

CQP Vendeur(se) chausseur expert(e)

RNCP9105 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	243w
Formacode(s)	21867, 34502
Code(s) ROME	D1214
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Convention collective	3008 — Détaillants en chaussure
Date d'échéance	18/12/2021

Certificateur(s)

FEDER SYND DETAILL CHAUSSURE · SIRET : 78444981100016

Commission nationale paritaire de l'emploi et de la formation professionnelle (CNPEFP) des détaillants en chaussure - Fédération nationale des détaillants en chaussures de France

<http://www.chaussure.org>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le/la vendeur(se) chausseur expert(e) exerce son activité dans des commerces de détail. Il/Elle agit sous l'autorité du responsable de magasin. Le/la vendeur(se) chausseur expert(e) procède à la vente de divers articles chaussants et de leurs produits complémentaires.

Il/Elle oriente le client dans ses choix. Pour cela, il/elle maîtrise simultanément les techniques de vente, et la connaissance des produits et leur entretien. Il/Elle met en lien le confort de la chaussure et l'anatomie et la pathologie du pied pour conseiller le client. Il/Elle participe au rangement des produits dans l'espace de vente et en réserve.

Ses principales missions sont :

- la préparation de la vente
- la vente des produits
- la fidélisation de la clientèle

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le/La titulaire de la certification est capable de : -gérer la réception des produits commandés (réception, comptabilisation, référencement, étiquetage, rangement)

- effectuer les contrôles de qualité des produits tant sur le plan de l'aspect (défaut de la matière) que sur le plan du montage
- soigner l'apparence de l'espace de vente (rangement, esthétique)
- prendre en charge le client, le conseiller en fonction de ses exigences, des produits disponibles, et de l'anatomie de son pied ; réaliser des ventes complémentaires
- réaliser des actes simples de gestion commerciale : mettre à jour le fichier client, prendre en charge les réclamations du client, effectuer des gestes commerciaux, participer à l'organisation d'une action commerciale
- communiquer et travailler en équipe

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le/La vendeur(se) chausseur expert(e) exerce son activité chez des détaillants en chaussure.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Les emplois occupés peuvent être : - vendeur(se) en équipement de la personne

- vendeur(se) en chaussures

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Faible (2/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 2 sur 5.
Facteurs principaux	Non-durabilité de l'emploi, Conditions de travail contraignantes, Non-attractivité salariale
Salaire médian (mensuel)	1 794 €
Familles professionnelles (FAP)	R1X62 — Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels · tension 2/5 (Faible) R3X80 — Maîtrise des magasins · tension 2/5 (Faible) R4X92 — Cadres du management des magasins · tension 1/5 (Très faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	34 072
Jugés difficiles à recruter	29 %
Emplois saisonniers	42 %
Familles professionnelles (FAP)	R1X62 — Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels R3X80 — Maîtrise des magasins R4X92 — Cadres du management des magasins

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

33% de représentants de l'organisme de formation 66% de professionnels (représentation à parité entre salariés et employeurs)

COMPOSITION DU JURY — CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

Idem

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	18/12/2021
--	------------

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/9105/>