

Sciences et Technologies mention Informatique

Spécialité E-Services

RNCP6210 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Sigle	MASTER — Master
Code(s) NSF	326
Code(s) ROME	I1401, M1803, H1206, K2402, K2108
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	31/10/2019

Certificateur(s)

Ministère chargé de l'enseignement supérieur

Université Lille 1 Sciences et Technologies

<http://www.univ-lille1.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

La spécialité E-Services a pour objectif de former des cadres du domaine de l'informatique spécialisés dans le domaine de la conception et du développement des E-services, c'est-à-dire les services accessibles au travers des moyens de communication numérique, notamment l'Internet, dans des domaines comme le commerce, la formation et l'administration. Ce professionnel doit concevoir des systèmes d'information des organisations publiques ou privées dans les perspectives stratégiques des nouvelles formes d'intermédiation (places de marché électroniques, gestion de la relation client, etc.) et des partenariats inter-organisationnels (workflows, EDI, urbanisation des systèmes, etc.).

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Suivre l'évolution technologique de son champ de compétence au sens large
Faire preuve d'autonomie dans les choix technologiques mis en oeuvre, être capable d'évoluer au sein d'une équipe

Etre force d'innovation, définir de nouvelles méthodologies ou combiner des méthodes existantes pour s'adapter à une application particulière

Etre à l'écoute des besoins du marché et des clients

Evoluer dans un environnement technologique en perpétuelle mutation

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Secteur industriel et tertiaire

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Consultant e-business, e-learning, applications Internet Architecte de système d'information e-services

Responsable technique de site de Web

Ingénieur développement logiciel

Intégrateur Web

Responsable d'études, de recherche et développement

Responsable de mise en place de solution de gestion de la relation client
Ingénieur support technique pour l'avant vente de plates-formes technologiques E-commerce
Webmaster de site Web marchand
Ingénieur spécialiste des IHM
Ingénieur manager des systèmes
Chercheur, enseignant-chercheur ou ingénieur de recherche dans les secteurs public et privé (après un doctorat)

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 871 €
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X91 — Chefs de projet et directeurs de service informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée) N0X70 — Techniciens d'étude, recherche et développement · tension 5/5 (Très élevée) N1X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie) · tension 5/5 (Très élevée) N1X91 — Chercheurs (sauf industrie et enseignement supérieur) · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	29 734
Jugés difficiles à recruter	44 %
Emplois saisonniers	5 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X91 — Chefs de projet et directeurs de service informatique M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom N0X70 — Techniciens d'étude, recherche et développement N1X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie) N1X91 — Chercheurs (sauf industrie et enseignement supérieur) W0X92 — Professeurs du supérieur

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

personnes ayant contribué aux enseignements (loi n°84-52 du 26-01-1984 modifiée sur l'enseignement supérieur)

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 31/10/2019

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/6210/>