

Droit, Économie, Gestion - Mention Management et Développement du Tourisme de l'hôtellerie de la restauration et des loisirs -Spécialité Management des Organisations du Tourisme, de l'Hôtellerie, de la Restauration et des Loisirs.

RNCP7179 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Sigle	MASTER — Master
Code(s) NSF	335, 334, 310
Code(s) ROME	G1301, G1302, G1303, G1402, G1403
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	31/10/2019

Certificateur(s)

Ministère de l'Enseignement Supérieur

Université d'Angers

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Ces cadres de haut niveau dans le secteur du tourisme, de l'hôtellerie, de la restauration ou des loisirs, dsont aptes à évoluer dans un environnement concurrentiel et international :

- Elaborer, mettre en œuvre et évaluer une stratégie d'entreprise dans le secteur THRL
- Elaborer, mettre en œuvre et évaluer une politique de communication ou de promotion
- Elaborer, mettre en œuvre et évaluer une stratégie marketing et/ou commerciale
- Concevoir, gérer et développer une ligne de produits/services
- Diriger une entreprise, ou un service, dans le secteur THRL

COMPÉTENCES ATTESTÉES

- Analyser l'environnement de l'entreprise/de l'activité dans ses différentes dimensions (économique, sociale, juridique,...).
- Maîtriser les évolutions économiques, sociales, culturelles, juridiques du secteur d'activité.
- Construire un produit (touristique, hôtelier, de restauration ou de loisirs) et l'insérer dans une politique globale.
- Négocier, notamment à l'international, et travailler dans des environnements multiculturels.
- Travailler en réseau, notamment à l'international, mobiliser et coordonner des acteurs.
- Conduire un projet.
- Animer et gérer une équipe.
- Communiquer dans l'entreprise ou auprès des clients.
- Gérer des contrats, des conventions, des conflits.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

- Tourisme
- Hôtellerie
- Restauration
- Loisirs
- Office de tourisme
- Agence de voyage
- Centre sportif (secteur privé ou commercial)

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Parcours "management des entreprises et des institutions" et "restauration"

- Chef de produit (tourisme)
- Directeur de production tourisme
- Directeur ou cadre d'établissement hôtelier ou de restauration
- Directeur d'office de tourisme
- Directeur d'agence de voyage
- Cadre de la gestion commerciale
- Responsable marketing
- Forfaitiste

Directeur chargé de l'information et de la communication

parcours "management des marchés émergents" et "hospitality management"

idem que les précédents, dans un contexte international

parcours "tourisme sport et loisirs"

- Attaché commercial en services récréatifs, culturels et sportifs
- Directeur ou exploitant d'équipements sportifs dans le secteur privé ou commercial
- Chef de produits sport et loisirs
- Responsable communication dans le domaine sport et loisirs

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 4 sur 5.
Salaire médian (mensuel)	2 308 €
Familles professionnelles (FAP)	J4X63 — Employés du tourisme et agent de billetterie des transports · tension 2/5 (Faible) J5X81 — Techniciens et agents de maîtrise du tourisme · tension 2/5 (Faible) J6X90 — Cadres des transports et du tourisme · tension 3/5 (Modérée) S2X81 — Agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la gestion des structures de loisirs · tension 3/5 (Modérée) S3X90 — Patrons et cadres de l'hôtellerie et de la restauration · tension 4/5 (Élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	15 147
Jugés difficiles à recruter	33 %
Emplois saisonniers	47 %

Familles professionnelles (FAP)

J4X63 — Employés du tourisme et agent de billetterie des transports
J5X81 — Techniciens et agents de maîtrise du tourisme
J6X90 — Cadres des transports et du tourisme
S2X81 — Agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la gestion des structures de loisirs
S3X90 — Patrons et cadres de l'hôtellerie et de la restauration

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

oui

Membres de l'équipe pédagogique

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

oui

Membres de l'équipe pédagogique

COMPOSITION DU JURY — APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

non

COMPOSITION DU JURY — CANDIDATURE INDIVIDUELLE

oui

COMPOSITION DU JURY — VAE

oui

Jury de validation

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 31/10/2019

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/7179/>