

Agent d'intervention en électrodomestique et multimédia

RNCP6731 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 3
Sigle	TP — Titre professionnel
Code(s) NSF	255r
Code(s) ROME	I1402
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit

Certificateur(s)

Ministère chargé de l'Emploi

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le développement des techniques numériques, du home-cinéma et du son Dolby Pro Logic rendent de plus en plus nécessaire le recours à un professionnel pour préparer, installer et mettre en service ces appareils sophistiqués. L'agent d'intervention en électrodomestique et multimédia possède des compétences en connectique (raccordement des appareils), en lecture de notices, nécessaires à la préparation, l'installation et la mise en service de ces appareils, le tout en situation directe avec le client. Il assure les réglages, les configurations et les différents paramétrages.

En exploitant les notices d'utilisation, il met en service les appareils précédemment cités. En contact avec le client, il doit être capable de comprendre la problématique de ce dernier et de lui fournir l'assistance nécessaire dans l'utilisation de ses appareils.

A partir des documents constructeurs et en exploitant l'instrumentation appropriée, il réalise également la maintenance corrective et/ou préventive sur les pannes les plus courantes des appareils électrodomestiques et multimédia grand public (ex : téléviseurs, enregistreurs DVD de salon, chaînes HI-FI, appareils en petit électroménager PEM...).

Ce métier s'exerce soit chez le client pour la mise en service et le dépannage, soit en atelier pour la préparation et la maintenance.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Capacités attestées et descriptif des composantes de la certification :

1. PRÉPARER ET METTRE EN SERVICE LES APPAREILS ELECTRODOMESTIQUES ET MULTIMEDIA GRAND PUBLIC

Organiser l'installation d'un ensemble d'appareils électrodomestiques et multimédia grand public.

Mettre en œuvre les raccordements des appareils électrodomestiques et multimédia grand public.

Assurer le bon fonctionnement de l'installation des appareils électrodomestiques et multimédia grand public en respectant les spécifications techniques prédéfinies.

Mettre en service les appareils électrodomestiques et multimédia grand public.

Expliquer et démontrer aux clients le bon fonctionnement des appareils électrodomestiques et multimédia en vue d'une utilisation optimale.

2. DIAGNOSTIQUER ET ASSURER LA MAINTENANCE DES APPAREILS ELECTRODOMESTIQUES ET MULTIMEDIA GRAND PUBLIC

Identifier les symptômes et poser un diagnostic sur les appareils électrodomestiques et multimédia grand public.

Localiser et remédier aux dysfonctionnements des appareils électrodomestiques et multimédia grand public.

Contrôler le bon fonctionnement des appareils électrodomestiques et multimédia grand public après la remise en état. Exposer, expliquer au client les différentes opérations qui ont été réalisées pour la remise en état et lui rappeler les consignes de bonne utilisation voire d'entretien de son appareil.

3. REMETTRE EN ETAT (ELECTRONIQUE ET MECANIQUE) LES APPAREILS ELECTRODOMESTIQUES ET MULTIMEDIA GRAND PUBLIC REPRESENTATIFS DU SERVICE APRES-VENTE

Procéder aux démontages et remontages d'un sous-ensemble (électronique et/ou mécanique) des appareils électrodomestiques et multimédia grand public.

Braser, débraser, interconnecter les composants ou sous-ensembles électroniques des appareils électrodomestiques et multimédia grand public.

Procéder aux changements des composants et sous-ensembles électroniques et/ou mécaniques.

Effectuer les mesures de contrôle de bon fonctionnement des appareils électrodomestiques et multimédia grand public après la remise en état.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Service après-vente SAV produits bruns de la grande distribution alimentaire (GSA). Service après-vente SAV produits bruns de la grande distribution spécialisée (GSS).

Station technique agréée des constructeurs d'appareil électronique grand public.

Petite et moyenne entreprise (PME) de SAV produits bruns.

Plate-forme de maintenance industrialisée type A.NOVO, SBE, CLARION, etc.

Entreprises de sous-traitance assurant la maintenance des appareils électroniques audio-visuels.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Types d'emplois accessibles : Agent de maintenance télévision couleur - Agent d'intervention en électronique grand public - Dépanneur radio télé - Installateur conseil en équipement du foyer - Technicien d'après-vente en produits électronique grand public - Technicien de maintenance en électronique grand public - Technicien services en électronique grand public - Technicien image, son et appareils multimédia

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Selon les conventions collectives nationales des commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'électroménager.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5)
Facteurs principaux	Lien formation-emploi, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	1 890 €
Diplôme le plus fréquent	Bac général, technologique, professionnel ou équivalent en mécanique, électricité, électronique (28 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	G1X76 — Mainténiciens en biens électrodomestiques · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	1 146
Jugés difficiles à recruter	54 %
Emplois saisonniers	4 %
Familles professionnelles (FAP)	G1X76 — Mainténiciens en biens électrodomestiques

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Le jury du titre est désigné par les Unités territoriales (UT) des DIRECCTE - Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi. Il est composé de professionnels du secteur d'activité concerné par le titre. (Art. R 338-6 du Code de l'Education).

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP1872

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/6731/>