

Maintienicien en micro informatique et réseaux

RNCP6553 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	255r
Code(s) ROME	I1401
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	07/02/2014

Certificateur(s)

Institut de Poly-Informatique (IPI) - ADIP Groupe IGS

<http://www.inspi.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le titulaire exécute les activités suivantes: Relations client:

- Réceptionner des matériels ou des fournitures (PC, disques, cartouches logiciels...) suivant des procédures d'entreprise.

et suivre ou utiliser un stock en suivant les circuits administratifs de l'entreprise.

- Faire valider l'intervention par l'utilisateur ou le client.
- Assurer des fonctions de conseil, de formation et d'assistance technique auprès des utilisateurs.
- Automatiser certaines tâches pour le client.
- Rendre compte de son action dans un rapport d'intervention.

Maintenance / Assistance :

- Sécuriser les données de l'utilisateur par une sauvegarde.
- Diagnostiquer les pannes, y remédier.
- Réparer ou ré-assembler et paramétrer (si nécessaire) les éléments des machines.
- Tester la remise en état, la correction ou la réinstallation.
- Suivre des procédures de maintenance préventive et assurer l'entretien préventif.

Déploiement :

- S'insérer dans une organisation de déploiement de postes en tenant compte du fonctionnement du service du client.
- Relier un PC à un réseau local.
- Installer et mettre en route un serveur d'un petit groupe de travail, partager ses ressources en réseau local.
- Installer et mettre en route un routeur internet en suivant des procédures pré-établies.
- Mettre à jour des logiciels de protection.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le titulaire possède les compétences suivantes: -Se conformer strictement à des processus logiques et méthodologiques.

- Développer des liaisons techniques et fonctionnelles avec des interlocuteurs divers.
- Utiliser un langage informatique.
- Analyser et synthétiser des informations d'ordre opérationnel.
- Se conformer strictement à des processus méthodologiques.
- Analyser et synthétiser des informations d'ordre technique.

- Anticiper sur l'évolution d'un état.
- S'adapter à une situation nouvelle.
- Se référer rigoureusement aux notices techniques.
- Comprendre l'anglais technique.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Services d'aide à la personne : assistance informatique. TPE ou petite PME : assistance utilisateurs, maintenance informatique.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Technicien de maintenance en micro-informatique et réseau

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	2 419 €
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	9 549
Jugés difficiles à recruter	46 %
Emplois saisonniers	3 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE
idem

COMPOSITION DU JURY — APPRENTISSAGE

5 à 10 dont au moins 2 représentants employeurs
2 représentants salariés
1 représentant de l'organisme, non formateur

Au moins 65 % de professionnels du secteur d'activité

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 07/02/2014

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)
RNCP19180

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF
info@inspi.fr
<http://www.inspi.fr>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/6553/>