

CQP Ouvrier docker spécialisé pointeur

RNCP6587 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Sans niveau – le positionnement dans le cadre de national des certifications professionnelles est non déterminé
Code(s) NSF	311
Formacode(s)	31754, 31891
Code(s) ROME	N1103
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Convention collective	3273 — Manutention portuaire
Date d'échéance	18/12/2021

Certificateur(s)

SCI MARCEAU MANUTENTION MARITIME · SIRET : 47793994600018

Commission paritaire nationale de l'emploi (CPNE) Ports et Manutention - Union nationale des industries de la manutention dans les ports français (UNIM)

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

L'ouvrier docker spécialisé pointeur (ou « commis » dans certains ports) exerce ses activités dans les ports de marchandises après avoir exercé les fonctions d'ouvrier docker.

Le pointeur assure le contrôle (marquage, nombre, qualité, état général) des marchandises (conteneurs, vrac ou véhicules) chargées ou déchargées des navires, entrant ou sortant des hangars ou des terminaux.

Dans ce cadre, il participe à la démarche générale d'amélioration de la qualité des prestations attendues par les clients qui font transporter leurs marchandises par bateau, en particulier la fiabilité du transport et la sécurité des marchandises, dans le respect des contraintes logistiques. Il appartient également au pointeur, tout en assurant un contrôle fiable des opérations de chargement et de déchargement de ne pas entraver la productivité des opérations.

Sous la responsabilité d'un chef de chantier, il travaille en lien avec d'autres dockers spécialisés en fonction du lieu où il a été placé (en particulier les ouvriers dockers spécialisés conducteurs d'engins de manutention portuaire).

Il peut y avoir plusieurs pointeurs sur un navire à différents postes : par pont, aux différents accès, par engin de levage. Les pointeurs contrôlent également l'entrée ou la sortie des marchandises qui transitent sous les hangars – aux entrées et sorties des terminaux- c'est le pointeur tous postes.

Les activités peuvent être différentes d'un port à l'autre ou dans le même port et les type de marchandises être variables : conteneurs, vrac, véhicules, produits réfrigérés, produits dangereux.

Le pointeur doit s'adapter à ces différentes situations de travail.

Le pointeur rend compte au chef de chantier de toute anomalie observée ou y pallie par lui-même si possible. Les informations recueillies et transmises par le pointeur pourront être utilisées en cas de contentieux avec le client.

L'ouvrier docker spécialisé pointeur est soumis à la fluctuation des activités portuaires. Il est polyvalent et peut exercer les activités d'ouvrier docker.

Il intervient dans les domaines d'activités suivants :

- Opération de prise et de fin de poste

- Utilisation de technologies nouvelles

- Observation et contrôle des marchandises, dont des tâches spécifiques selon les situations de travail.

Traitement des anomalies
Travail en équipe et communication
Respect des règles de sécurité et de sûreté

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Compétences attestées :

- Au navire, « sous hangar », ou aux entrées et sorties des terminaux, réaliser les opérations de prise et de fin de poste en respectant les consignes données et les règles de sûreté et de sécurité appliquées aux personnes, aux marchandises et à l'environnement.
- A son poste de travail, utiliser toute technologie nouvelle nécessaire au bon déroulement des opérations de contrôle dans un souci de fiabilité et de rapidité, en respectant la bonne utilisation du matériel afin d'en assurer la pérennité.
- Au navire, lors des opérations de chargement ou déchargement, « sous hangar », ou aux entrées et sorties des terminaux, lors de l'entrée ou de la sortie de marchandises, effectuer un contrôle général fiable et précis des marchandises en respectant au mieux les délais des opérations de manutention et en signalant toute anomalie.
- A son poste, lors du repérage d'une anomalie ou d'une dégradation concernant les marchandises contrôlées, décider rapidement de la conduite à tenir en fonction de son niveau de responsabilité et établir un rapport afin que tout dossier contentieux éventuel soit valablement renseigné.
- Au navire, « sous hangar » ou aux entrées et sorties des terminaux communiquer des informations en tenant compte des contraintes de chaque membre de l'équipe et de la réalisation de l'ensemble du travail tout en assumant ses responsabilités avec exigence.
- Sur les quais, les terminaux, « sous hangar » ou à bord du navire, respecter les règles de sûreté et de sécurité appliquées aux personnes, aux marchandises et à l'environnement.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Manutention en zone portuaire

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Pointeur simple - Pointeur navire - Pointeur de cale - Pointeur livreur - Commis navire lolo - Commis navire voitures - Commis navire CONRO - Agrééur dispatcheur de marchandises - Pointeur livraison/réception - Pointeur de parc - Pointeur hangar - Peseur - Commis parc - Commis fer - Classeur - Homme de bureau - Pointeur de tête

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Conditions de travail contraignantes, Non-attractivité salariale, Non-durabilité de l'emploi
Salaire médian (mensuel)	1 767 €
Familles professionnelles (FAP)	J0X33 — Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés · tension 2/5 (Faible) J0X34 — Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés · tension 3/5 (Modérée) J1X80 — Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres) · tension 5/5 (Très élevée) J6X92 — Cadres de la logistique · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	38 535

Jugés difficiles à recruter	28 %
Emplois saisonniers	32 %
Familles professionnelles (FAP)	J0X33 — Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés J0X34 — Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés J1X80 — Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres) J6X92 — Cadres de la logistique

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Jury tripartite : un nombre égal de représentants qualifiés employeurs et salariés / un formateur extérieur à l'action de formation À la demande du jury, un formateur ayant participé à l'action de formation, pourra être appelé à titre consultatif.

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 18/12/2021

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/6587/>