

# Management des organisations spécialité management d'une équipe dans la protection sociale

RNCP8703 · RNCP · Publiée

## L'essentiel

|                         |                                                   |
|-------------------------|---------------------------------------------------|
| Niveau de qualification | Niveau 6                                          |
| Sigle                   | Licence Professionnelle — Licence professionnelle |
| Code(s) NSF             | 315t, 315p, 315m                                  |
| Code(s) ROME            | K1502, K1403, K1201, K1102                        |
| Type d'enregistrement   | Enregistrement de droit                           |

## Certificateur(s)

Ministère chargé de l'enseignement supérieur

## Résumé de la certification

### OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

### ACTIVITÉS VISÉES

Ce professionnel détermine les objectifs opérationnels de son secteur d'activité. Il organise et gère les moyens. Il évalue les performances.

Il anime son (ou ses) équipe(s) et manage les personnes qui la (ou les) composent.

Il met en oeuvre des démarches de résolution de problèmes pour optimiser l'action de son secteur d'activité.

Il propose des changements contribuant au développement de son secteur d'activité et/ou de l'organisme auquel il appartient.

Il participe en tant que personne ressource à des projets ou missions spécifiques.

Il recherche et développe des coopérations avec des réseaux de partenaires et intervient dans des actions de communication au public.

### COMPÉTENCES ATTESTÉES

Ce professionnel maîtrise :

- les spécificités organisationnelles, juridiques et économiques du système de protection sociale ;
- les outils de pilotage d'une unité de travail dans le cadre d'orientations et d'objectifs fixés ;
- les méthodes d'organisation et de contrôle de l'activité dans les unités de travail ;
- les concepts de gestion de la relation de service (planification et organisation des activités, qualité du service rendu aux usagers, conduite du changement...) ;
- les outils de collecte et d'analyse de données statistiques sur l'activité et l'environnement socioéconomique ;
- les méthodes de négociation et gestion des conflits.

## Secteur d'activité et type d'emploi

### SECTEURS D'ACTIVITÉS

Ce professionnel exerce son activité dans un organisme de protection sociale, qu'il relève du régime général ou non (assurance maladie, assurance chômage, caisses complémentaires, mutuelles, caisses de prévoyance...).

### TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Ce professionnel peut prétendre aux emplois suivants:

- Cadre chargé de l'application des droits des personnes

- Cadre technico-administratif des services au public
- Intervenant/ Intervenante d'action sociale
- Chargé/ Chargée de protection des biens et des personnes

#### RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

## Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

|                                            |                                                                                                              |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tension de recrutement (DARES 2024)</b> | Élevée (4/5)                                                                                                 |
| <b>Facteurs principaux</b>                 | Lien formation-emploi, Intensité d'embauche, Non-attractivité salariale                                      |
| <b>Salaire médian (mensuel)</b>            | 1 800 €                                                                                                      |
| <b>Diplôme le plus fréquent</b>            | Diplôme de niveau bac+2 (DUT, BTS, Deug ou équivalent) en services aux personnes (37 % des actifs en emploi) |
| <b>Familles professionnelles (FAP)</b>     | V4X85 — Professionnels de l'action sociale · tension 4/5 (Élevée)                                            |
| <b>Projets de recrutement (BMO 2026)</b>   | 10 060                                                                                                       |
| <b>Jugés difficiles à recruter</b>         | 45 %                                                                                                         |
| <b>Emplois saisonniers</b>                 | 6 %                                                                                                          |
| <b>Familles professionnelles (FAP)</b>     | V4X85 — Professionnels de l'action sociale                                                                   |

## Voies d'accès

#### MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Contrat de professionnalisation, VAE

#### PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

#### COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

Personnes ayant contribué aux enseignements (Loi n°84-52 du 26 janvier 1984 modifiée sur l'enseignement supérieur)

#### COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Idem

#### COMPOSITION DU JURY — VAE

Enseignants-chercheurs et professionnels

## Pour plus d'informations

#### LIEN VERS LE DESCRIPTIF

Université de Nancy 2 (ufraes@univ-nancy2.fr)

<http://www.univ-nancy2.fr/>

#### Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/8703/>