

Assistant(e) de dirigeant(e) d'entreprise artisanale (BCCEA)

RNCP6134 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	310t
Code(s) ROME	M1605, M1607, D1401
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande

Certificateur(s)

Assemblée permanente des chambres de métiers et de l'artisanat (APCMA)

<http://www.artisanat.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le gestionnaire d'entreprise artisanale assiste le chef d'entreprise artisanale dans la gestion administrative, comptable et commerciale de l'entreprise et assure : - les tâches de secrétariat ;

- le suivi administratif et financier des relations avec les clients, les fournisseurs, la banque et le comptable, les administrations et divers organismes ;
- les opérations courantes en comptabilité ;
- la gestion administrative du personnel ;
- une participation active à l'accueil de la clientèle et à la vente des produits et services de l'entreprise.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les titulaires de la certification sont capables de : - maîtriser l'ensemble des outils bureautiques utiles à l'entreprise artisanale,

- mettre en oeuvre une démarche d'organisation et de gestion administrative,
- identifier les outils (informatique et telecommunication) adaptées à l'organisation administrative de l'entreprise artisanale,
- situer l'entreprise artisanale dans son environnement,
- identifier les éléments juridiques et fiscaux ayant une incidence directe sur l'activité de l'entreprise artisanale,
- communiquer avec l'ensemble des partenaires de l'entreprise,
- tenir une comptabilité courante dans un contexte informatisé,
- analyser les documents comptables, identifier les indicateurs pertinents de gestion, préparer une décision de gestion,
- maîtriser les règles et notions de base en droit du travail nécessaires à l'établissement du contrat de travail , au calcul de la durée du travail et des congés, au respect des obligations sociales,
- réaliser un diagnostic commercial et participer à la définition d'une stratégie commerciale,
- construire et mettre en oeuvre un plan d'action commercial.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Artisanat.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Les emplois occupés peuvent être : - collaborateur de chef d'entreprise artisanale

- adjoint de direction de petites entreprises

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Faible (2/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Non-attractivité salariale
Salaire médian (mensuel)	2 437 €
Familles professionnelles (FAP)	L0X60 — Secrétaires bureautiques et assimilés · tension 2/5 (Faible) L2X61 — Agents administratifs · tension 1/5 (Très faible) L3X80 — Secrétaires de direction · tension 5/5 (Très élevée) L4X80 — Techniciens des services administratifs · tension 4/5 (Élevée) L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) · tension 3/5 (Modérée) R4X90 — Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	74 844
Jugés difficiles à recruter	27 %
Emplois saisonniers	9 %
Familles professionnelles (FAP)	L0X60 — Secrétaires bureautiques et assimilés L2X61 — Agents administratifs L3X80 — Secrétaires de direction L4X80 — Techniciens des services administratifs L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) R4X90 — Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Idem

COMPOSITION DU JURY — APPRENTISSAGE

50% de représentants de l'organisme de formation 50% de professionnels

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP5307

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP18063

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/6134/>