

Informaticien d'exploitation et de maintenance

RNCP6001 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Code(s) NSF	326n
Code(s) ROME	I1401
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	25/11/2016

Certificateur(s)

Institut pour la promotion de l'enseignement et du conseil (IPREC)

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

L'informaticien d'exploitation et de maintenance, assemble, installe, met en place ou participe à des déploiements des matériels informatiques (ordinateurs, périphériques, appareils d'interconnexion réseau...), et des logiciels (systèmes d'exploitation, applications...). Il respecte les procédures de sécurité et les normes préconisées par l'entreprise pour mener des tâches de diagnostic, d'entretien préventif, de maintenance corrective du parc informatique, et des services associés : sécurité, impressions, sauvegardes/restitutions, messagerie, connectique réseaux... Il assure généralement des fonctions de conseil, de formation et d'assistance technique de premier niveau, auprès des utilisateurs ou clients. Son esprit de service implique qu'il sache véhiculer l'image de marque de la société (défendre une offre qui a été faite par quelqu'un d'autre, remonter un besoin du client, etc.) Il peut intervenir sur le site même ou à distance (le plus souvent par téléphone), et doit respecter des procédures et des contrats de services

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Compétences ou capacités attestées :

Intégrer des micro-ordinateurs : de l'assemblage des composants à la mise sous tension
Maintenir les équipements informatique

Traiter les pannes sur site ou à distance, dépanner et gérer l'exploitation sur incident

Assister, conseiller les utilisateurs et assurer le support technique des clients

Communiquer à travers l'internet et les sites web

Accompagner les experts dans la conduite de nouveaux projets

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Les emplois de la maintenance informatique sont des emplois transversaux. Ils sont accessibles :

.dans les Sociétés de Services Informatique et dans toutes les entreprises des secteurs et branches d'activités primaire, secondaire ou tertiaire, enfin, dans les Administrations et les Collectivités Locales.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Les emplois techniques de Production ou d'Exploitation informatique ;&nb Les emplois de Technicien de Maintenance Informatique;

Les emplois de Maintenance Micro-informatique sur site;

Les emplois de Maintenance Micro-informatique à distance;

Les emplois de Téléconseiller informatique.

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	2 419 €
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	9 549
Jugés difficiles à recruter	46 %
Emplois saisonniers	3 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

5 personnes :

- Le Directeur Pédagogique
- 4 professionnels

COMPOSITION DU JURY — CANDIDATURE INDIVIDUELLE

5 personnes :

- Le Directeur Pédagogique
- 4 professionnels

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	25/11/2016
--	------------

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP1610

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/6001/>