

Esthéticienne animatrice de SPA

RNCP9823 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	330t, 336t
Code(s) ROME	D1208
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande

Certificateur(s)

Groupe d'Ecoles Privées de l'Est

<http://www.ema-ecole.com>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Ce sont des métiers essentiellement féminins en pleine expansion à l'heure où les centres de beauté, de remise en forme, les Day SPA et les SPA d'hôtels de luxe fleurissent. Aujourd'hui la beauté se décline sous toutes ses formes et les femmes et les hommes apprennent à redécouvrir et à reconquérir le bien-être du corps et de l'esprit.

L'esthéticienne animatrice de SPA et soins du corps :

- Participe à l'accueil et au suivi de la clientèle, la gestion des rendez-vous et suivi des fichiers clients.
- Détermine et effectue des soins esthétiques corporels destinés à l'entretien, à l'embellissement de l'aspect corporel d'une personne (soins d'esthétique visage et corps, mise en beauté des mains et des pieds...) et aussi au bien-être et à la relaxation de la personne.
- Participe à la gestion des cabines de soins et des stocks, à la gestion de l'espace et des activités.
- Elabore des protocoles et programmes de soins, anime des journées de promotion des produits et des services.
- Prend part aux activités de conseil et de vente de programmes de soins corps et de produits de beauté en tenant compte de la mode et du goût du client.
- Peut également assurer des fonctions de coordination technique d'une équipe et accompagner et former des stagiaires.

L'esthéticienne SPA est l'ambassadrice du concept SPA et doit adopter des attitudes spécifiques répondant aux attentes particulières de la clientèle venant chercher lâcher prise et de bien-être :

Lors de ses soins, elle doit :

- offrir de l'enthousiasme, de l'empathie autant que du bien-être. C'est le credo de ce nouveau marché SPA.
- privilégier une relation de proximité et de fidélité avec ses clients
- accueillir de manière personnalisée et unique les clients pour lui faire ressentir l'importance qu'ils revêtent à ses yeux.
- mettre en œuvre les cérémoniaux pour accueillir les clients avec humilité dans les règles de l'art de vivre asiatique
- veiller à préserver la qualité de cabines ultra confortables et confidentielles par leur éclairage, la qualité du linge, des petites attentions comme des boissons offertes...
- veiller à l'importance de l'accueil
- afficher un savoir-être gracieux, chaleureux, emprunt de gentillesse et d'empathie en toute circonstance
- être disponible pour que la clientèle sente avant tout que l'on s'occupe d'elle et que tout sera mis en œuvre pour lui proposer une parenthèse bien-être, signature du concept SPA

Travailler dans un univers SPA, c'est avant tout comprendre une philosophie et un état d'esprit particulier centré sur la volonté de satisfaire le corps et l'esprit des clients. C'est un métier d'avenir à fort potentiel à condition que l'esthéticienne joue continuellement la carte de la formation et apprenne à bien gérer son temps pour ne pas subir le

stress et les contraintes.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les capacités attestées :

Bloc 1 : Accueillir et prendre en charge la cliente

Créer les atmosphères SPA en cabines

Renseigner, accueillir les clients

Accompagner, installer et s'assurer du confort et du bien-être des clients avant, pendant et après le soin

Bloc 2 : Organiser le lieu, l'espace et le temps du SPA

Planifier le travail et les rendez-vous

Gérer et mettre en place les cabines et les espaces de travail (accueil, réserve, espace vente...)

Suivre et contrôler les stocks et achats

Bloc 3 : Réaliser des techniques de soins du corps

Maîtriser les protocoles de soins, effets et contre indications pour réaliser des soins personnalisés

Pratiquer les soins adaptés aux attentes et besoins des clients

Démontrer et expliquer les techniques (aux clients, aux collègues)

Bloc 4 : Animer l'espace vente

Argumenter et conseiller les soins et cures

Vendre des produits

Suivre et fidéliser la clientèle

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

- L'univers du bien-être et de la relaxation et principalement le secteur du soin du corps à finalité non thérapeute - Spa d'hôtels
- SPA urbain
- Institut spécialisés en soins corporels
- Centre de thalasso. Ou de thermalisme
- Marques de soins spécialisées dans le bien être et les soins du corps

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Esthéticienne hautement qualifiée en spas d'hôtel de luxe, spas urbains, instituts spécialisés en soins corporels - Esthéticienne-conseillère beauté
- Esthéticienne-animatrice/démonstratrice
- Assistante de directrice/responsable technique d'institut de beauté, de centre d'esthétique spécialisé, de SPA Manager
- Agent thermal ou de thalassothérapie,

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

- Décret relatif à la qualification exigée pour l'exercice de l'activité de soins esthétiques à la personne, autres que médicaux et paramédicaux, pris pour l'application de l'article 16 de la loi N°96-603 du 5 Juillet 1996 - Amendement du sixième alinéa de l'article 16 de la loi N°96-603 du 5 Juillet 1996
- Circulaire N°2006-1690 D du 18 mai 2006 de l'assemblée permanente des Chambres des Métiers et de la l'Artisanat.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5)
Facteurs principaux	Lien formation-emploi, Intensité d'embauche, Non-attractivité salariale
Salaire médian (mensuel)	1 480 €

Diplôme le plus fréquent	Bac général, technologique, professionnel ou équivalent en services aux personnes (48 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	T0X60 — Coiffeurs, esthéticiens · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	14 579
Jugés difficiles à recruter	67 %
Emplois saisonniers	12 %
Familles professionnelles (FAP)	T0X60 — Coiffeurs, esthéticiens

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

7 personnes : - Le Directeur Pédagogique

- 6 professionnels

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP6450

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP17810

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/9823/>