

CQP Chef d'équipe en propreté

RNCP9387 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Sans niveau – le positionnement dans le cadre de national des certifications professionnelles est non déterminé
Code(s) NSF	343t
Code(s) ROME	K2204
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Convention collective	3173 — Entreprises de propreté
Date d'échéance	17/03/2021

Certificateur(s)

OC PROPRETE · SIRET : 53078404000012

Commission paritaire nationale de l'emploi et de la formation professionnelle (CPNE FP) propreté - OC propreté (Organisme certificateur de la branche professionnelle propreté)

<http://www.monde-proprete.com>

Partenaires habilités

72 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 72 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
ABER	34770609500044	Former et organiser l'évaluation
ACOR INFORMATION	38240234500047	Former et organiser l'évaluation
ACTIF CONSULTANTS ACCOMPAGNEMENT CONSEILS POUR LE TERTIAIRE ET INGENIERIE DE FORMATION	42899672200024	Former et organiser l'évaluation
ADELFA	39504959600137	Former et organiser l'évaluation
AFPA ACCES A L' EMPLOI	82436343600596	Former et organiser l'évaluation
AFPENG	31877327200014	Former et organiser l'évaluation
AGENCE NATIONALE POUR LA FORMATION PROFESSIONNELLE DES ADULTES	82422814201692	Former et organiser l'évaluation
AGEPAC FORMATION	49200516000014	Former et organiser l'évaluation
ASK FORMATION	81230970600016	Former et organiser l'évaluation
ASSOCIATION ENVERGURE	34465627700078	Former et organiser l'évaluation

Liste complète des 72 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rncp9387-cqp-chef-d-equipe-en-proprete/partenaires>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le Chef d'équipe Propreté coordonne et anime une équipe d'agents de propreté et/ou d'agents machinistes classiques en propreté. Il est affecté à un site directement chez le client, où se trouve son équipe. Il participe à la réalisation des prestations d'entretien manuel et/ou mécanisé et il constitue un premier niveau d'interface avec le client.

Ses principales activités sont les suivantes :

- organiser son chantier
- animer une équipe de propreté
- réaliser des techniques professionnelles d'entretien manuel et/ou mécanisé
- contrôler les résultats en fonction du cahier des charges
- respecter les règles d'hygiène et de sécurité sur les chantiers
- communiquer avec les clients

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les compétences ou capacités attestées :

- animer une équipe, former ses collaborateurs, intégrer et accueillir les nouveaux
- choisir les produits et matériels
- prendre en compte les locaux des clients et leurs spécificités
- réaliser et faire réaliser les techniques professionnelles relatives au détachage, à la méthode spray, au shampooing moquette, au lustrage au décapage à sec et au lavage mécanisé
- maintenir et faire maintenir le matériel professionnel
- contrôler et favoriser l'auto contrôle du résultat des prestations et rendre compte à sa hiérarchie
- appliquer et faire appliquer les règles d'hygiène et de sécurité
- développer des relations cordiales avec le client et son équipe

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le Chef d'équipe en Propreté exerce son activité très majoritairement dans des entreprises de Propreté, mais il peut également l'exercer dans des entreprises ou établissements publics et parapublics qui ont internalisé l'activité de nettoyage (hôpitaux par exemple), au sein de collectivités territoriales, de bailleurs sociaux...

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Chef d'équipe propreté

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5)
Facteurs principaux	Non-durabilité de l'emploi, Non-attractivité salariale, Intensité d'embauche
Salaire médian (mensuel)	1 489 €
Familles professionnelles (FAP)	T4X60 — Agents d'entretien de locaux · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	80 760

Jugés difficiles à recruter	40 %
Emplois saisonniers	21 %
Familles professionnelles (FAP)	T4X60 — Agents d'entretien de locaux

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

Jury national paritaire composé d'un minimum de 4 personnes.

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	17/03/2021
-------------------------------------	------------

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP35552

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/9387/>

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	51
Montant total engagé	100 327 €
Coût moyen par dossier	1 967 €
Durée moyenne	90 h
Période	01/2020 – 11/2021
France compétences	77 %
France Travail	20 %
Reste à charge titulaire	3 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.