

Maintienicien informatique et réseaux (TSMIR)

RNCP6934 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Code(s) NSF	326
Code(s) ROME	I1401, M1801
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	21/04/2014

Certificateur(s)

Institut de Poly-Informatique (IPI) - ADIP Groupe IGS<http://www.inspi.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Suivant la taille et la nature des entreprises, ce professionnel de la maintenance informatique peut intervenir dans les phases d'installation, d'évolution et de maintenance du parc informatique. Il administre ou maintient les infrastructures matérielles ainsi que les applications transverses (messageries et groupes de travail). Il est amené à déployer les postes clients ou serveurs dans un milieu hétérogène et multi sites notamment depuis l'accroissement de l'utilisation des réseaux sans fil, de la voix sous IP, voir de la virtualisation. Il joue également un rôle dans la sécurisation du système d'information de l'entreprise. Il assure des fonctions de conseil, de formation et d'assistance technique auprès des utilisateurs.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Capacités ou compétences attestées : Maintenance du parc informatique :

- sécuriser les données de l'utilisateur par une sauvegarde
- diagnostiquer les pannes, y remédier.
- réparer ou ré assembler et paramétrer les éléments des machines.
- tester la remise en état, la correction ou la réinstallation.
- suivre des procédures de maintenance préventive.
- assurer l'entretien préventif.
- maintenir les solutions de sécurité

Déploiement des matériels et logiciels :

- s'insérer dans une organisation de déploiement de postes utilisateurs et des matériels périphériques
- relier les postes clients à un réseau.
- Installer et mettre en route un ou plusieurs serveurs
- Installer et mettre en place un réseau en utilisant les éléments d'inter connexion
- Mettre à jour des logiciels de protections virales
- Déployer des solutions de répliquions, de sauvegarde, d'organisation multi sites et multi serveurs
- Déployer les solutions de sécurité

Administration systèmes et réseaux

- installer et paramétrer des serveurs hétérogènes
- configurer et partager les ressources en réseau hétérogène en mode multi sites
- configurer des solutions de répliquions, de sauvegarde
- installer, configurer et dépanner des serveurs d'intranet, d'Extranet ou Internet

- configurer l'ensemble des éléments physiques d'un réseau.
- identifier les solutions de sécurité
- créer et administrer des comptes utilisateurs dans l'annuaire d'entreprise
- créer et administrer des comptes de messagerie
- mettre en place des services réseaux d'entreprise dans un environnement hétérogène
- créer et mettre en œuvre des scripts d'administration.

Tâches transversales

- réceptionner des matériels ou des fournitures (PC, disques, cartouches logiciels...)
- solliciter les services de maintenance, les fournisseurs
- suivre ou utiliser un stock
- faire valider l'intervention par l'utilisateur ou le client.
- assurer des fonctions de conseil, de formation et d'assistance technique auprès des utilisateurs
- réceptionner et solutionner les appels utilisateurs
- rendre compte de son action dans un rapport d'intervention.
- participer aux réunions de travail de l'équipe informatiques
- promouvoir son service et/ou son entreprise en clientèle
- mettre en place et exploiter des méthodologies de veille technologique

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Toutes tailles et tous secteurs pour les entreprises disposant de systèmes informatiques suffisamment importants pour justifier l'emploi d'un technicien, ou sociétés de services (75% PME-PMI et 25% grands comptes).

Activité exercée dans le service spécialisé d'une entreprise ou en délégation dans des PME pour des sociétés de services en informatique.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Technicien supérieur en maintenance informatique et réseau Assistant administrateur systèmes et réseaux

Technicien systèmes et réseaux

Technicien support

Technicien d'exploitation

Technicien Help desk

Assistant informatique

Technicien SAV informatique

Technicien de maintenance de parc informatique

Technicien assistant du directeur informatique

Assistant gestionnaire du parc informatique

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	2 419 €

Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	9 549
Jugés difficiles à recruter	46 %
Emplois saisonniers	3 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Au moins 65 % de professionnels du secteur d'activité

COMPOSITION DU JURY — VAE

Au moins 65 % de professionnels du secteur d'activité (50 % employeurs – 50% salariés)

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 21/04/2014

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP1332

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP19363

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

info@inspi.fr

<http://www.cfa-igs.com/data/formation/21.pdf>

http://www.inspi.fr/pdf/TSMI_IPI.pdf

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/6934/>