

Activités et techniques de communication spécialité

Commerce en ligne et gestion des organisations

RNCP6362 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Sigle	Licence Professionnelle — Licence professionnelle
Code(s) NSF	310
Code(s) ROME	M1805, I1401, M1803
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit

Certificateur(s)

Ministère chargé de l'enseignement supérieur

Université du Sud Toulon - Var (USTV)

<http://www.univ-tln.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Ce professionnel conçoit, gère et administre des sites commerciaux. Il utilise les nouvelles technologies de l'information et de la communication dans un objectif mercatique et de communication interne. Il analyse la pertinence du marché en ligne. Il juge de l'efficacité des NTIC dans le contexte clients-entreprise-fournisseurs ainsi qu'en interne. Il fait évoluer l'entreprise de façon cohérente avec l'usage des NTIC. Il assure la maintenance des systèmes de NTIC de l'entreprise.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Compétences techniques : Il maîtrise les outils informatiques et les réseaux et est capable de les utiliser. Il est apte à pratiquer la mercatique directe et la publicité en ligne.

Compétences technologiques :

Il maîtrise le cheminement et les enjeux des informations sur un réseau entre fournisseur, clients et les services de l'entreprise.

Il est capable de redéfinir l'équipement informatique et numérique de l'entreprise, de choisir et adapter les solutions nécessaires à l'organisation de l'entreprise et à sa stratégie commerciale.

Compétences de gestion :

Il est apte à discerner et analyser les besoins de l'entreprise, à gérer une activité commerciale purement en réseau ou mixte et à évaluer la portée du passage aux nouvelles technologies sur l'organisation interne de l'entreprise.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Ce professionnel exerce son activité dans les secteurs du multimédia et du commerce.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Il peut prétendre à un emploi de : - Webmestre

- Chef de projet ou assistant
- Développeur d'affaires e-business

- Administrateur de sites
- Éditeur de sites et de contenu
- Référencier
- Consultant webmarketing

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ
A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi
Salaire médian (mensuel)	2 870 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+5 ou plus (doctorat, master ou équivalent) en communication et information (41 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	M1X80 — Techniciens d'étude et de développement en informatique · tension 4/5 (Élevée) M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom · tension 5/5 (Très élevée) M2X91 — Chefs de projet et directeurs de service informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	39 197
Jugés difficiles à recruter	51 %
Emplois saisonniers	2 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X80 — Techniciens d'étude et de développement en informatique M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom M2X91 — Chefs de projet et directeurs de service informatique M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS
Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION
A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE
Personnes ayant contribué aux enseignements (loi n° 84-52 du 26 janvier 1984 modifiée sur l'enseignement supérieur)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE

idem

COMPOSITION DU JURY — VAE

Enseignants-chercheurs et professionnels

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://www.univ-tln.fr>

<http://formations.univ-tln.fr/Licence-Pro-Activites-et.html>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/6362/>