

Master Domaine : “ Droit-Economie-Gestion ” - Mention : “Economie et Management de l'Organisation et de la Connaissance” spécialité "e-Tourisme" (Master à finalité Professionnelle)

RNCP9406 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Sigle	MASTER — Master
Code(s) NSF	312, 310, 120
Code(s) ROME	G1402, M1302, K1401, M1705
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	31/10/2019

Certificateur(s)

Ministère chargé de l'enseignement supérieur

Université Nice Sophia Antipolis

<http://portail.unice.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le Master e-Tourisme est un master intégré (M1, M2, issus de l'IUP Tourisme Nice Côte d'Azur) qui vise des activités professionnelles relevant du domaine du tourisme et des loisirs au sens large. Son objectif est de former des cadres supérieurs polyvalents, capables d'assurer, le management et la gestion d'entreprises touristiques, l'intégration de nouvelles technologies de l'information et de la communication (TIC) au sein de l'entreprise, d'anticiper et de promouvoir les évolutions de ces TIC afin de mieux répondre au besoin des entreprises touristiques.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le titulaire du Master a les compétences liés à ses fonctions de manager d'une structure liée au tourisme. Il est donc capable de :

- Organiser et répartir le travail au sein du personnel.
- Superviser la préparation matérielle du service.
- Coordonner et contrôler le fonctionnement des services.
- Elaborer des budgets prévisionnels.
- Fixer la politique commerciale.
- Recruter et former le personnel.
- Dialoguer en anglais.

De plus, sa maîtrise de l'usage des T.I.C. lui permet de proposer et de mettre en œuvre de solutions nouvelles liées à l'utilisation des nouvelles technologies de l'information et de la communication dans le tourisme.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Hôtels

- Agences de voyages
- Agences évènementielles
- Palais des congrès
- Centres de loisirs
- Offices de Tourisme
- Comités Régionaux du Tourisme (CRT)
- Conseil Général

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Hôtels

- Agences de voyages
- Agences évènementielles
- Palais des congrès
- Centres de loisirs
- Offices de Tourisme
- Comités Régionaux du Tourisme (CRT)
- Conseil Général

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Faible (2/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	3 074 €
Familles professionnelles (FAP)	R3X83 — Professions intermédiaires du marketing et des services commerciaux (hors achats) · tension 3/5 (Modérée) R4X90 — Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique · tension 2/5 (Faible) S2X81 — Agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la gestion des structures de loisirs · tension 3/5 (Modérée) S3X90 — Patrons et cadres de l'hôtellerie et de la restauration · tension 4/5 (Élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	18 339
Jugés difficiles à recruter	32 %
Emplois saisonniers	19 %

Familles professionnelles (FAP)

L6X00 — Dirigeants de petites et moyennes entreprises de moins de 50 salariés
R3X83 — Professions intermédiaires du marketing et des services commerciaux (hors achats)
R4X90 — Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique
S2X81 — Agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la gestion des structures de loisirs
S3X90 — Patrons et cadres de l'hôtellerie et de la restauration

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

Le jury est composé d'enseignants chercheurs, d'enseignants, de chercheurs ou de personnels qualifiés ayant contribué aux enseignements ou choisis en raison de leur compétence sur proposition des personnels chargés de l'enseignement.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

Idem

COMPOSITION DU JURY — VAE

Le jury est composé de 5 membres dont 3 enseignants - chercheurs et 2 professionnels.

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 31/10/2019

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/9406/>