

Agent de comptoir en tourisme

RNCP9833 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Code(s) NSF	334w
Code(s) ROME	G1303, G1301
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	22/07/2015

Certificateur(s)

Institut régional de tourisme et d'hôtellerie (IRTH)

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

L'agent de comptoir en tourisme exerce des activités opérationnelles et fonctionnelles. Il est opérateur d'actions commerciales et parfois manager intermédiaire. Il se doit d'impulser une politique définie au préalable, d'en coordonner les différentes composantes et de rendre compte à sa hiérarchie.

Il pourra à moyen ou long terme (selon son expérience) définir cette politique en tant que responsable d'agence.

Il est capable d'organiser et de contrôler l'activité du personnel, gérant le budget, et développant les contacts avec la clientèle et les prestataires de services

Il assure des fonctions commerciales en agences de voyages distributrices, chez les transporteurs, en agences réceptives et chez les Tour Opérateurs. Il peut avoir la responsabilité d'une agence, organisant et contrôlant l'activité du personnel, gérant le budget et développant les contacts avec la clientèle et les prestataires de services.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

L'agent de comptoir en tourisme atteste de connaissances et de compétences qu'il développe sur plusieurs composantes du métier notamment :

- les techniques de vente sur les produits touristiques et de loisirs ;
- l'utilisation d'outils informatiques spécifiques et dédiés à la gestion touristique ;
- la vente à des publics étrangers ;
- la gestion des contrats et leurs enregistrements ;
- la communication et le management.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

L'agent de comptoir polyvalent travaille dans des : * Agences de voyages

- Agences réceptives
- Compagnies de transport aériennes, ferroviaires et maritimes
- Aéroports
- Tour-opérateurs
- Loueurs de moyens de transport
- Centrales de réservation
- Plateau d'affaires

- Services groupes des agences

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Type d'emplois accessibles : * Agent de voyages

- Billettiste
- Agent de compagnie aérienne
- Agent de comptoir
- Agent de réservations
- Technicien confirmé vente
- Forfaitiste
- Technicien confirmé Forfait
- Chef d'agence de voyages
- Chef de comptoir
- Directeur d'agence de voyages

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

La licence d'agent de voyage est délivrée par la préfecture du département sur des conditions liées à l'expérience professionnelle et à la détention de diplômes et titres de niveaux III et II.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Faible (2/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 3 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	2 351 €
Familles professionnelles (FAP)	J4X63 — Employés du tourisme et agent de billetterie des transports · tension 2/5 (Faible) J5X81 — Techniciens et agents de maîtrise du tourisme · tension 2/5 (Faible) J6X90 — Cadres des transports et du tourisme · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	6 225
Jugés difficiles à recruter	31 %
Emplois saisonniers	66 %
Familles professionnelles (FAP)	J4X63 — Employés du tourisme et agent de billetterie des transports J5X81 — Techniciens et agents de maîtrise du tourisme J6X90 — Cadres des transports et du tourisme

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

6 membres dont 5 extérieurs à l'organisme

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

Idem

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 22/07/2015

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP2095

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP22979

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/9833/>