

Logistique - Spécialité: Management des Services Aériens

RNCP6507 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Sigle	Licence Professionnelle — Licence professionnelle
Code(s) NSF	312, 311
Code(s) ROME	N2204, N2201, N1202, N2205, D1406
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit

Certificateur(s)

Ministère de l'Enseignement Supérieur

Université d'Angers

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

- Gestion technique : Etre capable d'assurer la transmission d'informations globales aux clients. Etre capable de gérer une clientèle à particularités. Pouvoir participer au développement d'aviation d'affaires et du courtage aérien dans le respect de la réglementation aérienne OACI et DGAC
- Gestion marketing : Maîtriser tous les enjeux et toutes les étapes d'une démarche marketing afin de développer une nouvelle clientèle. Gérer les nouvelles de croissance des aéroports. Faire face aux exigences financières et rechercher les équilibres dans un milieu concurrentiel très fort.
- Gestion humaine : Etre capable d'accompagner un client anglophone dans toutes ses démarches et être capable de communiquer avec tous les professionnels de l'aéroport du directeur au pilote en passant par tous les services représentés, quelle que soit la nationalité de la personne.
- Gestion sociale : Etre capable d'analyser toute situation nouvelle se présentant à l'aéroport. Faire face à des situations inattendues (volcan islandais) et répondre aux nouvelles circonstances (réorganiser un acheminement aérien à l'autre bout du monde en utilisant les nouvelles technologies.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

- Appréhender la spécificité et la diversité des services d'un aéroport notamment le Handling (Assistance) pour le compte des compagnies majeures, des Lowcost et des compagnies assurant le cargo, il pourra participer également au développement de l'aviation d'affaires et du courtage aérien.
- Etre capable d'entretenir des relations hiérarchiques avec le responsable du service et d'animer une équipe de techniciens dans les différents domaines d'intervention des métiers d'un aéroport
- Accompagner les voyageurs en difficulté et les aider à résoudre leurs problèmes administratifs et financiers en proposant un suivi de proximité personnalisé

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Entreprises publiques ou privées gérant des aéroports.

Compagnie aérienne:

- nationales
- lowcost
- charters
- compagnies privées d'aviation d'affaires

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Responsable passage clientèle
- Responsable des opérations.
- Responsable Pistes aéroports.
- Chargé de développement Marketing des aéroports
- Attaché au chef d'escale
- Responsable du pricing et de la vente des billets
- Import-Export auprès de transitaires en lien avec l'aérien
- Responsable de plans de vols dans une compagnie aérienne

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Elles doivent s'inscrire dans le cadre de la réglementation en vigueur (OACI-DGAC);plus normes européennes imposées.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Faible (2/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	3 009 €
Familles professionnelles (FAP)	J4X62 — Employés administratifs et commerciaux des transports · tension 1/5 (Très faible) J5X40 — Agents d'exploitation du transport · tension 3/5 (Modérée) J5X80 — Techniciens d'exploitation et d'administration des transports · tension 4/5 (Élevée) J6X90 — Cadres des transports et du tourisme · tension 3/5 (Modérée) R3X83 — Professions intermédiaires du marketing et des services commerciaux (hors achats) · tension 3/5 (Modérée) R4X90 — Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	15 091
Jugés difficiles à recruter	29 %
Emplois saisonniers	12 %
Familles professionnelles (FAP)	J4X62 — Employés administratifs et commerciaux des transports J5X40 — Agents d'exploitation du transport J5X80 — Techniciens d'exploitation et d'administration des transports J6X90 — Cadres des transports et du tourisme R3X83 — Professions intermédiaires du marketing et des services commerciaux (hors achats) R4X90 — Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Jury du diplôme en formation initiale

COMPOSITION DU JURY — CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

oui

COMPOSITION DU JURY — VAE

Jury composé de 2 enseignants de la formation + 2 professionnels du métier visé + le président du jury.

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP3865

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/6507/>