

Master Domaine : Sciences, Technologies, Santé Mention : Ingénierie du Système de Santé (I2S), Spécialité : Qualité, Sécurité, Risque et Ingénierie du Management (QSRIM)

RNCP7132 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Sigle	MASTER — Master
Code(s) NSF	331r, 326p, 315
Code(s) ROME	M1402, H1502, H1302
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	31/10/2019

Certificateur(s)

Ministère chargé de l'enseignement supérieur

Université Nice Sophia Antipolis

<http://portail.unice.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Liste des activités visées par le diplôme, le titre ou le certificat Le Master I2S vise des activités professionnelles assumées par des spécialistes (cadres, consultants, ingénieurs, auditeurs) : polyvalents dans le domaine de la qualité et de la sécurité des soins, et de l'évaluation de la performance des organisations sanitaires (établissements hospitaliers publics et privés, établissements médico-sociaux, laboratoires d'analyses médicales, entreprises dans les domaines de la santé, de la pharmaceutique, de l'environnement), capables de s'adapter aux fluctuations et à l'évolution des besoins en expertises dans ce domaine.

Ils répondent aux besoins de certification (démarches qualité, politique d'amélioration continue de la qualité : ISO, COFRAC, HACCP, accréditation, certification, sécurité des soins, renforcement des vigilances sanitaires...) et de mise en oeuvre d'une politique de prévention, de gestion des risques, de gestion de la connaissance, de gestion de l'information et de la décision.

Objectifs scientifiques :

Acquérir les connaissances méthodologiques générales et savoir appliquer les outils de la modélisation, de la résolution de problèmes et de la prise de décision en matière de gestion des ressources, de l'information, des connaissances et des risques pour le management durable de/par la qualité en santé.

Objectifs professionnels :

Comprendre et savoir mettre en oeuvre les règles d'interprétation et d'adaptation des méthodes et des outils ' information, risques, qualité ' du secteur industriel au secteur de la santé dans sa dimension individuelle de services au patient et au citoyen (soins, médico-social, handicap), dans sa dimension collective en matière de santé publique, de sécurité sanitaire et de développement durable, selon trois points de vue - organisation, évaluation, recherche - et quatre finalités - prévention, clinique, suivi, éducation.

Compétences ou capacités évaluées

Animant et dirigeant des équipes, les titulaires de ce diplôme sont capables de :

Compétences techniques de base :

- Repérer les difficultés d'ordre stratégique, structurel, méthodologique et culturel.
- Apporter l'expertise, la méthodologie et les outils en qualité et gestion des risques.
- Apporter l'expertise, la méthodologie et les outils en qualité et gestion de la connaissance.
- Analyser, à l'aide d'outils de mesure et de méthodes d'enquête adaptés ou créés, une situation et les fonctions correspondantes, à un moment et pour un objectif donnés.
- Mettre en relation les incohérences ou dysfonctionnements éventuels, poser les problèmes et identifier les besoins/solutions.
- Rechercher les solutions adaptées à la mesure des enjeux avec le personnel concerné. Bâtir, argumenter les hypothèses de solutions et les présenter à la direction. Faire une évaluation prévisionnelle de l'impact.
- Planifier, mettre en oeuvre et suivre la réalisation du projet retenu par la direction (phases d'expérimentation avec évaluation, puis réalisation/déploiement).
- Evaluer l'impact de la nouvelle organisation. Faire le bilan à l'aide d'indicateurs.
- Communiquer et publier les résultats des travaux réalisés.
- Manager des équipes pour les fédérer autour d'un projet qualité.
- Participer à la définition de la politique de qualité dans l'entreprise.
- Transmettre les méthodes et l'état d'esprit de la qualité.
- Organiser les actions de sensibilisation et de formation du personnel à la qualité, sécurité.
- Suivre la documentation réglementaire liée à la qualité et sécurité.

Compétences associées :

- Posséder des notions de pédagogie d'adultes.
- Connaître les bases de la gestion administrative.
- Connaître la législation du travail.
- Connaître le droit des assurances.

Capacités liées à l'emploi :

- Observer, analyser puis synthétiser des situations de travail.
- Affronter les résistances aux changements.
- Capitaliser les expériences et imaginer des solutions adaptées.
- Intégrer l'environnement et la culture d'entreprise.
- Dialoguer et impliquer les opérationnels.
- Actualiser et accroître en permanence ses connaissances.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Santé (établissements de santé publics, privés), Médico-social (EHPAD), Laboratoire d'analyses médicales, Environnement, Industrie pharmaceutique / vétérinaire, Conseil et expertise (audit), Enseignement (formation/sensibilisation auprès des entreprises) - Postes et/ou fonctions : Ingénieur, Cadre responsable, Auditeur, Consultant, Chef de projet, Qualiticien, Gestionnaire de risque

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Ingénieur responsable qualité sécurité (en établissement de santé, médico-social, industrie pharmaceutique / vétérinaire, laboratoire d'analyses médicales, laboratoire de l'environnement - Ingénieur / gestionnaire de risques (= cadre responsable gestionnaire de risque en établissement de santé) (= risk manager)
- Ingénieur en hygiène, sécurité, environnement
- Auditeur / consultant qualité
- Ingénieur analyste-qualité des processus en établissement hospitalier

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 761 €
Familles professionnelles (FAP)	G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel · tension 5/5 (Très élevée) H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire · tension 5/5 (Très élevée) H0X90 — Techniciens du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel · tension 3/5 (Modérée) H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) L4X80 — Techniciens des services administratifs · tension 4/5 (Élevée) L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	24 467
Jugés difficiles à recruter	37 %
Emplois saisonniers	7 %
Familles professionnelles (FAP)	G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire H0X90 — Techniciens du contrôle qualité H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité L4X80 — Techniciens des services administratifs L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

Le jury est composé d'enseignant-chercheurs, d'enseignants, de chercheurs ou de personnels qualifiés ayant contribué aux enseignements ou choisis en raison de leur compétence sur proposition des personnels chargés de l'enseignement.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE
idem

COMPOSITION DU JURY — VAE

Le jury est composé de 5 membres dont 3 enseignants - chercheurs et 2 professionnels.

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 31/10/2019

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/7132/>