

Management des Organisations - Spécialité: Gestion de l'Habitat Social.

RNCP6471 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Sigle	Licence Professionnelle — Licence professionnelle
Code(s) NSF	330, 332
Code(s) ROME	K1802, C1503, C1501, K1201
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit

Certificateur(s)

Ministère chargé de l'enseignement supérieur

Université d'Angers

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Ce professionnel exerce les activités suivantes :

Gestion technique : il identifie les dysfonctionnements, gère les contrats d'entretien et de maintenance, applique les réglementations en vigueur, maîtrise les coûts techniques (entretien, fluides...).

Gestion financière : il calcule les coûts, demande et suit les financements, établit un budget, suit et contrôle les dépenses, analyse un bilan, gère les loyers

Gestion humaine : il gère une équipe, résoud les conflits, fait appliquer les consignes

Gestion sociale : il gère les aides au logement, responsabilise les habitants, régule la vie sociale, suscite des projets collectifs, prévient et gère l'insécurité, développe la vie citoyenne, lutte contre l'isolement et le repli sur soi, assure le suivi social des familles.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Ce professionnel est apte à :

- appréhender la spécificité et la diversité du « bâtiment »
- assumer la direction et la gestion financière, administrative et technique de la filière « gestion locative », c'est-à-dire d'assumer la totalité de la relation depuis l'arrivée du client jusqu'à son départ
- entretenir des relations hiérarchiques avec le responsable du service accueil-ressources et d'animer une équipe de techniciens dans les différents domaines d'intervention des métiers de l'habitat social
- accompagner les locataires en difficulté et les aider à résoudre leurs problèmes administratifs et financiers en proposant un suivi de proximité personnalisé
- apporter des réponses humaines aux problèmes de la vie quotidienne en développant la communication sociale et en intervenant sur des troubles de voisinage.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Entreprises publics ou privées de location d'habitat

Association de gestion d'habitat social

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Chargé de clientèle
Responsable ou chargé d'agence local
Gestionnaire de co-copropriété
Gestionnaire de logements sociaux
Gestionnaire d'immeubles
Administrateur de locaux pour le compte d'une clientèle

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Lien formation-emploi, Intensité d'embauche, Non-attractivité salariale
Salaire médian (mensuel)	2 109 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+2 (DUT, BTS, Deug ou équivalent) en services aux personnes (37 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	R3X84 — Employés et professions intermédiaires de l'immobilier · tension 5/5 (Très élevée) R4X93 — Cadres agents immobiliers et syndics · tension 1/5 (Très faible) V4X85 — Professionnels de l'action sociale · tension 4/5 (Élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	21 665
Jugés difficiles à recruter	49 %
Emplois saisonniers	5 %
Familles professionnelles (FAP)	R3X84 — Employés et professions intermédiaires de l'immobilier R4X93 — Cadres agents immobiliers et syndics V4X85 — Professionnels de l'action sociale

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE

Jury du diplôme en formation initiale

COMPOSITION DU JURY — CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Jury du diplôme en formation initiale + représentant de l'entreprise d'accueil

COMPOSITION DU JURY — VAE

Jury composé de 2 enseignants de la formation + 2 enseignants du métier visé + président du jury

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS
RNCP4763

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/6471/>