

Maintenicien en micro informatique

RNCP7416 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	326r
Code(s) ROME	I1401
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	21/07/2014

Certificateur(s)

Actif CNCT Centre de formation aux nouvelles technologies

<http://www.actifcnc.com>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

En entreprise (atelier ou plate-forme technique) et en clientèle, le (la) technicien(ne) de maintenance en micro-informatique : - installe et met en service des matériels micro-informatiques(en mono-poste ou en environnement réseau)

- réalise la maintenance préventive et corrective de ces matériels
- assure un support aux utilisateurs (assistance, conseil et formation)

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les capacités attestées relèvent des : 1. Compétences techniques de base :

- installer des postes de travail (en mono-poste ou en environnement réseau)
- localiser et diagnostiquer les pannes (matérielles et logicielles) et y apporter les corrections nécessaires
- assister, conseiller et former les utilisateurs

2. Compétences associées :

- maîtriser la relation clientèle (en présentiel ou à distance)
- comprendre l'anglais technique

3. Capacités associées :

- se conformer à des processus logiques et méthodologiques
- suivre l'évolution des technologies, des matériels et des systèmes
- développer des liens techniques et fonctionnels avec divers interlocuteurs

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

- services après-vente de la grande distribution et des grandes enseignes spécialisées - sociétés de service et d'ingénierie informatique
- revendeurs de produits informatiques
- services informatiques des entreprises (tous secteurs confondus)

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- technicien(ne) de maintenance informatique - assistant(e) informatique
- support technique ou hot-liner

- technicien(ne) réseaux

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	2 419 €
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	9 549
Jugés difficiles à recruter	46 %
Emplois saisonniers	3 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

- 4 professionnels en activité - le formateur-référent (sans voix délibérative)
- le directeur d'Actif cnt (sans voix délibérative)

COMPOSITION DU JURY — VAE

- 2 professionnels en activité - le formateur-référent (sans voix délibérative)
- le directeur d'Actif cnt (sans voix délibérative)

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 21/07/2014

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP2083

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP22118

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/7416/>