matériels
- Résoudre des problèmes logiciels
- Communiquer avec un client
- Rédiger des notes et conseils d'utilisation
- Respecter la démarche qualité ISO
- Rechercher des informations (veille technologique et réglementaire)

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le technicien en télécommunication et réseaux d'entreprises travaille pour des SSTR (Société de Service en Télécommunication et Réseaux). Ces sociétés offrent leurs services à d'autres entreprises et non aux particuliers. Le technicien a donc pour mission d'assister et de conseiller les entreprises clientes dans le suivi et les évolutions de leurs installations. Il doit anticiper sur les besoins aussi bien en termes de capacités que de services, en fonction de la vie de l'entreprise et des évolutions technologiques. Il conduit les projets de mutation des installations.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Il existe trois conditions d'exercice du métier de technicien conseil en télécommunication et réseaux d'entreprises : - A distance : Le technicien exerce ses missions via Internet et/ou une connexion dédiée, depuis son poste de travail chez son employeur, vers les entreprises clientes.

- En itinérant : Le technicien se déplace en toute autonomie dans les diverses entreprises clientes.
- En infogérance : Le technicien est directement posté dans une entreprise cliente (personnel détaché).

Dans la plupart des cas, l'essentiel du temps de travail se situe chez le client, parfois en présence du personnel, voire des clients de l'entreprise, ce qui accroît les contraintes liées à l'environnement.

Les différentes appellations du métier sont :

Technicien conseil en télécommunications et réseaux d'entreprises.

Technicien support en télécommunications et réseaux d'entreprises.

Technicien SAV (Avant et Après Vente) en télécommunications et réseaux d'entreprises.

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Habilitation électrique niveau B2V - BR intégrée au titre.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	2 378 €
Familles professionnelles (FAP)	G1X75 — Techniciens et agents de maîtrise en assistance et support technique client et en installation et maintenance télécoms et courants faibles · tension 5/5 (Très élevée) M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	12 217
Jugés difficiles à recruter	46 %
Emplois saisonniers	3 %
Familles professionnelles (FAP)	G1X75 — Techniciens et agents de maîtrise en assistance et support technique client et en installation et maintenance télécoms et courants faibles M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

8 personnes, dont 4 professionnels.

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 06/07/2013

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://www.cfi.ccip.fr>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/5998/>