

Responsable de l'administration commerciale Europe

RNCP9839 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Code(s) NSF	310p
Code(s) ROME	M1705, M1701
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande

Certificateur(s)

Lycée privé La Providence (IFC Pro)

Ecole supérieure Billières

<http://www.billieres.com>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

La fonction du Responsable de l'administration commerciale Europe se décline en trois processus principaux : Commercialiser, Administrer et Fiabiliser. Plus précisément, ce professionnel participe à l'organisation des opérations de commercialisation conduites dans le cadre spécifique de l'espace culturel et économique européen. A cet effet :

- il supervise et suit la vente et la relation clientèle
- il structure et développe les outils de communication électronique, met en place et exploite le système d'information sur la relation clientèle
- il participe à la démarche qualité et utilise les éléments du cadre juridique commercial européen

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le titulaire de la certification est capable, en tenant compte des contextes spécifiques des pays européens, de :

- étudier les marchés liés à la stratégie d'entreprise
- superviser et suivre la vente et la relation clientèle
- structurer et développer les outils de communication électronique
- mettre en place le système d'information clientèle
- participer à la démarche qualité en tenant compte des contextes spécifiques des pays européens
- utiliser les documents du cadre juridique international européen en relation avec un juriste d'affaires
- coordonner l'équipe commerciale et la logistique, pour assurer le suivi des clients
- mettre au service de l'équipe commerciale des outils informatiques et juridiques
- exploiter des bases de données et mettre à disposition un système de veille
- encadrer une équipe d'assistants commerciaux
- assurer les relations documentaires avec les fournisseurs et les clients
- servir de correspondant juridique et informatique pour les partenaires de l'entreprise

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Toutes les entreprises quelle que soit leur taille peuvent offrir un emploi aux titulaires de la certification lorsqu'elles ont une activité à l'international et plus spécifiquement avec l'Europe.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Les emplois occupés peuvent être :

- assistant chef de produit international
- chef de produit export
- directeur du marketing international
- directeur export
- responsable administratif commerce international
- responsable administratif des ventes export
- responsable de clientèle entreprises, spécialisé commerce international
- responsable de succursale ou de bureau à l'étranger

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Faible (2/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 3 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	3 113 €
Familles professionnelles (FAP)	R1X68 — Employés des services commerciaux · tension 3/5 (Modérée) R3X83 — Professions intermédiaires du marketing et des services commerciaux (hors achats) · tension 3/5 (Modérée) R4X90 — Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	11 462
Jugés difficiles à recruter	31 %
Emplois saisonniers	6 %
Familles professionnelles (FAP)	R1X68 — Employés des services commerciaux R3X83 — Professions intermédiaires du marketing et des services commerciaux (hors achats) R4X90 — Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

40% de membres représentants de l'organisme de formation

20% de membres représentants un organisme de formation européen partenaire

40% de professionnels

COMPOSITION DU JURY — CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Idem

COMPOSITION DU JURY — VAE

66% de membres représentants de l'organisme de formation

33% de professionnels

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)
RNCP15242

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

Cette information a été supprimée en application de l'article 17.1 du Règlement général sur la protection des données (RGPD)

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/9839/>