

Agent polyvalent du tourisme

RNCP6551 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 3
Code(s) NSF	334t
Code(s) ROME	G1101, G1703, G1102, G1303, N3201
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	03/07/2017

Certificateur(s)

Formation développement novation (FODENO)

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

L'agent polyvalent du tourisme accueille des clients français et anglophones dans un contexte touristique (office de tourisme, hôtel, village vacances...). Il les informe sur le potentiel touristique de leur lieu d'accueil.

Il assure des tâches administratives annexes (gestion du courrier, de la documentation)

Il est chargé de la promotion de l'offre touristique (sites, monuments, manifestations...) et de la vente des différents produits et prestations

Il participe à l'élaboration et l'organisation de produits touristiques simples (visites, excursions, courts séjours...).

Il se tient informé des évolutions de l'offre touristique et travaille en synergie avec des partenaires.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les capacités attestées :

1) Accueil des clients

Analyser la demande et répondre de façon adaptée

Renseigner (tarifs, prestations, disponibilités...), conseiller, orienter les clients

Gérer les réservations et les annulations

Communiquer en anglais (oral et écrit)

Maîtriser les bases d'un traitement de texte, d'un tableur et d'un logiciel de réservation

2) Commercialisation de produits touristiques

Valorisation de produits touristiques

Conseil et argumentation

Vente de produits, services et prestations locations, voyages, hébergement, excursions, visites, audio guides...)

Encaissement

3) Participation à la conception et l'organisation d'un produit touristique simple

Participer à la conception d'une offre touristique sur mesure

Préparer des opérations de promotion (salons, publicité...)

Mettre en place le produit et vérifier la conformité de la prestation

Participer à l'organisation de prestations : visites, excursions...

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

L'emploi s'exerce dans les lieux d'accueil touristiques, des établissements assurant la conception et la promotion de produits touristiques :
Villages vacances, hôtels, hôtels-clubs, comités d'entreprise, hôtellerie de plein air, parcs et réserves, OTSI, voyagistes, transporteurs, gares maritimes, aéroports, agents de voyage en France et à l'étranger.

- TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES
- Agent d'accueil touristique
 - Agent de promotion touristique
 - Réceptionniste en hôtellerie
 - Agent de comptoir en vente de voyages
 - Agent d'escale en gare maritime

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Non-durabilité de l'emploi, Non-attractivité salariale
Salaire médian (mensuel)	1 943 €
Familles professionnelles (FAP)	J0X30 — Manutentionnaires et déménageurs peu qualifiés · tension 2/5 (Faible) J0X31 — Manutentionnaires et déménageurs qualifiés · tension 3/5 (Modérée) J4X63 — Employés du tourisme et agent de billetterie des transports · tension 2/5 (Faible) J5X80 — Techniciens d'exploitation et d'administration des transports · tension 4/5 (Élevée) J5X81 — Techniciens et agents de maîtrise du tourisme · tension 2/5 (Faible) J6X90 — Cadres des transports et du tourisme · tension 3/5 (Modérée) S2X60 — Employés de l'hôtellerie · tension 4/5 (Élevée) S2X81 — Agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la gestion des structures de loisirs · tension 3/5 (Modérée) S3X90 — Patrons et cadres de l'hôtellerie et de la restauration · tension 4/5 (Élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	90 874
Jugés difficiles à recruter	39 %
Emplois saisonniers	60 %
Familles professionnelles (FAP)	J0X30 — Manutentionnaires et déménageurs peu qualifiés J0X31 — Manutentionnaires et déménageurs qualifiés J4X63 — Employés du tourisme et agent de billetterie des transports J5X80 — Techniciens d'exploitation et d'administration des transports J5X81 — Techniciens et agents de maîtrise du tourisme J6X90 — Cadres des transports et du tourisme S2X60 — Employés de l'hôtellerie S2X81 — Agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la gestion des structures de loisirs S3X90 — Patrons et cadres de l'hôtellerie et de la restauration

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE

3 professionnels du tourisme dont le président du Jury 1 professionnel de l'équipe pédagogique anglophone

1 Accompagnateur du dispositif VAE

Le Directeur et le Président de FODENO

COMPOSITION DU JURY — VAE

- 1°) Jury d'évaluation 2 professionnels du tourisme dont le président du Jury d'évaluation

1 professionnel de l'équipe pédagogique anglophone

1 Accompagnateur du dispositif VAE

2°) Jury de certification

Présidé par le Directeur de FODENO

Le Président du Jury d'évaluation

le Président de FODENO

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 03/07/2017

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP4013

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://www.fodeno.fr>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/6551/>