

Assistant informatique et internet à domicile

RNCP6912 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	330t, 326r
Code(s) ROME	I1401, K1206, K1302, K1305, G1202
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	29/11/2016

Certificateur(s)

COORACE PACA CORSE REFLETS

<http://www.relets.asso.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

L'assistant(e) informatique et internet à domicile, prend contact avec la personne pour diagnostiquer ses besoins numériques, il réalise et suit le projet numérique de celle-ci. Il organise et gère l'assistance informatique et Internet à domicile.

Il assure une veille technologique et juridique dans ce domaine.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les capacités attestées :

- C 1 Assurer la prise de contact avec la Personne (en présence et à distance)
- C 2 Échanger et dialoguer avec la Personne lors d'un diagnostic des besoins informatiques
- C 3 Observer et tester l'environnement numérique au domicile du client
- C 4 Rédiger et transmettre le projet numérique de la Personne
- C 5 Réaliser un dépannage informatique matériel et/ou logiciel
- C 6 Préparer une séance d'Assistance informatique et Internet à domicile
- C 7 Accompagner et conseiller l'utilisateur dans ses usages numériques
- C 8 Installer et configurer des matériels et des logiciels informatiques
- C 9 Entretenir un environnement numérique domestique
- C 10 Assurer le suivi des interventions auprès des usagers
- C 11 Organiser et gérer son temps de travail
- C 12 Gérer un stock de composants informatiques, de consommables et un petit outillage d'intervention
- C 13 Maîtriser les aspects financiers et commerciaux des interventions
- C 14 Communiquer sur son activité, prospecter et mettre en place des partenariats en lien avec l'Assistance informatique et Internet à domicile
- C 15 Assurer sa veille technologique, sectorielle, juridique et commerciale sur le numérique et les Services à la Personne
- C 16 Assurer sa veille documentaire et pédagogique sur le numérique et les Services à la Personne
- C 17 Analyser ses pratiques professionnelles, s'auto évaluer

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS
Activité de services

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES
Assistant Informatique et Internet à domicile
Animateur Multimédia
Hotliner
Technicien de Maintenance Informatique
Vendeur spécialisé
Technico-commercial

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ
A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Conditions de travail contraignantes, Non-attractivité salariale, Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	1 773 €
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée) T2A60 — Aides à domicile et auxiliaires de vie · tension 5/5 (Très élevée) V5X81 — Professionnels de l'animation socioculturelle · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	143 742
Jugés difficiles à recruter	53 %
Emplois saisonniers	35 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom T2A60 — Aides à domicile et auxiliaires de vie V5X81 — Professionnels de l'animation socioculturelle

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS
Formation continue, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION
A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE
1 professionnel du service à la personne, 1 professionnel de la formation informatique ou du service informatique, 1

Président de jury, représentant du COORACE PACA Corse.

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 29/11/2016

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

Cette information a été supprimée en application de l'article 17.1 du Règlement général sur la protection des données (RGPD)

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/6912/>