

Maintenicien informatique

RNCP9659 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	326r
Code(s) ROME	I1401
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	31/12/2015

Certificateur(s)

Centre de formation et de reclassement - GEFI

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le maintenicien informatique réalise l'installation, le paramétrage, les modifications, la mise en réseau et la prise en main par l'utilisateur des postes informatiques, puis s'assure de leur bon fonctionnement.

Il analyse les symptômes d'une panne informatique pour en faire un diagnostic précis, par un dialogue avec l'utilisateur et/ou des recherches directes sur le poste, puis il assure, quand cela est possible, la remise en fonctionnement directe du système et établit un compte-rendu précis de l'intervention.

Il explique à l'utilisateur l'origine et la résolution de la panne en s'adaptant à sa technicité et lui apporte les conseils pratiques visant à renforcer son autonomie.

Il peut être « Technicien de maintenance sur site ou itinérant » s'il intervient directement sur le site informatique concerné par la panne, ou « Technicien Hot Line (help desk ou support) » s'il réalise les interventions de diagnostic, de dépannage et de conseil par téléphone, ou « Assistant micro-informatique » s'il gère le suivi du parc informatique et ses utilisateurs de manière préventive et curative en assurant l'interface avec les prestataires extérieures.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les titulaires de la certification sont capables de :

- mettre en oeuvre les étapes d'installation, de modification ou de mise en réseau, des éléments d'un poste informatique en respectant leur chronologie et leur paramétrage, puis d'en vérifier le bon fonctionnement en conformité avec la configuration demandée.
- analyser de manière exhaustive et méthodique les paramètres de fonctionnement d'un poste touché par une panne en le comparant à son fonctionnement nominal, en recueillant l'historique de la panne et en suivant un processus de questionnement.
- effectuer les modifications du système informatique à partir du diagnostic réalisé et en respectant les règles techniques et contractuelles de l'intervention.
- exprimer de manière claire, compréhensible et synthétique, les caractéristiques précises de la panne et des opérations réalisées dans un compte-rendu formalisé.
- évaluer et s'adapter au niveau technique de l'utilisateur (vocabulaire et complexité) pour lui faire comprendre l'origine et la résolution de la panne et renforcer son autonomie.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Les mainteniciens informatiques sont principalement salariés de SSII, de société de maintenance informatique ou de grands groupes

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Technicien de service informatique, Technicien de maintenance informatique, Technicien support, Technicien hot-line, Technicien help desk, Technicien système

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	2 419 €
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	9 549
Jugés difficiles à recruter	46 %
Emplois saisonniers	3 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

25% membres de GEFI – 75% professionnels

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	31/12/2015
--	------------

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP1703

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP24822

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://www.gefi-sa.com>

<http://www.carif.idf.org>

contact@gefi-sa.com

<http://www.gefi-sa.com>

<http://www.carif-idf.org>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/9659/>