

COMMERCE RESPONSABLE UNIVERS DE CONSOMMATION

RNCP7513 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Sigle	Licence Professionnelle — Licence professionnelle
Code(s) NSF	312
Code(s) ROME	D1502, D1503
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit

Certificateur(s)

Ministère chargé de l'enseignement supérieur

Université de Picardie Jules Verne - Amiens

<http://www.u-picardie.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Ce professionnel est un spécialiste de l'animation et la gestion au sein de point de vente d'un univers de consommation (dénomination actuelle d'un ensemble de rayons dont le responsable gère l'optimisation). Ses activités principales sont la vente, le management et la gestion de la relation client.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Il manage les employés, les motive, leur donne confiance en évaluant au plus juste leur domaine de compétences. Il est capable de gérer les conflits éventuels dans une équipe. Il vend en utilisant les techniques commerciales adaptées, il repère et traite les besoins des clients, il gère et fidélise la clientèle.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Dans un environnement économique et commercial en pleine mutation, les métiers évoluent.

Le chef de rayon de jadis est devenu en quelques années un véritable manager.

Désormais l'étendue des fonctions qu'il assure lui confère la dénomination de Responsable d'Univers de Consommation.

Il est en effet capable de mobiliser de multiples compétences dont les dominantes sont commerciales et managériales.

Il apparaît désormais comme l'un des acteurs essentiels de la grande distribution par sa présence déterminante sur le terrain et sa capacité à mobiliser son équipe de vendeurs dans la réalisation des objectifs de l'entreprise.

Les évolutions futures d'un Responsable d'Univers de Consommation sont en fonction de sa compétence et de sa formation, Manager de département ou Manager

de secteur. Il peut aussi évoluer avec son ancienneté vers les postes de direction et notamment celui de directeur de magasin.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Responsable Univers de Consommation,
- Manager opérationnel de rayons.

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Faible (2/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 2 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Manque de main-d'œuvre disponible, Conditions de travail contraignantes
Salaire médian (mensuel)	2 120 €
Familles professionnelles (FAP)	R3X80 — Maîtrise des magasins · tension 2/5 (Faible) R4X92 — Cadres du management des magasins · tension 1/5 (Très faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	5 719
Jugés difficiles à recruter	33 %
Emplois saisonniers	19 %
Familles professionnelles (FAP)	R3X80 — Maîtrise des magasins R4X92 — Cadres du management des magasins

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Jury paritaire composé des enseignants et des professionnels du secteur présidé par les responsables du diplôme.
Code de l'Éducation Article L613-1 : enseignants-chercheurs, enseignants, chercheurs, et dans des conditions et selon des modalités prévues par voie réglementaire, des personnalités qualifiées ayant contribué aux enseignements, ou choisies, en raison de leurs compétences, sur proposition des personnels chargés de l'enseignement

COMPOSITION DU JURY — VAE

Jury paritaire composé des enseignants et des professionnels du secteur présidé par les responsables du diplôme.

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/7513/>