

Technicien d'intervention télécom

RNCP9656 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	255s
Code(s) ROME	I1307
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	08/02/2020

Certificateur(s)

LOGIC · SIRET : 44206968800038

Logic

<http://www.cabinet-logic.com>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le Technicien d'Intervention Télécom assure la construction (installation) et/ou la maintenance des infrastructures et des réseaux de télécommunication, filaires et/ou mobiles.

Intervenant auprès des clients abonnés des opérateurs télécoms et/ou sur leurs infrastructures à partir d'un dossier comprenant particulièrement un ou plusieurs ordres de travaux, et en application des directives et consignes de son hiérarchique, il est autonome et responsable.

Il construit/maintient les liaisons des infrastructures et des réseaux de télécommunication, filaires et/ou mobiles, en mettant en œuvre des câbles cuivre (analogique et/ou RNIS) ou coaxiaux ou de la fibre optique.

Seul ou en équipe (binôme principalement), il intervient sur l'ensemble du réseau structurant (depuis le central téléphonique ou équivalent, jusqu'au dernier point de coupure réseau (infrastructure ou client abonné) d'un ou de plusieurs opérateurs et réalise le raccordement aérien (poteaux ou façades), souterrain et/ou en immeuble des infrastructures et/ou des clients abonnés aux réseaux de télécommunication.

Son espace de travail est varié : en clientèle abonné, sur les infrastructures réseaux sur une échelle (répartiteurs d'entrée, poteaux, façades...) ou sur une plate-forme élévatrice mobile de personnel – PEMP, en chambres (souterrain), en tranchées...

Rigoureux et précis, il utilise des équipements de tests et mesures spécifiques et coûteux pour qualifier ses interventions.

Les déplacements sont fréquents et le travail implique parfois des horaires adaptés.

La certification repose sur cinq (5) activités :

Bloc 1 : Préparation de l'intervention,

Bloc 2 : Réalisation de l'intervention,

Bloc 3 : Gestion de l'intervention,

Bloc 4 : Finalisation et suivi de l'intervention,

Bloc 5 : Gestion de l'approche client, de la sécurité individuelle et collective, de l'environnement de l'intervention.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le (la) titulaire est capable de :

-Réseaux mobiles et filaires

T1. Appréhender l'intervention à réaliser

- T2. Vérifier la disponibilité des moyens
- T3. Planifier l'intervention
- T4. Renseigner le dossier d'intervention
 - Réseaux filaires uniquement
- T5. Construire ou maintenir des équipements et des liaisons au sein des différentes infrastructures télécoms
- T6. Construire ou maintenir des équipements ou des liaisons chez le client
 - Réseaux Mobiles uniquement
- T7. Construire ou maintenir des équipements et des liaisons au sein des différentes infrastructures télécoms
 - Réseaux mobiles et filaires
- T8. Gérer le temps d'intervention
- T9. Organiser les tâches de ses renforts/co-équipiers
- T10. Réaliser le bilan des tests et mesures
- T11. Clôturer le dossier de l'intervention
- T12. Adapter son attitude et son comportement à la relation commerciale
- T13. Mettre en œuvre des mesures de sécurité
- T14. Adopter un comportement développement durable

Blocs de compétences

RNCP9656BC01 — Finalisation et suivi de l'intervention

LISTE DE COMPÉTENCES

Capacités attestées :

- Réseaux Mobiles et Filaires
- T10. Réaliser le bilan des tests et mesures
- T11. Clôturer le dossier de l'intervention

Modalités d'évaluation et de certification:

Evaluations sous forme de situations professionnelles reconstituées ou des études de cas à partir de supports appropriés.

Soutenance orale d'un dossier de travaux devant un jury de professionnels.

RNCP9656BC02 — Gestion de l'approche client, de la sécurité individuelle et collective, de l'environnement de l'intervention

LISTE DE COMPÉTENCES

Capacités attestées :

- Réseaux Mobiles et Filaires
- T12. Adapter son attitude et son comportement à la relation commerciale
- T13. Mettre en œuvre des mesures de sécurité
- T14. Adopter un comportement développement durable

Modalités d'évaluation et de certification:

Evaluations sous forme de situations professionnelles reconstituées ou des études de cas à partir de supports appropriés.

Soutenance orale d'un dossier de travaux devant un jury de professionnels.

RNCP9656BC03 — Préparation de l'intervention

LISTE DE COMPÉTENCES

Capacités attestées :

- Réseaux Mobiles et Filaires
- T1. Appréhender l'intervention à réaliser
- T2. Vérifier la disponibilité des moyens
- T3. Planifier l'intervention
- T4. Renseigner le dossier d'intervention

Modalités d'évaluation et de certification:

Evaluations sous forme de mises en situations professionnelles reconstituées ou d'études de cas à partir de supports appropriés.

Soutenance orale d'un dossier de travaux devant un jury de professionnels.

RNCP9656BC04 — Gestion de l'intervention

LISTE DE COMPÉTENCES

Capacités attestées :

- Réseaux Mobiles et Filaires

T8. Gestion du temps d'intervention

T9. Organisation des tâches de ses renforts/co-équipiers

Modalités d'évaluation et de certification :

Evaluations sous forme de situations professionnelles reconstituées à partir de supports appropriés.

Soutenance orale d'un dossier de travaux devant un jury de professionnels.

RNCP9656BC05 — Réalisation de l'intervention

LISTE DE COMPÉTENCES

Capacités attestées :

- Réseaux Filaires uniquement

T5. Construire ou maintenir des équipements et des liaisons au sein des différentes infrastructures télécoms

T6. Construire ou maintenir des équipements ou des liaisons chez le client

- Réseaux Mobiles uniquement

T7. Construire ou maintenir des équipements et des liaisons au sein des différentes infrastructures télécoms

Modalités d'évaluation et de certification:

Evaluations à partir d'études de cas, de situations professionnelles reconstituées et de supports appropriés (maquettes).

Soutenance orale d'un dossier de travaux devant un jury de professionnels.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Les fonctions s'exercent dans des entreprises de tailles variables, de l'artisan à la grande entreprise, en passant par la TPE et la PME, exerçant des travaux réseaux ou de ligne dans le secteur d'activité des télécoms.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Technicien d'Intervention Télécom, Technicien Télécom, Technicien 3.0, Monteur Raccordeur Télécom, Monteur Câbleur Télécom, Raccordeur d'abonnés, Technicien Réseau.

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Habilitation Electrique, Habilitation aux travaux en hauteur et CACES PEMP (1B, voire 3B), AIPR.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	2 886 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+5 ou plus (doctorat, master ou équivalent) en communication et information (23 % des actifs en emploi)

Familles professionnelles (FAP)	G1X75 — Techniciens et agents de maîtrise en assistance et support technique client et en installation et maintenance télécoms et courants faibles · tension 5/5 (Très élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	4 550
Jugés difficiles à recruter	45 %
Emplois saisonniers	2 %
Familles professionnelles (FAP)	G1X75 — Techniciens et agents de maîtrise en assistance et support technique client et en installation et maintenance télécoms et courants faibles M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

Le jury, présidé, par un professionnel du domaine d'activité, est composé à parité :

- de formateurs de l'organisme et/ou tuteurs de l'entreprise ;
- de professionnels (employeurs et salariés en nombre égal).

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	08/02/2020
-------------------------------------	------------

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

contact@cabinet-logic.com

ou

contact@academie-des-telecoms.com

Site Internet de l'autorité délivrant la certification

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/9656/>

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	6
Montant total engagé	10 415 €
Coût moyen par dossier	1 736 €
Durée moyenne	97 h
Période	01/2020 – 07/2021
France compétences	76 %

France Travail	22 %
-----------------------	------

Reste à charge titulaire	2 %
---------------------------------	-----

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.