

CQP Cadre technique PRA (Pièces de Rechange et Accessoires)

RNCP7450 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Sans niveau – le positionnement dans le cadre de national des certifications professionnelles est non déterminé
Code(s) NSF	252w
Code(s) ROME	N1103
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Convention collective	3034 — Services de l'automobile (Commerce et réparation de l'automobile, du cycle et du motocycle, activités connexe, contrôle technique automobile, formation des conducteurs)
Date d'échéance	21/07/2012

Certificateur(s)

Association nationale pour la formation automobile (ANFA)

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le Cadre technique PRA réalise les activités relatives à l'organisation et à la gestion des PRA ainsi que les activités relatives au management d'un ou plusieurs pôles ou du secteur PRA :

- Activités relatives à l'organisation et à la gestion des PRA :
 - . gestion des stocks (contrôle des flux de produits, organisation des inventaires),
 - . suivi de l'activité : élaboration et tenue de tableaux de bord PRA, contribution à la détermination d'actions correctives,
 - . participation à la gestion financière des PRA (établissement et suivi des relations avec les fournisseurs / les clients, participation aux négociations des conditions d'achat et de vente des PRA, proposition de modalités de financement, contribution à l'élaboration et au suivi du budget),
 - . suivi des garanties,
 - . participation à l'organisation fonctionnelle du magasin et des lieux de vente,
 - . participation au déclenchement et à la mise en oeuvre d'actions promotionnelles,
 - . traitement des réclamations / contribution à la gestion des litiges,
 - . mise à jour, transmission et classement de la documentation technique et commerciale,
 - . établissement et classement de tous documents internes / comptables,
 - . contribution à l'élaboration et application des procédures qualité en vigueur dans l'entreprise.
- Activités relatives au management d'un ou plusieurs pôle(s) ou du secteur PRA :
 - . suivi des objectifs,
 - . participation à la structuration du service ou de l'activité PRA,
 - . encadrement de collaborateurs : attribution de missions / tutorat de jeunes en formation alternée / participation au recrutement / aux modalités de rémunération,
 - . appui aux collaborateurs de l'activité PRA.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les capacités attestées relèvent de la maîtrise des concepts et méthodes permettant de :

- ajuster une commande fournisseur aux besoins de l'entreprise,
- optimiser la gestion des stocks,
- intégrer les paramètres financiers dans l'élaboration et le suivi des budgets d'exploitation,
- organiser l'activité des collaborateurs et en effectuer le suivi,
- proposer et mettre en oeuvre des actions favorisant l'atteinte des objectifs,
- utiliser les connaissances techniques dans toutes activités de conseil et de vente,
- mettre en oeuvre un acte de vente dans ses différentes phases,
- aménager les lieux de vente,
- mettre en valeur les produits,
- appliquer la législation dans les activités administratives et commerciales,
- intégrer les démarches et outils de GRH dans son activité,
- identifier les besoins en formation de son équipe,
- accompagner les salariés dans l'acquisition des compétences et la réalisation de leur activité,
- situer son activité dans l'entreprise et son environnement professionnel.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

L'emploi est exercé le plus fréquemment dans les PME ayant pour activité principale le commerce et la réparation des automobiles et des motocycles.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Cadre technique PRA

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Conditions de travail contraignantes, Non-attractivité salariale, Non-durabilité de l'emploi
Salaire médian (mensuel)	1 767 €
Familles professionnelles (FAP)	J0X33 — Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés · tension 2/5 (Faible) J0X34 — Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés · tension 3/5 (Modérée) J1X80 — Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres) · tension 5/5 (Très élevée) J6X92 — Cadres de la logistique · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	38 535
Jugés difficiles à recruter	28 %
Emplois saisonniers	32 %
Familles professionnelles (FAP)	J0X33 — Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés J0X34 — Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés J1X80 — Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres) J6X92 — Cadres de la logistique

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — VAE

Jury paritaire tripartite (un représentant d'une organisation d'employeurs, un représentant d'une organisation de salariés, un formateur désigné par l'ANFA).

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 21/07/2012

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP37070

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/7450/>