

Assistant(e) de maintenance et réseaux

RNCP9116 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	326w
Code(s) ROME	M1801, M1805, I1401
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	22/01/2012

Certificateur(s)

Formasoft

<http://www.formasoft.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

L'assistant(e) maintenance informatique et réseau est en mesure d'administrer un réseau et de le sécuriser.

- Il a pour fonction la gestion d'un parc informatique : il sait monter et démonter des ordinateurs, il sait diagnostiquer les pannes, changer les composants électroniques défectueux, ajouter et paramétrer de nouveaux périphériques (interne ou externe, carte réseaux, modem, imprimante, etc.). Il formalise toutes ses interventions sur un logiciel de gestion. Il sait câbler et effectuer les branchements d'un réseau.
- Il a pour fonction la gestion et l'administration d'un réseau : il sait intégrer de nouvelles machines et de nouveaux utilisateurs dans le réseau. Installer et maintenir un réseau ayant un système d'exploitation sur serveur Windows.

Suivre les évolutions des systèmes d'exploitation.

Connecter des matériels utilisant des systèmes MAC ou LINUX.

Participer au projet de mise place d'un réseau et/ou de sa migration. Il doit planifier et mettre en place un réseau complet comprenant plusieurs domaines. Actualiser ses connaissances sur les logiciels et matériels de protection et de sécurité.

Cabler les nouveaux postes

Il doit gérer les passerelles internes et externes entre les domaines. Son rôle est de partager les ressources réseau entre les différents utilisateurs en définissant des droits et des permissions par groupe de travail. Il planifie un site Intranet et le construit (interface et bases de données), il gère l'information la communication interne et externe ainsi que ses accès.

- Il a pour fonction l'assistance informatique : il répond aux demandes de dépannage ou d'amélioration du matériel ou système. Il conseille sur les méthodes et outils à utiliser ou à acquérir. Il effectue des formations simples et assiste les utilisateurs. Il supervise les mises à jour des produits ainsi que les sauvegardes des données.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Il est capable d'assister les utilisateurs du système d'information de l'entreprise et maintenir le parc matériel, périphérique et logiciel en bon état de fonctionnement.

Gérer le réseau interne ainsi que l'intranet et l'internet.

Tenir à jour et diffuser les diverses documentations nécessaires aux utilisateurs afin de leur permettre le meilleur usage des outils informatiques mis à leur disposition.

Assister les utilisateurs sur les outils de bureautique, maîtriser la pratique des logiciels courants

Assister les utilisateurs du réseau, diagnostiquer les pannes et les réparer.

Installer et configurer des KITS de communication (Adsl, internet, téléphonie, télévision, logiciels et systèmes)

Maîtriser l'architecture d'un réseau,
 Veiller à sécuriser les outils et les liaisons externes
 Maîtriser les Anti virus.
 Installer, maintenir et suivre les évolutions des systèmes d'exploitation.
 Connecter des matériels utilisant des systèmes MAC ou LINUX.
 Participer au projet de mise place d'un réseau et/ou de sa migration.
 Actualiser ses connaissances sur les logiciels et matériels de protection et de sécurité.
 Cabler les nouveaux postes.
 Créer et administrer un réseau simple de 3 à 10 postes.
 Etablir un cahier des charges simple définissant le cadre de son intervention (Proposition d'une architecture réseau, du matériel adapté et de son installation)

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Prestataires de services en micro informatique et bureautique. Revendeurs et installateurs informatique de réseaux (ingénierie).

Télécommunications

Centres de formation (informatique, technique)

Toute entreprise de plus de 50 salariés, ayant un parc informatique en réseau interne ou distant, nécessitant une personne sur site.

Toute collectivité locale

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Technicien de maintenance en informatique Administrateur réseau

Assistant, Assistante utilisateur informatique et réseau

Commercial en solution informatique

Assembleur informatique PC

Hotliner en télécommunication (spécificité réseau, Internet)

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi
Salaire médian (mensuel)	2 690 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+5 ou plus (doctorat, master ou équivalent) en communication et information (41 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	M1X80 — Techniciens d'étude et de développement en informatique · tension 4/5 (Élevée) M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom · tension 5/5 (Très élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	37 007

Jugés difficiles à recruter	51 %
Emplois saisonniers	2 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X80 — Techniciens d'étude et de développement en informatique M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

3 professionnels 1 ancien stagiaire professionnel

1 formateur

Le président Directeur du centre

COMPOSITION DU JURY — CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

2 professionnels Le tuteur

Le président Directeur du Centre

COMPOSITION DU JURY — VAE

2 professionnels (1 salarié 1 employeur)

1 formateur

Le président Directeur du centre

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 22/01/2012

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP5314

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

Cette information a été supprimée en application de l'article 17.1 du Règlement général sur la protection des données (RGPD)

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/9116/>