

HOTELLERIE ET TOURISME spécialité Management des entreprises de l'hôtellerie et de la restauration

RNCP6425 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Sigle	Licence Professionnelle — Licence professionnelle
Code(s) NSF	334
Code(s) ROME	G1703, G1402, G1503
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit

Certificateur(s)

Ministère chargé de l'enseignement supérieur

Université de Rouen

<http://www.univ-rouen.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Ce professionnel exerce des responsabilités dans le cadre d'une fonction ou d'un service fonctionnel. Il organise et développe l'activité de son unité en relation avec la direction générale.

Il participe à la définition des orientations stratégiques et à la fixation des objectifs.

Il analyse et évalue les différentes composantes du marché et des domaines de gestion (organisation, finances et contrôle de gestion, ressources humaines, achats et production) et veille à l'atteinte des résultats par des procédures ou la conduite de projets et par un management adaptés et proposer des changements d'orientation en vue de l'amélioration de la performance économique.

Il doit aussi :

- Anticiper les évolutions et structurer l'organisation humaine ; recruter, évaluer et motiver le personnel.
- Remplacer ponctuellement la direction générale.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Capacités attestées : Assurer le pilotage, l'exploitation et l'encadrement d'un ou plusieurs établissements :

- Management d'équipe (recrutement du personnel, encadrement des équipes spécifiques (cuisine, bar, restaurant, étages, accueil...)
- Gestion et organisation de l'établissement (matières premières, matériel, négociation avec les fournisseurs et prestataires extérieurs)
- Négociation commerciale (démarchage et réception des clients potentiels, en vue d'organiser des prestations de banquets, séminaires, congrès...soit directement, soit auprès des partenaires commerciaux, agences de voyages, voyagistes...)
- Mise en place et suivi de la politique de qualité des établissements, en matière d'hygiène, de sécurité, de respect des standards propres au groupe.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Secteurs d'activité : Hôtellerie, restauration, structures d'hébergement (centre de vacances, résidences hôtelières)

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Type d'emplois accessibles : - Manager en hôtellerie : gouvernante générale, responsable stewarding, responsable hébergement, responsable de centrale de réservations

- Manager en production : responsable d'une unité de production, responsable de la restauration
- Manager en commercialisation : responsable commercial, responsable de développement
- Manager en ressources humaines : responsable de site, responsable emploi-formation, assistant du directeur des ressources humaines

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Non-durabilité de l'emploi, Non-attractivité salariale
Salaire médian (mensuel)	1 890 €
Familles professionnelles (FAP)	S2X60 — Employés de l'hôtellerie · tension 4/5 (Élevée) S2X81 — Agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la gestion des structures de loisirs · tension 3/5 (Modérée) S3X90 — Patrons et cadres de l'hôtellerie et de la restauration · tension 4/5 (Élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	58 150
Jugés difficiles à recruter	44 %
Emplois saisonniers	68 %
Familles professionnelles (FAP)	S2X60 — Employés de l'hôtellerie S2X81 — Agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la gestion des structures de loisirs S3X90 — Patrons et cadres de l'hôtellerie et de la restauration

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Équipe pédagogique

COMPOSITION DU JURY — VAE

Universitaires et professionnels

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/6425/>