

Manager en ingénierie de la qualité et du développement durable

RNCP6023 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Code(s) NSF	310p, 200
Code(s) ROME	M1402, H1206, H1502, H1302
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	06/07/2013

Certificateur(s)

Ecole Hubert Curien
<http://www.ecole-curien.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le métier de manager de la qualité est en pleine transformation, il doit savoir : - poser et résoudre de manière toujours plus performante des problèmes souvent complexes liés à la conception, à la réalisation et à la mise en œuvre de système de management des risques au sein d'une organisation compétitive, de produits, de systèmes, ou de service et de veiller à son financement,

- prendre en compte désormais des préoccupations relatives à la convergence des approches qualité – santé - sécurité - environnement et à l'extension de la responsabilité de l'entreprise vis à vis de l'ensemble de ses parties prenantes.

Les termes les plus usités par les professionnels pour décrire ce métier sont : Ingénieur Qualité, Directeur qualité totale et Développement Durable, Manager qualité système,...

Le RESPONSABLE « MANAGER EN INGENIERIE DE LA QUALITE ET DU DEVELOPPEMENT DURABLE» intervient dans trois champs complémentaires :

- L'élaboration de stratégie d'entreprise en matière de qualité et de développement durable,
- La conception et le pilotage des systèmes de management de la qualité et du développement durable dans l'entreprise pour garantir la conformité de l'entreprise aux exigences scientifiques et techniques du domaine et dans son environnement.
- Le pilotage du changement dans les approches qualité et de la recherche du développement durable tout en gagnant en efficacité.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Elaboration de la stratégie qualité et développement durable de l'entreprise.

Compétence 1:

- Concevoir et déployer la politique qualité et développement durable de l'entreprise et assurer son amélioration permanente
- Effectuer le diagnostic global de l'entreprise et établir des liens avec la stratégie qualité et développement durable
- Apporter des éléments de justification stratégique et économique pour les aspects qualité et développement durable
- Déployer et coordonner la politique et les axes stratégiques en plans d'actions et/ou projets. Planification et financement

Compétence 2:

Mettre en œuvre des actions de progrès

- Piloter la réalisation des actions de progrès
- Obtenir l'adhésion des acteurs internes de l'entreprise à ces démarches
- Diriger et encadrer une équipe

Compétence 3:

Concevoir et mettre en œuvre un dispositif de communication / formation pour la mise en œuvre du système de management qualité et développement durable

- Maîtriser les processus de communication sur les personnes dont le comportement peut influencer sur le niveau qualité et développement durable de l'entreprise
- Sensibiliser, former l'encadrement et les employés en visant l'engagement et l'implication de l'ensemble de l'entreprise dans une démarche d'excellence qualité et développement durable.

Conception et pilotage des systèmes de management qualité et développement durable pour garantir la conformité de l'entreprise aux exigences du domaine .

Compétence 4:

- Manager la réalisation des projets ou programmes qualité et développement durable.

Compétence 5:

- Satisfaire aux exigences externes et internes qualité et développement durable des parties prenantesElaborer les systèmes documentaires associés

Compétence 6:

- Identifier les processus, équipements ou technologies et leurs aspects critiques.
- Evaluer la performance associée aux processusEvaluer 'a priori' les risques liés à la qualité des processus, équipements ou technologies, proposer les éventuelles actions de prévention.

Compétence 7:

- Assurer l'application opérationnelle des dispositifs qualité et développement durable identifiés : maîtrise des processus et des procédés, maîtrise d'exploitation, maîtrise des fournisseurs,...
- Optimiser le couple qualité / coûtsAssurer la maîtrise des situations d'urgence.

Compétence 8:

Procéder aux évaluations appropriées de la performance et de la maturité des pratiques qualité et développement durable

- Préparer et réaliser les actions d'évaluation
- Apporter une expertise dans les domaines de la métrologie, du contrôle et des essais
- Piloter les reconnaissances externes des systèmes de management qualité et développement durable

Pilotage de la conduite du changement dans les approches développement durable

Compétence 9:

Structurer les démarches de progrès continu des processus, équipements ou technologies

- Mettre en œuvre des démarches de résolution de problème
- Mettre en œuvre des démarches d'optimisation des attentes des parties prenantes

Compétence 10:

- Utiliser les connaissances qui permettent de percevoir et anticiper des attentes pour une satisfaction totale des parties prenantes
- Accompagner les projets de changement nécessaires à une meilleure satisfaction totale des parties prenantes et les moyens d'action pour y parvenir - Innover
- Mettre en œuvre, utiliser, les technologies de l'information et de la communication
- Percevoir et anticiper les changements en matière qualité et développement durable
- Faire un état des connaissances – Innover-

Accompagner des projets de changements dans les domaines « managériaux », « process-procédés-produits » et « organisationnels ».

•

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Les certifiés, de par la nature même du métier très pluridisciplinaire, ont accès à des typologies d'entreprises diverses quant à leur domaine d'activité. L'activité du certifié s'exerce notamment dans les services fournis principalement aux

entreprises, les industries manufacturières, les travaux publics et les services avec une prédominance pour les entreprises ayant des effectifs inférieurs à 1 000 personnes.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

L'analyse du placement des certifiés fait apparaître un placement exclusivement sur des postes de cadre (niveau I) , l'intitulé des postes varie entre ingénieur qualité, responsable qualité et développement, ..., chargé de la qualité, animateur Les tableaux de placement font apparaître très nettement que l'obtention de la certification permet aux titulaires d'occuper un poste d'encadrement ceci dès l'entrée dans le métier.

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Ces emplois / métiers sont accessibles à partir d'une certification de niveau I. l'accès à la formation pour obtenir la certification se fait après:

CLASSES PREPARATOIRES SCIENTIFIQUES

Mathématiques et physique (MP)

Physique-chimie (PC)

Physique et technologie (PT)

Physique et sciences de l'ingénieur (PSI)

Technologie et sciences industrielles (TSI)

Technologie physique et chimie (TPC)

DUT PAR SPECIALITE

Génie électrique et informatique industrielle (GEII)

Génie mécanique et productique (GMP)

Hygiène, Sécurité et Environnement (HSE)

Qualité, logistique industrielle et organisation QLIO

Génie industriel et maintenance (GIM)

Mesures Physiques (MPH)

Gestion logistique et transport (GLT)

Métrologie contrôle qualité

Génie biologique

Informatique

Gestion des entreprises et des administrations (GEA)

Statistiques et traitement informatique des données (STID)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 812 €

Familles professionnelles (FAP)	G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel · tension 5/5 (Très élevée) H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire · tension 5/5 (Très élevée) H0X90 — Techniciens du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel · tension 3/5 (Modérée) H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) L4X80 — Techniciens des services administratifs · tension 4/5 (Élevée) L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) · tension 3/5 (Modérée) N0X70 — Techniciens d'étude, recherche et développement · tension 5/5 (Très élevée) N1X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie) · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	39 764
Jugés difficiles à recruter	41 %
Emplois saisonniers	5 %
Familles professionnelles (FAP)	G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire H0X90 — Techniciens du contrôle qualité H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité L4X80 — Techniciens des services administratifs L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) N0X70 — Techniciens d'étude, recherche et développement N1X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie)

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

oui

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE
non

COMPOSITION DU JURY — APPRENTISSAGE

oui Jury:

6 personnes dont 50% extérieures à l'organisme.

Le directeur de l'école, Président du jury.

Le responsable de la certification.

Trois professionnels experts du domaine. Un représentant de l'enseignement supérieur.

COMPOSITION DU JURY — VAE

L'accès à la certification par la VAE est réglementaire et opérationnelle, l'organisme a conduit une opération positive de VAE en novembre 2007.

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 06/07/2013

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP2865

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP16218

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://www.cher.cci.fr>

<http://www.cher.cci.fr>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/6023/>