

CQP Chauffeur livreur service de distribution de boissons

RNCP6092 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Sans niveau – le positionnement dans le cadre de national des certifications professionnelles est non déterminé
Code(s) NSF	311t
Code(s) ROME	N4105, N4101
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Convention collective	3121 — Entrepôts-grossistes en boissons
Date d'échéance	27/08/2013

Certificateur(s)

FEDERATION NATIONALE DES BOISSONS

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le « chauffeur livreur animateur service » a pour fonction globale d'assurer la distribution, la mise à disposition des produits et contribuer à la fidélisation des clients. Pour ce faire, il assume quatre missions majeures auxquelles sont assorties les activités suivantes :

1. LIVRAISON

- organiser et adapter une tournée en fonction du plan de travail et des exigences clients.
- organiser un chargement
- déposer / ranger les produits chez le client
- conduire le véhicule, manœuvrer
- gérer les aléas

2. ENCAISSEMENT

- calculer une facture
- enregistrer un règlement
- réaliser la caisse
- récupérer les retours vides

3. GESTION ET DEVELOPPEMENT DE LA RELATION CLIENT

- évaluer le fonctionnement d'une cave / collecter des informations
- enregistrer les demandes clients
- rendre compte aux commerciaux

4. MAINTIEN A NIVEAU DES EQUIPEMENTS

- maintenir les équipements en état de propreté
- effectuer les différents contrôles sur le véhicule
- adopter une conduite liant sécurité et efficacité

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le titulaire de la certification est capable de : - synthétiser les informations pertinentes clients

- traiter les informations clients

- conduire un entretien de présentation, de découverte, d'enregistrement des attentes
- faire respecter les consignes d'encaissement
- respecter les procédures
- ajuster une tournée en fonction des aléas
- planifier son activité
- conduire les outils de manutention
- conduire un véhicule
- identifier un problème sur le véhicule

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Distributeurs conseil hors domicile

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Chauffeur livreur

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Le permis PL, les habilitations CACES et FIMO sont exigés pour exercer l'emploi réglementé de « chauffeur livreur animateur services»

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Non-durabilité de l'emploi, Conditions de travail contraignantes
Salaire médian (mensuel)	1 956 €
Familles professionnelles (FAP)	J3X42 — Conducteurs et livreurs sur courte distance (hors distribution de documents) · tension 3/5 (Modérée) J3X43 — Conducteurs routiers · tension 4/5 (Élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	41 767
Jugés difficiles à recruter	49 %
Emplois saisonniers	17 %
Familles professionnelles (FAP)	J3X42 — Conducteurs et livreurs sur courte distance (hors distribution de documents) J3X43 — Conducteurs routiers

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

66% de professionnels 33% de représentants de l'OPCA

COMPOSITION DU JURY — VAE

Idem

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 27/08/2013

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/6092/>