

Administrateur(trice) systèmes et réseaux

RNCP6016 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Code(s) NSF	326t
Code(s) ROME	M1801, M1804, M1806
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	30/01/2016

Certificateur(s)

Association pour la formation aux techniques industrielles (AFTI)

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Les activités menées s'inscrivent dans le cycle de vie des opérations de conception, réalisation et exploitation des Infrastructures Informatiques et dans l'évolution de ces infrastructures. Le métier consiste, après les avoir réalisées, à garantir la disponibilité, la performance et la sécurité des infrastructures techniques du Système d'Information de l'entreprise. Les activités à mener, dans ce cadre, couvrent toutes les phases depuis l'étude et la conception du système jusqu'à la mise en production et son exploitation.

L'exploitation et l'évolution des infrastructures techniques se font dans le cadre de conventions de services et/ou de contrats de service. L'engagement sur des résultats ne se conçoit que dans le respect d'une méthodologie rigoureuse reposant de plus en plus souvent sur des processus définis que l'on peut retrouver notamment dans les recueils de meilleures pratiques, telles que ITIL ou MOF par exemple.

Le métier comprend des activités liées à la conception, la réalisation, l'exploitation et l'évolution des infrastructures réseaux et systèmes du Système d'Information de l'Entreprise. Ces activités nécessitent des compétences techniques couvrant un large spectre mais également des compétences en méthodologie, en organisation, en connaissances de l'entreprise et en gestion de projet.

Suivant les entreprises et les missions confiées, le métier de l'ingénieur système et réseau comprend tout ou une partie des activités suivantes :

- Analyser et formaliser sous forme de spécifications les besoins du client, en proposant éventuellement un prototype, en identifiant des solutions et en définissant la stratégie de tests,
- Concevoir, réaliser, mettre en place et tester une partie ou l'ensemble d'une infrastructure système et réseau concourant à la réalisation d'un système d'information. La conception réseau et/ou système nécessite une capacité d'abstraction et d'anticipation afin de répondre notamment à des contraintes fortes dues aux processus métiers (quotas ou horaires de connexion imposés par exemple) et aux exigences client (disponibilité 24/7, messagerie imposée par exemple),
- Intégrer les différents composants systèmes et réseau et valider l'ensemble du système d'information pour démontrer qu'il répond correctement aux exigences et aux besoins du client,
- Assurer le déploiement du système d'information en prenant en considération les aspects conduite du changement (formations, coaching, tutorat, etc.),
- Assurer le maintien en condition opérationnel du système en répondant aux incidents remontés par les utilisateurs avec un souci de service aux utilisateurs très prononcé.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les capacités attestées :

Architecture et déploiement

- Lire et comprendre un cahier des charges
- Comprendre et maîtriser l'organisation et les processus de travail de l'entreprise
- Représenter une architecture système et réseau
- Identifier les matériels et logiciels nécessaires à l'architecture
- Présenter et argumenter la solution proposée
- Rédiger un cahier des charges
- Déployer l'architecture système et réseau
- Travailler en équipe
- Manager une équipe

Gestion des ordinateurs et du réseau

- Rédiger l'ensemble des procédures d'utilisation, d'installation et d'optimisation
- Prendre en charge la création d'un nouvel utilisateur (messagerie, quotas, AD, etc.)

Sécurité

- Mettre régulièrement à jour le système d'information (Anti-virus, etc.)

Gestion des utilisateurs

- Prendre en charge des interventions de tous niveau
- Mener, avec tact et diplomatie, l'interview de l'utilisateur
- Connaître la politique organisationnelle de l'entreprise
- Analyser le problème rencontré afin d'en déterminer un palliatif
- Réaliser le dépannage à distance
- Réaliser le dépannage directement chez l'utilisateur
- Expliquer à l'utilisateur ce qui a été fait

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

- Tous secteurs toute entreprise ou administration qui dispose d'un système d'information. - Les entreprises industrielles ou commerciales, les SSII qui offrent des services de type infogérance et intégration de solution réseaux.
- Les fabricants d'équipements réseaux, les opérateurs télécoms.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- administrateur systèmes et réseaux,
- exploitant réseau informatique,
- intégration réseau informatique,
- spécialiste réseau informatique,
- chef d'équipe assistance technique,
- chef d'équipe de déploiement de réseau informatique,
- administrateur d'infrastructure Web,
- architecte réseau et sécurité,
- responsable de plateforme.

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)

Élevée (4/5)

Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.

Facteurs principaux

Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi

Salaire médian (mensuel)	2 833 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+5 ou plus (doctorat, master ou équivalent) en communication et information (41 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom · tension 5/5 (Très élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée) M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	32 434
Jugés difficiles à recruter	52 %
Emplois saisonniers	1 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Nombre de personnes composant le jury : 5 personnes

Le président du jury (expert du métier)

4 membres : 2 académiques et 2 professionnels du métier (1 représentant salarié, 1 représentant employeur)

Sur les 4 membres, la parité hommes/femmes est respectée.

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 30/01/2016

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP4300

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP25506

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://www.cfa-afti.com>

Fiche officielle (France Compétences)

