

CQP Agent de maintenance des équipements de distribution de boissons

RNCP6091 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Sans niveau – le positionnement dans le cadre de national des certifications professionnelles est non déterminé
Code(s) NSF	300
Code(s) ROME	I1203, F1603
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Convention collective	3121 — Entrepositaires-grossistes en boissons
Date d'échéance	27/08/2013

Certificateur(s)

FEDERATION NATIONALE DES BOISSONS

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le technicien qualité a pour fonction globale d'assurer l'installation et la maintenance des équipements de distribution de boissons et de contribuer à la fidélisation du client.

Pour ce faire, il assume quatre missions majeures auxquelles sont assorties les activités suivantes :

1. MISE EN PLACE D'UNE INSTALLATION TIRAGE-PRESSION

- réaliser l'étude préalable à l'installation (schéma, prise de mesures...)
- planifier une activité d'installation (Préparation / vérification des matériels)
- réaliser une installation
- contrôler une installation

2. MAINTENANCE DES INSTALLATIONS DE DISTRIBUTION DE BOISSONS

- organiser une tournée en fonction des impératifs clients
- effectuer une sanitation
- contrôler les différents équipements de distribution de boissons
- identifier /analyser une panne au téléphone puis sur place
- proposer des solutions adaptées aux exigences du client (réparations, réglages...).

3. REPONSE AUX BESOINS DU CLIENT EN MATIERE DE SERVICES

- conseiller le client
- s'assurer de la satisfaction des clients
- résoudre un problème soulevé par le client sur le plan services

4. MAINTIEN A NIVEAU DES EQUIPEMENTS

- maintenir les équipements en état de propreté
- effectuer les différents contrôles sur le véhicule
- adopter une conduite liant sécurité et efficacité

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le titulaire de la certification est capable de : - conseiller sur la mise en place d'une installation Tracer une implantation (schéma)

- implanter les différentes composantes dans un environnement particulier (fixer, percer, mettre de niveau,...)
- analyser un dysfonctionnement
- régler une installation
- nettoyer une installation (sanitation)
- procéder à l'analyse une demande
- enregistrer une réclamation client
- mettre en œuvre les règles techniques d'un argumentaire
- réaliser un diagnostic de panne avec le client au téléphone

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Distributeurs conseil hors domicile

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

L'emploi occupé est celui de technicien qualité

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi
Salaire médian (mensuel)	1 952 €
Diplôme le plus fréquent	CAP, BEP ou équivalent en mécanique, électricité, électronique (17 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	B2X33 — Plombiers chauffagistes · tension 5/5 (Très élevée) B6X73 — Techniciens et agents de maîtrise de chantiers du BTP · tension 5/5 (Très élevée) G0A43 — Ouvriers polyvalents d'entretien du bâtiment · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	22 277
Jugés difficiles à recruter	55 %
Emplois saisonniers	13 %
Familles professionnelles (FAP)	B2X33 — Plombiers chauffagistes B6X73 — Techniciens et agents de maîtrise de chantiers du BTP G0A43 — Ouvriers polyvalents d'entretien du bâtiment

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

66% de professionnels 33% de représentants de l'OPCA

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 27/08/2013

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/6091/>