

Master de sciences économiques et de gestion mention Economie et Management des Entreprises spécialité MANAGEMENT DES FIRMES ET DES ORGANISATIONS DE SERVICES

RNCP6179 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Sigle	MASTER — Master
Code(s) NSF	300
Code(s) ROME	M1402, M1403
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	31/10/2019

Certificateur(s)

Ministère chargé de l'enseignement supérieur

Université Lille 1 Sciences et Technologies

<http://www.univ-lille1.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Les professionnels formés disposent de compétences diverses relevant de plusieurs domaines d'expertise : marketing, gestion financière, ressources humaines, management de l'innovation. Ces compétences leur permettent de manager des entreprises et des organisations de services.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Ils sont capables, au sein d'une entreprise de services, de : - piloter un projet d'innovation

- accompagner l'introduction des nouvelles technologies (conduite du changement)
- accompagner le développement à l'international
- assurer le management de la qualité et de la performance
- construire la réponse adaptée aux appels d'offre d'étude et de consultance
- gérer les ressources humaines
- gérer la relation clientèle

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Secteur tertiaire (entreprise privées ou publiques, associations, administrations, petites organisations locales ou régionales, grandes organisations nationales ou internationales). Mais aussi fonctions de services au sein des entreprises industrielles.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

responsables en front-office ou en back-office d'unités de production dans une banque, une compagnie d'assurance

ou une administration, chef de projet d'innovation,
ingénieur de certification,
consultant,
responsable de relation clientèle dans une chaîne hôtelière ou dans une clinique,
directeur qualité dans une firme de transport ou de nettoyage,
gestionnaire d'une association, ...
certaines fonctions tertiaires au sein des entreprises industrielles (en particulier services après-vente, services qualité, etc.),
la création d'entreprises ou d'organisations de services...

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 854 €
Familles professionnelles (FAP)	L4X80 — Techniciens des services administratifs · tension 4/5 (Élevée) L4X82 — Techniciens et agents de maîtrise chargés d'études socio-économiques · tension 4/5 (Élevée) L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) · tension 3/5 (Modérée) L5X93 — Chargés d'études socio-économiques · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	16 257
Jugés difficiles à recruter	31 %
Emplois saisonniers	5 %
Familles professionnelles (FAP)	L4X80 — Techniciens des services administratifs L4X82 — Techniciens et agents de maîtrise chargés d'études socio-économiques L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) L5X93 — Chargés d'études socio-économiques

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Personnes ayant contribué aux enseignements (Loi n°84-52 du 26 janvier 1984 modifiée sur l'Enseignement supérieur)

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 31/10/2019

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/6179/>