

Commerce spécialité Marketing et réseaux de communication

RNCP6297 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Sigle	Licence Professionnelle — Licence professionnelle
Code(s) NSF	326, 310
Code(s) ROME	M1803, M1805
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit

Certificateur(s)

Université de la Méditerranée (Marseille) Aix-Marseille II

<http://www.mediterranee.univ-mrs.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Ce professionnel combine des compétences en gestion (comptabilité, finance, gestion commerciale) et en informatique (systèmes et logiciels) qui lui permettent de participer aux processus d'acquisition, d'installation, et d'exploitation des applications d'informatique de gestion (progiciels de gestion et applications décisionnelles) dans les petites et moyennes entreprises.

Durant la phase d'acquisition, il a les compétences techniques pour :

En tant que vendeur :

- analyser le besoin/client,
- proposer des solutions adaptées.

En tant qu'acheteur :

- participer à la rédaction du cahier des charges,
- analyser les solutions proposées.

Durant la phase d'installation, que ce soit au sein de l'entreprise cliente ou chez un prestataire de service, il est capable de :

- modéliser et analyser les processus à automatiser,
- paramétrer l'application de gestion pour l'adapter aux besoins de l'entreprise,
- former les futurs utilisateurs du système.

Durant la phase d'exploitation, il est compétent pour :

- assurer la maintenance des applications et l'assistance aux utilisateurs,
- évaluer des applications existantes et définir les axes d'amélioration.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Ce professionnel peut accéder à des emplois variés dans trois types d'entreprises :

- Chez les éditeurs et revendeurs de logiciels de gestion : technico-commercial, responsable de l'assistance aux

utilisateurs, formateur.

- Dans les sociétés de services informatiques (SSI) : paramétreur d'ERP, technicien support logiciel.
- Au sein de toutes les entreprises, il peut prétendre à des emplois spécifiques nécessitant une double compétence gestion et informatique : gestionnaire d'applications, assistant fonctionnel, responsable de projets métiers.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

.

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 4 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi
Salaire médian (mensuel)	2 840 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+5 ou plus (doctorat, master ou équivalent) en communication et information (41 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	M1X80 — Techniciens d'étude et de développement en informatique · tension 4/5 (Élevée) M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom · tension 5/5 (Très élevée) M2X91 — Chefs de projet et directeurs de service informatique · tension 4/5 (Élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	37 315
Jugés difficiles à recruter	51 %
Emplois saisonniers	2 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X80 — Techniciens d'étude et de développement en informatique M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom M2X91 — Chefs de projet et directeurs de service informatique

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

Personnes ayant contribué aux enseignements (Loi n° 84-52 du 26 janvier 1984 modifiée sur l'enseignement supérieur)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

Idem

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://www.univmed.fr>

<http://www.iut.univ-aix.fr>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/6297/>